

a instituição

# 2022 trouxe muitos avanços ao setor de energia

O ano de 2022 trouxe muitos avanços ao setor de energia. Inovamos o mercado com o lançamento da primeira certificação brasileira de energia para o mercado de hidrogênio renovável.

Também dedicamos nossos esforços na preparação do setor para a abertura o mercado de energia com o objetivo de garantir que o processo seja sustentável, contínuo e previsível.

## Mensagem do Presidente:

Em 2022, voltamos a ver o crescimento no mercado energético brasileiro, com consumo 1,5% maior que no ano anterior. Diversos fatores contribuíram para esse resultado, como, por exemplo, a retomada das atividades presenciais em decorrência da melhoria no cenário da pandemia de Covid-19. É um ritmo menor se considerarmos a média histórica do setor, mas também um sinal de retomada impulsionada por setores da economia como serviços, comércio e indústrias voltadas à exportação, menos impactados pela volatilidade consequente de aspectos macroeconômicos mundiais.

Acompanhando a crescente discussão sobre descarbonização, destaco o recorde de geração de energia limpa que registramos, com as usinas hidrelétricas, eólicas, solares e de biomassa sendo responsáveis por 92% do total de eletricidade produzida pelo País, o que demonstra que possuímos uma matriz elétrica diversificada e que desponta globalmente. Paralelo a isso, tivemos também um recorde na participação do Ambiente de Contratação Livre (ACL) no cenário elétrico brasileiro, alcançando 36,4%, o que representa 42.769 MW médios.

Na CCEE, estamos acompanhando todas essas movimentações e avanços com atenção, fazendo parte dos debates. Revisamos nossa estratégia organizacional, iniciada em 2021 e aplicada em 2022, um trabalho conduzido junto a duas consultorias que nos auxiliaram na identificação de tendências do mercado e como podemos atuar nos próximos anos. Definimos pilares e objetivos estratégicos, além de revisar o nosso Propósito e Visão de longo prazo. Também direcionamos nossos esforços para as questões de curto prazo e, como fazemos anualmente, elencamos cinco temas estratégicos que guiarão nossas iniciativas em 2022: Segurança de Mercado, Abertura de Mercado, Formação de Preço, Modernização do Mercado Regulado e Certificação de Energia.

Cada vez mais, nos tornamos parceiros de negócio dos agentes, com uma operação de excelência somada a um trabalho estratégico, consultivo e propositivo, reforçando nossa contribuição diante do dinamismo do mercado de energia, além de apresentarmos propostas que agregam para a tomada de decisão dos diferentes setores que movem a economia brasileira.

Demos passos importantes em 2022! Consolidamos mais um capítulo na abertura do mercado de energia; avançamos em questões ligadas à segurança, com investimentos em transformação digital; ganhamos espaço na discussão sobre Hidrogênio Verde, com o lançamento da primeira certificação nacional do combustível; desenvolvemos uma nova modalidade de comercialização para exportação de energia a países vizinhos, a Exportação de Vertimento Turbinável (EVT), e, além disso, apresentamos uma proposta de aprimoramento para nossa governança corporativa ao Ministério de Minas e Energia (MME) e à Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), sempre baseados na transparência e na acreditação que temos sobre a importância de incorporar as melhores práticas de administração.

Estamos no caminho certo e temos muito orgulho em atarmos como precursores no estabelecimento de novos negócios em energia e corroborarmos para essa

transformação! Sem dúvidas, nenhuma dessas conquistas seria possível sem a atuação dos mais de 400 colaboradores especializados que temos na organização e que estão comprometidos a desenvolver um trabalho de excelência, que agregue valor ao mercado.

Com certeza teremos novos desafios pela frente, mas 2023 será um período para consolidarmos as iniciativas que já começaram a ser endereçadas. Nosso modelo de atuação continuará atento às prioridades dos nossos agentes, com a premissa de garantir um ambiente de comercialização de energia que demonstre solidez, segurança e transparência, conectado ao nosso propósito de desenvolver mercados de energia eficientes, inovadores e sustentáveis em benefício da sociedade.

Te convidamos a conhecer um pouco mais sobre as principais ações de todas as áreas de nossa organização em 2022, relacionadas neste documento.

Boa leitura!

Rui Guilherme Altieri Silva

Presidente do Conselho de Administração da CCEE

## Nossa CCEE:

A Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE) é uma sociedade civil de direito privado, sem fins lucrativos, mantida e composta pelos agentes que formam o mercado brasileiro de energia elétrica. Integramos geradores, distribuidores, comercializadores e consumidores com o papel de viabilizar a comercialização de energia elétrica no país e garantir o acesso à população e aos setores produtivos.

Como a grande facilitadora do mercado energético, desde 1999 - quando a instituição nasceu ainda com outro nome (Asmae) -, trabalhamos com o compromisso de prestar um serviço de excelência. Nossa trajetória nos fez conquistar a credibilidade dos agentes do mercado, das autoridades públicas e das associações representativas do setor. Esse reconhecimento é resultado de um relacionamento próximo e eficiente com nossos agentes, fruto do trabalho diário de centenas de colaboradores especializados, extremamente qualificados e sempre em busca de inovações, o que se reflete em um índice de satisfação com expressiva favorabilidade e que aumenta continuamente. Operamos o mercado comercial e gerimos bilhões de reais em recursos, garantindo a liquidez dos negócios. Em nossas operações, que envolvem tanto o ambiente de contratação livre quanto o regulado, liquidamos anualmente mais de R\$ 150 bilhões. Além disso, investimos em tecnologia com o intuito de estimular a transformação digital e a evolução em termos de segurança do mercado, e desenvolvemos canais e ferramentas de aprimoramento constante do conhecimento técnico para os que trabalham com energia elétrica no país.

Deste modo, atuamos como um parceiro de negócio dos nossos associados, representando um lugar para encontros, diálogos e frentes de evolução para seus negócios e para o setor. E, junto a eles, somos parte do dia a dia das pessoas, nas atividades mais corriqueiras como colocar um plug na tomada ou apertar um interruptor. Nosso olhar permanente para o amanhã. Procuramos entregar cada vez mais serviços de qualidade e propor soluções e aprimoramentos para a modernização e o crescimento sustentável do setor elétrico brasileiro.

## Propósito

Desenvolver mercados de energia eficientes, inovadores e sustentáveis em benefício da sociedade.

## Nossa Visão 2030

Ser referência mundial na operação de mercados de energia.

## Nossos Valores

- Colaboração
- Compromisso com o cliente
- Ética e Transparência
- Excelência
- Valorização das Pessoas

## Nossos Números



## Geral:

O ano de 2022 trouxe muitos avanços ao setor de energia. Inovamos o mercado com o lançamento da primeira certificação brasileira de energia para o mercado de hidrogênio renovável, versão inicial de um documento que atestará a origem de produção do insumo a partir de fontes de baixa emissão de carbono. Nesta frente, lideramos a criação de um grupo internacional de representantes do setor para a definição de critérios da certificação e formar diretrizes para esse novo mercado.

Também dedicamos nossos esforços na preparação do setor para a abertura do mercado de energia com o objetivo de garantir que o processo seja sustentável, contínuo e previsível. Fizemos contribuições junto ao Ministério de Minas e Energia (MME) e a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) no processo de liberação total do ambiente de contratação livre (ACL), que tem crescido exponencialmente e representa 36,4% do consumo total de eletricidade no Brasil. No período, foi aberta uma Consulta Pública para contribuições do mercado sobre o cronograma de liberação para os ligados na baixa tensão, contemplando unidades comerciais e industriais a partir de 2026 e as residências e estabelecimentos rurais a partir de 2028.

No Mercado de Curto Prazo, o setor movimentou R\$ 12,5 bilhões, de R\$ 26 bilhões que passaram pela contabilização. No Mercado Regulado, investimentos na modernização e apresentamos uma nova modalidade de comercialização com a Exportação do Vertimento Turbinável (EVT), para comercializar o excedente de energia produzido pelas usinas hidrelétricas pertencentes ao MRE e que não é utilizado no Sistema Interligado Nacional (SIN). As negociações viabilizam a modalidade destinada à transferência do recurso para Argentina e Uruguai.

A segurança do mercado do setor elétrico brasileiro também fez parte de nossas prioridades para o ano de 2022. Buscamos soluções para tornar a comercialização de energia elétrica ainda mais sólida, com nosso trabalho estratégico pautado por serviços e operações que englobaram avaliação de risco mais integrada, sistematização da metodologia, avanço das propostas de monitoramento, redução do ajuste de contratos, aplicação de sanções e avaliação de desligamentos, contribuindo para uma atuação mais eficiente e segura dos nossos agentes.




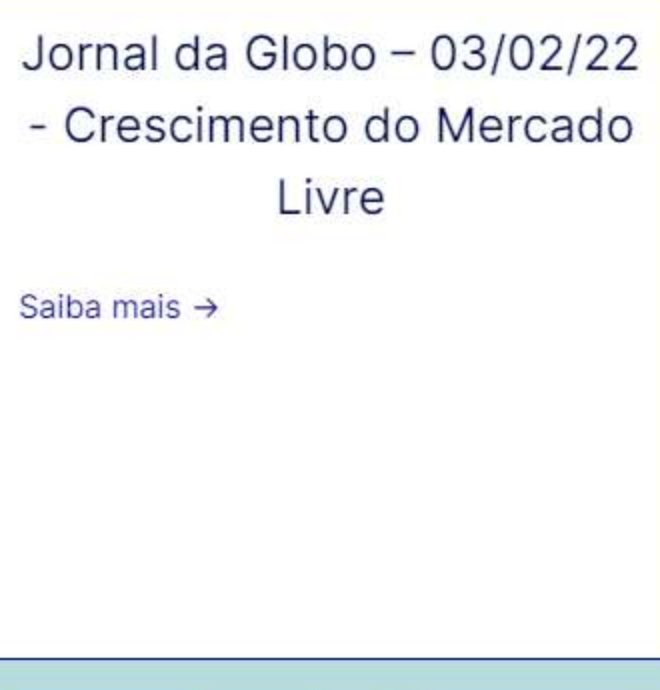



Trabalhamos também para ajustar parâmetros para fazer com que a formação de preço reflita com mais precisão as condições de operação do sistema. Em 2022, foram aprovados novos critérios no cálculo do PLD a serem implementados a partir de 2023. No preço por oferta, acompanhamos as discussões com um estudo aprofundado iniciado em 2022 que integra o projeto Meta II, do Banco Mundial.

## Notícias

Em 2022, participamos ativamente de pautas positivas na imprensa, ampliando junto à sociedade o conhecimento sobre nossa instituição e as contribuições que desempenhamos para os avanços e transformações do mercado de energia. Foram mais de 9.300 matérias com menções à CCEE. Sendo elas:



## Destaques do ano

 <b>Jornal Nacional – 21/06/22</b> - Avanço de energia solar e eólica Saiba mais →	 <b>Jornal da Globo – 19/05/22</b> - Crescimento de Energia Renovável
 <b>Valor Econômico – 13/07/22</b> - Especial sobre Transição Energética	 <b>Jornal da Globo – 03/02/22</b> - Crescimento do Mercado Livre Saiba mais →
 <b>UOL Economia – 28/06/22</b> - Políticas de Gestão de Pessoas para atração e retenção da comunidade LGBTQIAP+	 <b>UOL Economia – 10/10/22</b> - Brasil passa a vender energia excedente para Argentina e Uruguai sob novo mecanismo
 <b>Globonews/Jornal Conexão – 29/11/22</b> - Certificação de Energia	

## Veja também

Faça o download do relatório de sustentabilidade 2022 para conferir as principais ações consolidadas, detalhes das nossas iniciativas, estratégias e os resultados alcançados no período de 2022.

[Saiba mais](#)



### Relatório Digital

Desde o ano de 2011, a CCEE disponibiliza seu relatório no formato digital, em compromisso com o meio-ambiente e com a sociedade. Ele é um hot site responsivo, ou seja, acessível de qualquer dispositivo: desktops, tablets e celulares.

### Navegue por

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| mercados       | segurança         |
| operações      | tecnologia        |
| governança     | finanças          |
| estratégia     | ESG               |
| a instituição  | pessoas           |
| relacionamento | sobre o relatório |

mercados

# conduzimos e inovamos o mercado de energia

Em 2022, registramos um aumento de 1,5% no consumo de energia, quando comparado a 2021, alcançando o montante de 67.270 megawatts médios, esse foi o segundo ano consecutivo de alta.

Chegamos ao número de 13.386 agentes associados, um aumento de 10,6% em relação ao ano anterior.

Diariamente, conduzimos a operação do mercado de energia elétrica brasileiro, composto por diversas frentes que, juntas, possibilitam a integração dos agentes e entrega de energia ao consumidor final.

Em 2022, registramos um aumento de 1,5% no consumo de energia, quando comparado a 2021, alcançando o montante de 67.270 megawatts médios. Esse foi o segundo ano consecutivo de alta, o que indica a retomada de setores da economia que atravessaram os desafios impostos pela pandemia de Covid-19.

No período, inovamos o mercado de energia global com o lançamento da primeira certificação brasileira de energia para o mercado de Hidrogênio. Houve também a aceleração do Mercado Livre, com destaque para a preparação de abertura do mercado, investimentos para a modernização do Mercado Regulado e apresentação de nova operação do Ambiente de Comercialização Regulada (ACR), a Exportação de Vertimento Turbinável (EVT), que possibilita a comercialização do excedente de energia produzido pelas usinas hidrelétricas a nações vizinhas.

Considerando todo o ano de 2022, chegamos ao número de 13.386 agentes associados, um aumento de 10,6% em relação ao ano anterior. Já no Mercado de Curto Prazo, liquidamos R\$12,5 bilhões no período.

Confira as frentes de mercado em que atuamos:

## Mercado de Curto Prazo



O Mercado de Curto Prazo (MCP) é o ambiente onde ocorre a apuração das diferenças entre a energia contratada e a energia verificada, que são valoradas ao Preço de Liquidação das Diferenças (PLD), referência de valores no mercado livre de energia.

Em 2022, a liquidação do MCP do setor elétrico brasileiro movimentou R\$ 12,5 bilhões, de R\$ 26 bilhões que passaram pela contabilização.

[Saiba mais](#)

## Mercado Livre



O Mercado Livre tem avançado exponencialmente, chegando a um número de consumidores seis vezes maior que há sete anos. Hoje, essa categoria corresponde a 36,4% do consumo total de eletricidade do Brasil. Vantagem competitiva, segurança e aspectos ambientais têm sido os principais fatores de interesse e escolha pelo Ambiente de Contratação Livre (ACL).

Nesse cenário, a preparação do setor para abertura do mercado de energia é uma das prioridades estratégicas da CCEE. Em 2022, atuamos diretamente no processo de liberação total do ACL, com contribuições junto ao Ministério de Minas e Energia (MME) e a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).

Nosso objetivo é garantir que a abertura seja sustentável, contínua e previsível, com uma transformação que venha acompanhada de aprimoramentos regulatórios, como no caso da geração distribuída, e da criação do amadurecimento de novos serviços, a exemplo da categoria de Comercializador Varejista, figura proposta para fazer a gestão dos contratos e dos riscos desse novo público no ambiente. A Portaria 50/2022, publicada pelo Ministério, permite que, a partir de janeiro de 2024, todos os consumidores ligados na alta tensão, como indústrias e médias empresas, possam operar no mercado de livre comercialização, independentemente do volume demandado. Já os consumidores com carga individual inferior a 500 kW serão obrigatoriamente representados por um Comercializador Varejista. Também em 2022, foi aberta Consulta Pública para contribuições do mercado sobre o cronograma para liberação para os ligados na Baixa Tensão, sendo unidades comerciais e industriais a partir de 2026 e as residências e estabelecimentos rurais a partir de 2028.

[Saiba mais](#)

## Mercado Regulado



A modernização do Ambiente de Contratação Regulada (ACR), o chamado Mercado Regulado, também fez parte dos temas estratégicos da CCEE em 2022. Com a expressiva transformação ao longo da última década, principalmente com a expansão do ambiente livre, tornou-se necessário criar formas para que os agentes que negociam energia elétrica no ACR acompanhem as mudanças e se adequem à nova realidade, sem prejuízos ao consumidor final.

Nosso papel é contribuir para um mercado mais eficiente, o que engloba a revisão do modelo de contratação das empresas distribuidoras e geradoras no segmento regulado, respeitando os contratos legados e aumentando a aderência ao novo cenário do setor, com a promoção de uma abertura gradual e com as distribuidoras assumindo uma atuação diferente.

Em 2022, o ACR representou 63,6% de participação do mercado de energia no Brasil com 42.776 MW médios. O modelo em que as residências e pequenas empresas contratam seu abastecimento diretamente das distribuidoras, apresentou queda de 1,4% no período, enquanto o ACL seguiu em expansão, correspondendo a 36,4% do mercado.

Por outro lado, apresentamos uma novidade ao mercado em 2022: a *Exportação do Vertimento Turbinável (EVT)*. Um processo competitivo, operacionalizado em parceria com o Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS) e implementado pela Portaria nº 49/2022, do Ministério de Minas e Energia (MME), que permite a comercialização do excedente de energia produzido pelas usinas hidrelétricas pertencentes ao Mecanismo de Realocação de Energia (MRE) e não utilizado no Sistema Interligado Nacional (SIN).

As negociações viabilizam a modalidade destinada à transferência do recurso para Argentina e Uruguai, aprimorando o formato anteriormente operacionalizado com as nações vizinhas. Já no início de 2023 os primeiros resultados do mecanismo foram apresentados.

[Saiba mais](#)

## Mercado de Capacidade



Em janeiro de 2021, apresentamos a proposta para criação do Mercado de Capacidade – iniciativa defendida pela CCEE e que permite a separação de lastro (potência) e energia, modernizando o setor elétrico. Em 28 de maio daquele mesmo ano, a Presidência da República assinou o decreto nº 10.707, permitindo o avanço da pauta e a criação de um cenário favorável ao projeto.

O Mercado de Capacidade foi pensado para incentivar a eficiência econômica, alinhada com a separação de lastro e energia, maximizando ainda os retornos aos empreendedores.

No dia 21 de dezembro de 2021 foi realizado o primeiro Leilão de Reserva de Capacidade, permitindo a contratação de 17 empreendimentos em investimentos da ordem de R\$ 6 bilhões e 4.633 MW de potência.

O início de suprimento dos contratos firmados neste certame é previsto para 2026, com 15 anos de duração, remunerando as geradoras anualmente com a receita fixa correspondente ao lance vencedor.

[Saiba mais](#)

## Certificação de Energia



Em 2022, inovamos o mercado elétrico brasileiro com o lançamento da primeira certificação nacional de energia para o mercado de Hidrogênio, versão inicial de um documento que atestará a origem de produção do insumo a partir de fontes de baixa emissão de carbono. O objetivo é atender a demanda de projetos piloto para fabricação do produto no Brasil.

A certificação foi desenvolvida a partir de uma série de reuniões e workshops com mais de 200 representantes da cadeia produtiva, levando em consideração particularidades do país, como a relevância das hidrelétricas, e exigências do mercado europeu, considerando o continente como um dos potenciais clientes.

[Saiba mais](#)

## Veja também

Faça o download do relatório de sustentabilidade 2022 para conferir as principais ações consolidadas, detalhes das nossas iniciativas, estratégias e os resultados alcançados no período de 2022.

[Saiba mais](#)



### Relatório Digital

Desde o ano de 2011, a CCEE disponibiliza seu relatório no formato digital, em compromisso com o meio-ambiente e com a sociedade. Ele é um hotsite responsivo, ou seja, acessível de qualquer dispositivo: desktops, tablets e celulares.

### Navegue por

- mercados
- operações
- governança
- estratégia
- a instituição
- relacionamento
- segurança
- tecnologia
- finanças
- ESG
- pessoas
- sobre o relatório

## operações

# excelência nas operações do mercado de energia

Operamos o mercado comercial e geramos bilhões de reais em recursos, garantindo a liquidez dos negócios. A liquidação financeira do mercado de curto prazo (MCP) movimentou R\$ 12,5 bilhões em 2022.

No ano, também realizamos cinco leilões em conjunto com a agência nacional de energia elétrica – ANEEL. No total, foram movimentados R\$ 56 bilhões em contratos de energia elétrica com a garantia de R\$ 14 bilhões em investimentos. Outro destaque foi a formação de preço do PLD, que é um dos nossos cinco temas estratégicos de 2022.



## Liquidação do Mercado de Curto Prazo (MCP)

A liquidação financeira do Mercado de Curto Prazo (MCP) movimentou R\$ 12,5 bilhões em 2022, de R\$ 26 bilhões que passaram pela contabilização.

[Saiba mais](#)

## Leilões

Os leilões são mecanismos de mercado que visam aumentar a eficiência da contratação de energia, procurando garantir o abastecimento da população com o menor custo possível. Para garantir a diversidade e modernização da matriz energética, o setor realiza diversos tipos de leilões. Em 2022 realizamos cinco leilões, nos quais foram movimentados R\$ 56 bilhões em contratos de energia elétrica, com a garantia de R\$ 14 bilhões em investimentos. Foram firmados 161 contratos, com vigências entre 2023 e 2046.

[Saiba mais](#)

## Preço de Liquidação das Diferenças (PLD)

A Formação de Preço está entre os nossos cinco temas estratégicos de 2022, que corresponde à nossa atuação em quatro frentes diferentes: aversão a risco, volatilidade, governança e preço por oferta. Um conjunto de medidas propondo ajustes e análises sobre evoluções na metodologia de precificação são estudados na CPAMP (Comissão Permanente para Análise de Metodologias e Programas Computacionais do Setor Elétrico) junto a outras instituições. O objetivo da CCEE é ajustar parâmetros para fazer com que a formação de preço reflita com mais precisão as condições de operação do sistema.

A adequação dos parâmetros de aversão a risco nos modelos computacionais para aproximá-la da percepção do Comitê de Monitoramento do Setor Elétrico (CMSE) foi priorizado no último ciclo da CPAMP. Em abril de 2022 foram aprovadas a adoção de novos critérios no cálculo do PLD a partir de janeiro de 2023. A instituição também investiga medidas para tratar a variação abrupta do preço, conhecida como volatilidade do PLD, e aprimoramentos na regulamentação da governança do setor após a implementação do PLD horário. A CCEE também acompanha discussões sobre preço por oferta, com um estudo iniciado em 2022 que integra o projeto Meta II, do Banco Mundial.

[Saiba mais](#)

## Veja também

Faça o download do relatório de sustentabilidade 2022 para conferir as principais ações consolidadas, detalhes das nossas iniciativas, estratégias e os resultados alcançados no período de 2022.

[Saiba mais](#)



### Relatório Digital

Desde o ano de 2011, a CCEE disponibiliza seu relatório no formato digital, em compromisso com o meio-ambiente e com a sociedade. Ele é um hotsite responsivo, ou seja, acessível de qualquer dispositivo: desktops, tablets e celulares.

### Navegue por

mercados	segurança
operações	tecnologia
governança	finanças
estratégia	ESG
a instituição	pessoas
relacionamento	sobre o relatório



## estratégia

# estratégia para ser referência mundial na operação de mercados de energia até 2030

Entendemos que o caminho para esse resultado virá a partir da alta satisfação dos clientes e demais stakeholders da organização. Em 2022, nossa atuação foi pautada por cinco temas escolhidos no final de 2021 para refletir as prioridades da CCEE e necessidades do mercado de energia elétrica brasileiro. São eles: abertura de mercado; certificação de energia; formação de preço; modernização do acr e segurança do mercado.

Os mais de 20 anos de atuação da CCEE no mercado de energia elétrica brasileiro sempre foram baseados em planejamento e execução de práticas que permitissem a constante evolução do setor. Nesse caminho, com o passar dos anos, direcionamos nossos esforços à definição de agendas cada vez mais arrojadas e estratégicas.

Pautados numa estratégia que nos proporcione o alcance da posição de referência mundial na operação de mercados de energia, entendemos que o alcance desse resultado virá a partir da alta satisfação dos clientes e demais stakeholders da organização.

Para isso, em 2021 definimos nossos Pilares Estratégicos (veja abaixo) que nos levarão à meta de sermos referência mundial. Além disso, anualmente definimos cinco temas estratégicos que nos impulsionam a alcançar, paulatinamente, esta visão.

Em 2022, nossa atuação foi pautada por cinco temas escolhidos no final de 2021 para refletir as prioridades da CCEE e necessidades do mercado de energia elétrica brasileiro:

## Abertura de mercado

Buscamos caminhos para que o Ambiente de Contratação Livre (ACL), aos poucos, chegue ao maior número de empresas e pessoas. A intenção é tornar o mercado energético mais competitivo e dar liberdade de escolha a todos os consumidores do País. O planejamento tem ações de curto, médio e longo prazo.

O objetivo da CCEE é permitir que o mercado de comercialização de energia elétrica seja totalmente livre, mas esta abertura deve ocorrer de forma contínua, sustentável e previsível.

O ambiente livre tem uma limitação, que é a demanda mínima de consumo de 500 kilowatts. Os mercados de energia mais evoluídos do mundo não possuem esse limitador, e a CCEE vem analisando como o nosso pode chegar ao consumidor residencial como ocorre em outros países.

## Certificação de energia

O mercado de carbono ganha cada vez mais espaço na sociedade e o hidrogênio é apontado como combustível do futuro, diante de sua característica de baixa emissão de carbono. Esse importante atributo ambiental se transformou em diferencial competitivo para empresas e o mercado procura uma certificação da origem da energia. Por gerenciar toda a cadeia comercial da energia, a CCEE trabalhou na concepção de um modelo internacional como certificadora da origem do hidrogênio.

Nesse sentido, a CCEE atuará como certificadora da energia renovável usada para produzir hidrogênio no Brasil. O interesse da organização em garantir a origem renovável dos insumos nesse processo produtivo está ancorado na expertise da organização em atestar o uso de energia limpa no país.

Durante 2022, a CCEE trabalhou na construção dos conceitos para certificação do hidrogênio com atributos internacionais para lançamento de um selo simplificado, que será aprimorado nos próximos anos.

## Formação de preço

Com o tema estratégico de formação de preço, a CCEE atua em quatro diferentes frentes: aversão a risco, volatilidade, governança e preço por oferta. Um conjunto de medidas propondo ajustes é estudado na Comissão Permanente para Análise de Metodologias e Programas Computacionais do Setor Elétrico (CPAMP) junto com as outras instituições, além de análises sobre evoluções na metodologia de precificação. Nosso objetivo é ajustar parâmetros para fazer com que a formação de preço reflita com mais precisão as condições de operação do sistema.

A adequação dos parâmetros de aversão a risco nos modelos computacionais para aproximá-la da percepção do Comitê de Monitoramento do Setor Elétrico (CMSE) foi priorizado no último ciclo da CPAMP. Em abril de 2022 foram aprovadas a adoção novos critérios no cálculo do PLD a partir de janeiro de 2023. A instituição também investiga medidas para tratar a variação abrupta do preço, conhecida como volatilidade do PLD, e aprimoramentos na regulamentação da governança do setor após a implementação do PLD horário. Por último, mas não menos importante, a CCEE acompanha discussões sobre preço por oferta e com um estudo aprofundado iniciado em 2022 que integra o projeto Meta II, do Banco Mundial.

## Modernização do ACR

A modernização do Ambiente de Contratação Regulada (ACR) é outro tema estratégico da CCEE para 2022. O cenário evoluiu muito na última década e é necessário criar formas para que os agentes que negociam energia elétrica no mercado regulado acompanhem e se adequem à nova realidade.

Nosso objetivo é rever o modelo de contratação das distribuidoras e das geradoras no mercado regulado, aumentando a aderência ao novo cenário do setor elétrico, com a promoção de uma abertura gradual e com as distribuidoras assumindo um papel diferente.

Os estudos produzidos pela CCEE avaliam as condições e flexibilização de contratação de energia elétrica no mercado regulado, regulamentação dos contratos com uma proposta de otimização do lastro contratual (CCGFSs), o investimento em tecnologia para a centralização da liquidação, além de análises sobre aprimoramentos dos mecanismos existentes para a gestão das distribuidoras.

## Segurança do Mercado

A CCEE busca soluções para tornar a comercialização de energia elétrica ainda mais sólida. Com o crescimento na quantidade de associados, que hoje supera a casa dos 13 mil agentes, no volume financeiro transacionado e variação de fatores cada vez mais dinâmicos, é necessário adotar medidas que tragam segurança financeira às negociações.

Os objetivos destes estudos são assegurar a liquidez do mercado, criando regras mais rígidas para participação de agentes, adotando garantias financeiras mais eficientes e trazendo para o setor energético boas práticas que já são realidade em outros mercados. Também buscamos viabilizar formas de evitar os riscos de contágio, ou seja, de impedir que um agente que tenha resultados ruins em outros segmentos econômicos contamine suas operações no mercado de energia.

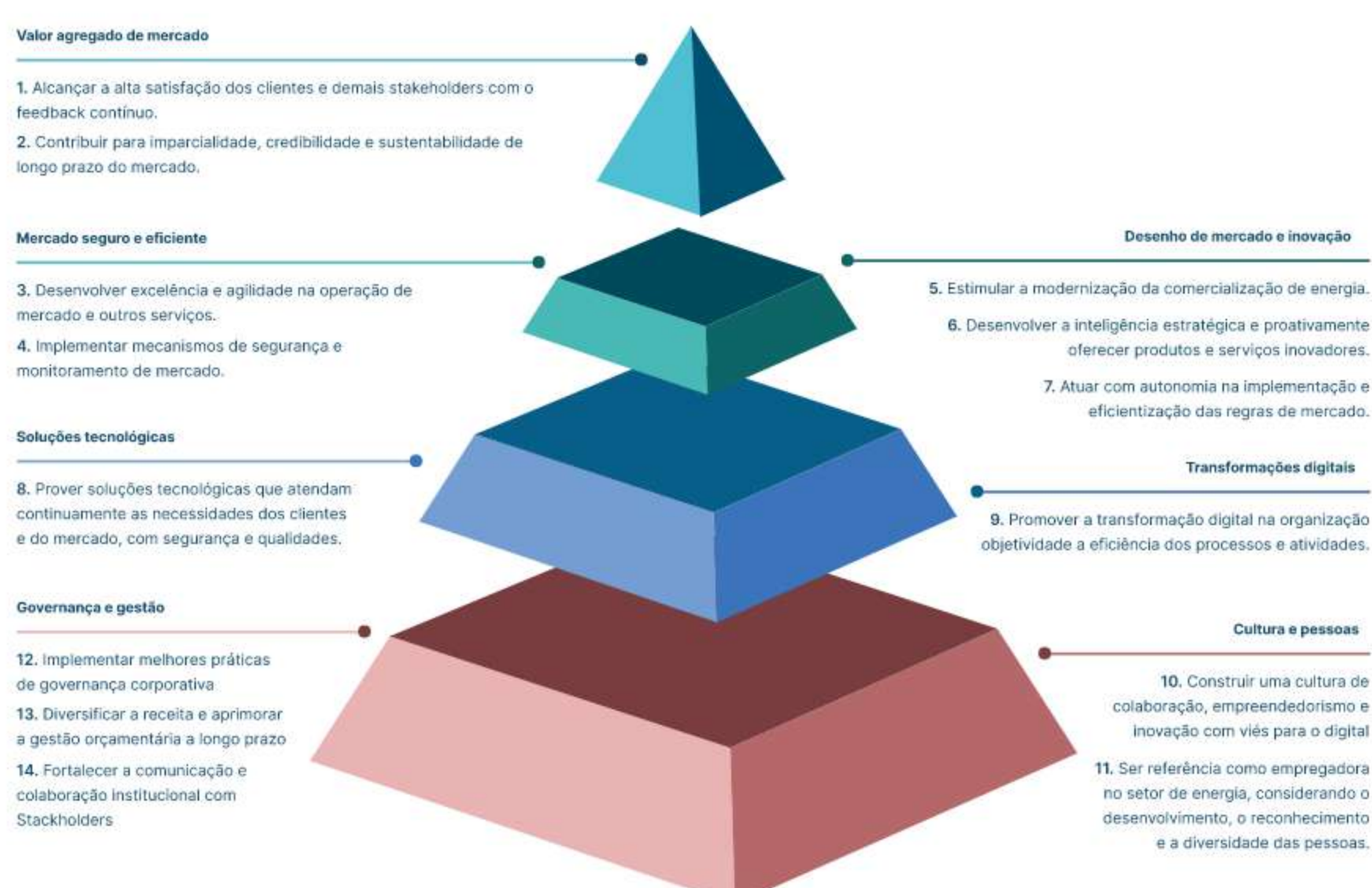
Elaboramos três notas técnicas em 2020 sobre segurança de mercado. A primeira aborda os critérios de entrada, manutenção e saída. Por exemplo, sempre que tiver uma mudança no quadro societário, a adesão da empresa deve ser reavaliada. A segunda nota técnica cria garantias físicas mais eficientes para o Mecanismo de Venda de Excedentes (MVE). E a terceira sugere trazer para a comercialização de energia as boas práticas existentes no mercado financeiro, como a aplicação de multas e suspensões. Esta proposta foi complementada em outubro de 2021 com a abordagem de monitoramento prudencial. A instituição também entregou em dezembro do mesmo ano quarta nota técnica com proposições para que sejam reforçados os mecanismos de salvaguardas financeiras do Mercado de Curto Prazo (MCP). Ambas propostas focadas em monitoramento prudencial e salvaguardas financeiras entraram em consulta pública em 2022.

A Aneel também aprovou as resoluções 1.011/22 e 1.015/22 que regulamentam as propostas de critérios de entrada, manutenção e saída e as garantias financeiras do MVE. Em paralelo ao trabalho regulatório, a CCEE trabalha na implantação de nova metodologia de monitoramento com análise integrada de risco e uma governança específica de Segurança de Mercado.

Os temas estratégicos também estão alinhados aos Pilares Estratégicos da CCEE, desenvolvidos em 2021 e aplicados ao negócio a partir de 2022, com o objetivo de viabilizar o atingimento de nosso propósito: Desenvolver mercados de energia eficientes, inovadores e sustentáveis em benefício da sociedade e da nossa Visão 2030: Ser referência mundial na operação de mercados de energia. São sete pilares estratégicos:

- 1. Valor agregado ao mercado
- 2. Mercado seguro e eficiente
- 3. Desenho de mercado e inovação
- 4. Soluções tecnológicas
- 5. Transformação digital
- 6. Governança e gestão
- 7. Cultura e pessoas

### Saiba mais



## Veja também

Faça o download do relatório de sustentabilidade 2022 para conferir as principais ações consolidadas, detalhes das nossas iniciativas, estratégias e os resultados alcançados no período de 2022.

### Saiba mais



### Relatório Digital

Desde o ano de 2011, a CCEE disponibiliza seu relatório no formato digital, em compromisso com o meio-ambiente e com a sociedade. Ele é um hotsite responsivo, ou seja, acessível de qualquer dispositivo: desktops, tablets e celulares.

### Navegue por

mercados	segurança
operações	tecnologia
governança	finanças
estratégia	ESG
a instituição	pessoas
relacionamento	sobre o relatório

relacionamento

# relacionamento próximo e eficiente

Em 2022, passamos a medir a satisfação dos clientes pela metodologia net promoter score (NPS), com índice de favorabilidade de 77%, o que demonstra nosso papel de suporte e parceria nos negócios dos nossos associados. Realizamos eventos e participamos de encontros para apresentar estratégias e ambições com o intuito de manter a qualidade dos nossos serviços e reiterar a contribuição para o avanço do setor.

Também desenvolvemos recursos de capacitação, contribuindo para o aprimoramento técnico dos profissionais que atuam com esse mercado.



Relacionamento próximo e eficiente aos mais de 13,3 mil associados reforçam a CCEE enquanto parceira dos negócios do setor. A Instituição encerrou 2022 com 35 mil solicitações atendidas e a excelência no atendimento representada com alto índice de favorabilidade no indicador NPS (Net Promoter Score).

A eficiência no atendimento ao cliente e a modernização na plataforma de relacionamento pautaram 2022, ano em que a resolução de 97% dos casos aconteceu em até 24h e em que a empresa passou a medir a satisfação dos clientes pela metodologia Net Promoter Score (NPS), apresentando um excelente resultado com índice de favorabilidade de 77%.

Esses números fortalecem nosso papel de apoiar o crescimento sustentável do mercado de energia elétrica, considerando o atendimento e o relacionamento como partes fundamentais desse processo. Reforçamos aos nossos associados o compromisso para um ambiente favorável aos negócios e reafirmamos que podem contar com o nosso suporte e parceria nos negócios.

Eventos, encontros e parcerias: Ainda na frente de relacionamento com os nossos associados, desenvolvemos eventos e participamos de encontros para apresentar estratégias e ambições para manter a qualidade dos nossos serviços e reiterar a contribuição para o avanço do setor.

Após um período de realização de eventos à distância, decorrente das adaptações durante a pandemia de Covid-19, 2022 marcou o retorno dos eventos presenciais, com realizações em formato híbrido, o que ampliou as possibilidades de participação. Entre os eventos e encontros que realizamos estão o Fórum de Debates sobre Formação de Preços e três Assembleias Gerais, a última destinada à apresentação da proposta orçamentária para 2023.



Fórum de Debates CCEE - Formação de Preços

## Internacionalização

Em 2022, ampliamos nossa participação em fóruns internacionais, reforçando a importante posição de operadora de um dos maiores mercados de energia do mundo.

Em julho, estivemos no 3º Seminário Internacional de Transformação da Distribuição e da Comercialização de Energia Elétrica, organizado pela Comissão de Integração Energética Regional (Cier) e realizado em Bogotá, na Colômbia. Durante o evento, contribuímos com as discussões sobre abertura do mercado no Brasil e liberdade de escolha do consumidor. Também realizamos reuniões estratégicas com o operador de mercado colombiano, a XM.



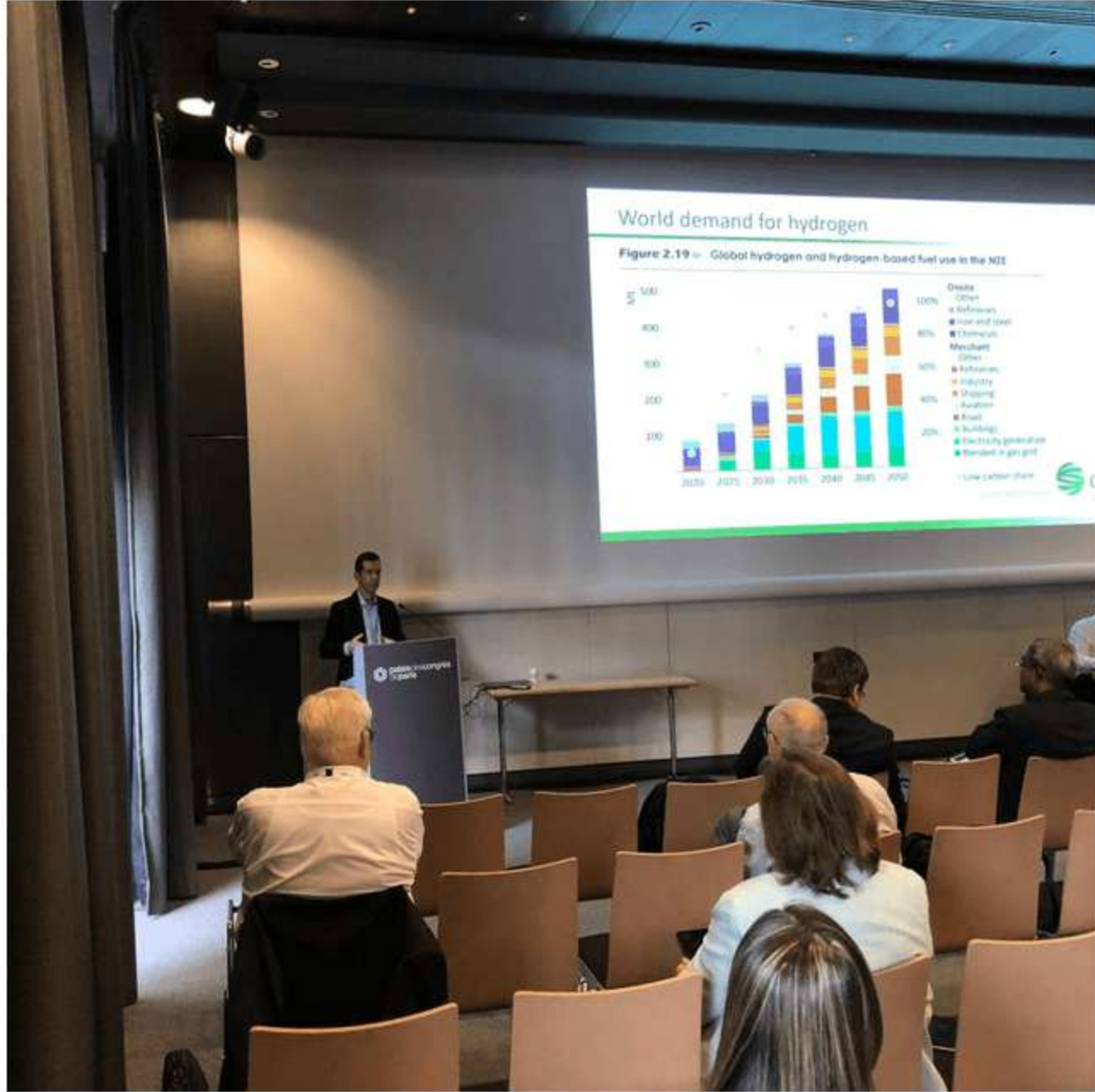
Marcelo Loureiro, conselheiro, durante evento da Cier, em Bogotá - Colômbia

Recebemos, no dia 07/07, a visita do embaixador da Índia no Brasil, Suresh Reddy, e da Cônsul Geral indiana em São Paulo, Manisha Swami. Durante o encontro, foi possível apresentar os principais destaques do mercado nacional, bem como a importância da CCEE nesse cenário. Os representantes da Índia reforçaram os avanços do país nos últimos anos, com fortalecimento da economia e atração de investimentos estrangeiros.



Embaixador da Índia no Brasil, Suresh Reddy, e Cônsul Geral indiana em São Paulo, Manisha Swami, visitam a sede da CCEE.

Em agosto, participamos do Paris Session do Conselho Internacional de Grandes Sistemas Elétricos (Cigré), realizado na capital francesa. Em discussões sobre o avanço do uso do Hidrogênio Renovável, a CCEE apresentou proposta para que o Brasil lidere um grupo de trabalho internacional sobre certificação de energia para a produção do combustível, sugestão que foi aprovada pela maior comunidade global do setor.



Ricardo Gedra, gerente de Análise e Informações ao Mercado, realiza apresentação no Cigré 2022, em Paris - França.

Em outubro, retornamos à Colômbia para participação no 2º Congresso sobre Hidrogênio para a América Latina e o Caribe, o H2LAC 2022, realizado em Cartagena. No evento, que reuniu mais de 500 representantes de 20 países da região, participamos contribuindo com o debate sobre a certificação do combustível no Brasil, entendendo os outros modelos em desenvolvimento nos demais países.



Ricardo Gedra, gerente de Análise e Informações ao Mercado, e Talita Porto, vice-presidente do Conselho de Administração, durante H2LAC, em Cartagena - Colômbia.

## Capacitação

A contínua contribuição para o aprimoramento do setor elétrico faz parte de nossas prioridades, por isso, desenvolvemos recursos de capacitação para os profissionais que atuam com esse mercado. Um grande marco em 2022 foi o lançamento do primeiro MBA brasileiro em Gestão de Riscos na Comercialização de Energia Elétrica em parceria com a Universidade de São Paulo (USP) e a Fundação para o Desenvolvimento Tecnológico da Engenharia (FDTE). As primeiras turmas estão programadas para iniciar em 2023.

Também oferecemos cursos online e treinamentos, atingindo, no ano, mais de 165 mil visualizações por meio da plataforma CapacitaCCEE. Adicionamos uma nova categoria na grade de cursos, chamada Modelos Computacionais do PLD, elaborada com participação da nossa equipe, juntamente com profissionais do Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS).

No período, realizamos 28 treinamentos com o diferencial de salas virtuais híbridas com videoaulas para os conceitos introdutórios como forma de flexibilizar a visualização dos materiais e aumentar o tempo de interação entre os participantes durante as aulas. Por fim, a aplicação da prova de Certificação de Operadores do Mercado bateu recorde de aprovados, contemplando 80 alunos localizados em 11 estados brasileiros.

Possuímos, ainda, parcerias sólidas com as principais instituições públicas e privadas do setor elétrico, além de organizações voltadas à agenda socioambiental, o que nos permite ampliar nossa atuação de forma consistente.

Saiba mais

## Veja também

Faça o download do relatório de sustentabilidade 2022 para conferir as principais ações consolidadas, detalhes das nossas iniciativas, estratégias e os resultados alcançados no período de 2022.

Saiba mais



### Relatório Digital

Desde o ano de 2011, a CCEE disponibiliza seu relatório no formato digital, em compromisso com o meio-ambiente e com a sociedade. Ele é um hotsite responsivo, ou seja, acessível de qualquer dispositivo: desktops, tablets e celulares.

### Navegue por

- mercados
- operações
- governança
- estratégia
- a instituição
- relacionamento
- segurança
- tecnologia
- finanças
- ESG
- pessoas
- sobre o relatório



## tecnologia

# trajetória de avanços em soluções tecnológicas

Atuamos para reforçar os mecanismos de proteção e segurança digital, trazendo novidades para aprimorar a experiência dos agentes que utilizam nossas plataformas.

Entre os destaques estão: melhorias no sistema de cálculo e publicação do preço de liquidação das diferenças (PLD); o plano de recuperação de ambientes; primeira solução com blockchain; melhorias no processo de emissão de certidão de adimplemento e atenção para o mobile, com uma área dedicada a contratos no aplicativo CCEE.

Em 2022, continuamos nossa trajetória de aprimoramentos na Área de Tecnologia do Mercado (ATM). Ao mesmo tempo em que as inovações tecnológicas permitem realizar tarefas de forma mais rápida e prática, os riscos de ataques cibernéticos também se tornaram mais relevantes. Por isso, considerando o papel fundamental que temos no mercado de energia elétrica nacional, atuamos para reforçar os mecanismos de proteção e segurança digital, trazendo novidades para aprimorar a experiência dos agentes que utilizam nossas plataformas. Dentre as ações de maior enlevo nesse quesito, destacamos o Plano de Recuperação de Ambientes, com foco em segurança e continuidade das operações. A solução usa plataforma em nuvem que permite rápido restabelecimento, de nossos sistemas, reduzindo uma expectativa de 30 dias - condição anterior - para menos de 10 horas num eventual incidente.

Dentre as ações de melhorias de performance, destaca-se o sistema de cálculo e publicação do Preço de Liquidação das Diferenças (PLD), que vem sendo constantemente aprimorado e, em 2022, recebeu uma nova versão alinhada com o que há de mais moderno em sistemas no seu campo, além de otimização da infraestrutura computacional. Esse aprimoramento permite que a divulgação diária do PLD seja realizada de forma mais assertiva, livre de falhas sistêmicas e garantindo ao cliente final acesso a um indicador diário com ainda mais confiabilidade.

Desenvolvemos também a primeira solução com Blockchain, trazendo maior confiabilidade no processo de emissão da Certidão de Adimplemento. As informações do documento são armazenadas em blocos com "impressão digital" única, chamada hash, garantindo integridade e rastreabilidade ao documento. Essa mesma funcionalidade foi disponibilizada para o Certificado de Operadores de Mercado.

No ciclo de melhorias no processo de emissão de Certidão de Adimplemento, também possibilitamos o agendamento de recorrência e ampliamos o acesso para empresas que não são associadas e desejam receber a confirmação de inexistência de pendências, o que simplificou o processo para essas companhias.

Nossa atenção também esteve voltada para o mobile e, em 2022 desenvolvemos uma área dedicada a contratos no aplicativo CCEE. Agora, os agentes podem contar, de forma facilitada, com informações sobre Contratos de Comercialização de Energia no Ambiente de Contratação Livre (CCEALs) e Contratos Bilaterais Regulados (CBRs).



Acompanhando as solicitações dos agentes, realizamos, ao longo de 2022, a implementação de melhorias na *Plataforma Cadastral*, aperfeiçoando a experiência no serviço de adesão. Agora, os agentes realizam diversas atividades de forma facilitada como a alteração de cadastro, atualização de e-mails de Representação Operacional, visualização e o acompanhamento das pendências durante o processo. Como forma de facilitar toda a experiência, lançamos, ainda, um relatório detalhado com as informações das etapas a serem realizadas.

[Saiba mais](#)

## Veja também

Faça o download do relatório de sustentabilidade 2022 para conferir as principais ações consolidadas, detalhes das nossas iniciativas, estratégias e os resultados alcançados no período de 2022.

[Saiba mais](#)



### Relatório Digital

Desde o ano de 2011, a CCEE disponibiliza seu relatório no formato digital, em compromisso com o meio-ambiente e com a sociedade. Ele é um hotsite responsivo, ou seja, acessível de qualquer dispositivo: desktops, tablets e celulares.

### Navegue por

mercados	segurança
operações	tecnologia
governança	finanças
estratégia	ESG
a instituição	pessoas
relacionamento	sobre o relatório



# eficiência na gestão orçamentária

Priorizamos o melhor custo-benefício em diversas frentes da organização, sem prejudicar as entregas e os projetos propostos para o ano, mantendo uma operação em excelência aos nossos associados. Entre as iniciativas administrativas que desenvolvemos, podemos citar investimentos em infraestrutura tecnológica e segurança cibernética; a adoção do modelo híbrido de trabalho, o que resultou em ganhos significativos com redução de despesas, além de um trabalho cuidadoso em gestão de pessoas, com reajuste abaixo da inflação.

## Eficiência na gestão orçamentária resultou na otimização financeira para os agentes da CCEE



O ano de 2022 foi marcado por acontecimentos mundiais desafiadores, com aumento de preços na cadeia de consumo e pressão inflacionária decorrentes da escassez de commodities em função da guerra entre Rússia e Ucrânia. Como reflexo, a alta nas taxas de juros elevou o dólar a um patamar histórico, ultrapassando o euro pela primeira vez em 20 anos. No Brasil, o Copom (Comitê de Política Monetária) do Banco Central (BC) aumentou a taxa Selic, que passou de 9,25% em 2021, para 13,75% em 2022, com intuito de arrefecer a pressão inflacionária e trabalhar diante de imprevisibilidades decorrentes do período das eleições e do cenário político de transição.

No período também houve a retomada gradual da economia, ainda com impactos da disseminação das variantes da Covid-19, ao passo que o avanço da vacinação influenciou no retorno das atividades com previsões mais otimistas para o crescimento da economia local. Em dezembro, o Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) projetou crescimento de 3,1% do produto interno bruto (PIB) para o ano, superior à estimativa anterior, de 2,8%.

Diante desse cenário, dedicamos nossos esforços em realizar uma gestão orçamentária eficaz e comprometida, com investimentos assertivos e ações que reverberassem em um menor custo para nossos associados. A otimização do orçamento gerou economias que foram direcionadas aos associados em forma de abatimento da contribuição associativa.

As iniciativas administrativas priorizaram o melhor custo-benefício em diversas frentes da organização, sem prejudicar as entregas e os projetos propostos para o ano, mantendo uma operação em excelência aos nossos associados. Entre elas, podemos citar investimentos em infraestrutura tecnológica e segurança cibernética; a adoção do modelo híbrido de trabalho, o que resultou em ganhos significativos com redução de despesas, além de um trabalho cuidadoso em gestão de pessoas, com reajuste abaixo da inflação.

## Aprovação de orçamento

O orçamento da CCEE é aprovado anualmente pela Assembleia Geral Extraordinária (AGE) e tem como objetivo a cobertura de OPEX e CAPEX da instituição. Na tabela abaixo são apresentados os valores históricos aprovados nos últimos 5 (cinco) anos:

### Orçamento Aprovado (R\$ milhões)

Ano	Total
2018	158 milhões
2019	169 milhões
2020	176 milhões
2021	181 milhões
2022	199 milhões
* valores históricos	

### Orçamento aprovado (R\$ milhões)



## Contribuição Associativa

Para o exercício de 2022, a CCEE previu, originalmente, o montante de R\$ 187 milhões de contribuição associativa, considerando todas as necessidades de recursos para cobertura da proposta orçamentária.

Em razão das diversas economias geradas durante o exercício, no mês de dezembro foi concedido um abatimento de R\$ 5,6 milhões equivalente a 3,2% da contribuição associativa anual, totalizando uma arrecadação de R\$ 181 milhões.

A CCEE adota como um dos seus pilares estratégicos a busca por alternativas que visam otimizar o orçamento anual e a contribuição associativa, implementando novas fontes de receita como a cobrança de emolumentos.

Acompanhe abaixo os valores da contribuição associativa dos últimos cinco anos:

### Contribuição Associativa - R\$ milhões

Ano	Previsto	Efetivo
2018	167	148
2019	173	173
2022	187	181
* valores históricos		

### Contribuição Associativa R\$ milhões

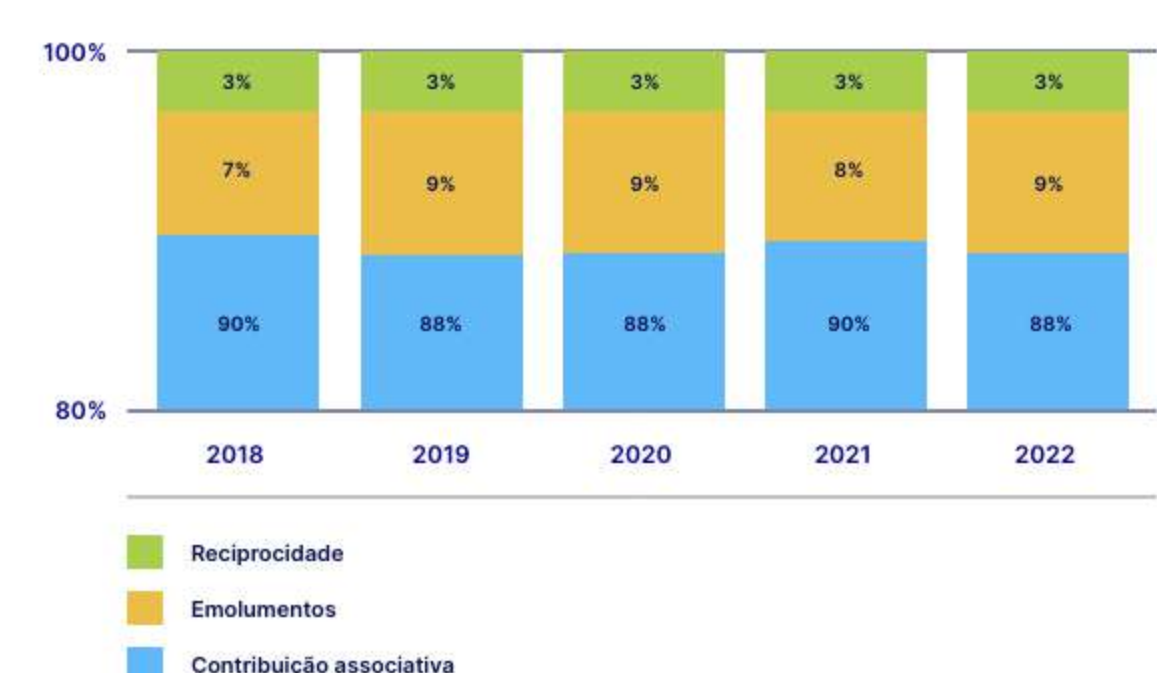


A cobrança de emolumentos advém da realização de serviços e atividades específicas para cada agente, permitindo, dessa forma, que ocorra uma otimização das atividades prestadas ao mercado, tratando as solicitações específicas com um regime próprio. Em 2022, a cobrança de emolumentos contribuiu com 9% no total de arrecadações.

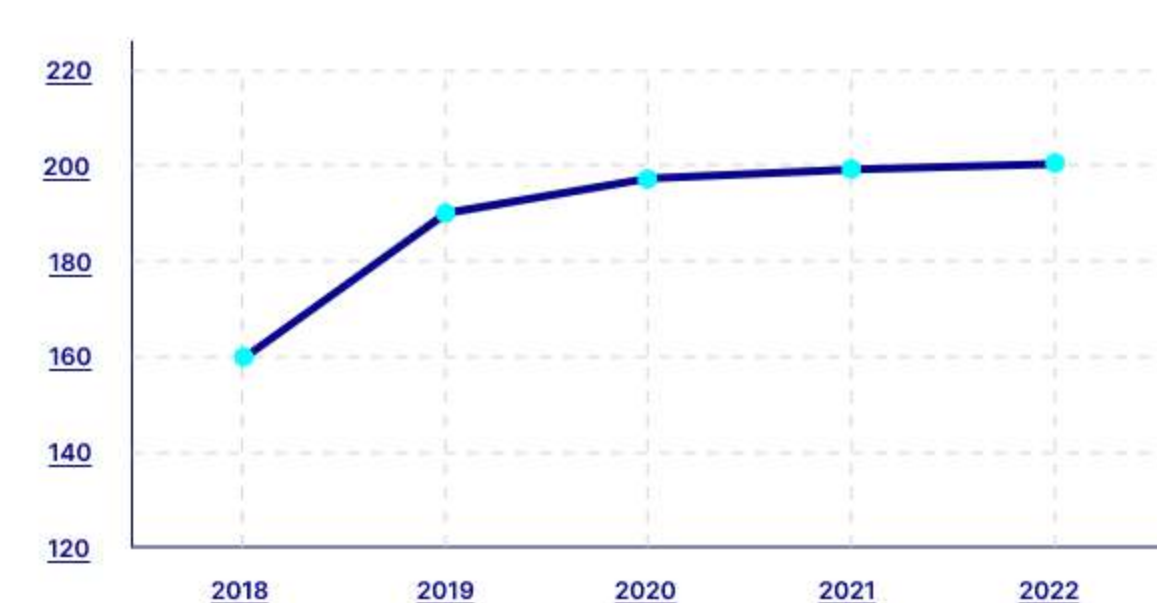
Confira abaixo a evolução das arrecadações nos últimos anos:

	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
<b>Contribuição Associativa</b>	148	90%	173	88%	179	88%	183	90%	181	88%
<b>Emolumentos</b>	11	7%	17	9%	18	9%	15	8%	19	9%
<b>Reciprocidade</b>	5	3%	6	3%	6	3%	6	3%	6	3%

## Diversificação da receita (%)



## Receita CCEE - 2018 / 2022



## Mercado Regulado

A CCEE é responsável por administrar processos regulados de Cotas de Energia Nuclear Angra I e II, Cotas de Garantia Física, Conta Centralizadora dos Recursos de Bandeiras Tarifárias, Energia de Reserva, Contas Setoriais, Conta COVID e Conta de Escassez Hídrica. Essa atribuição é delegada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), e, anualmente, somos reembolsados pelos custos incorridos para a gestão desses processos.

Em 2022, houve o reembolso de R\$ 16,3 milhões, com a gestão dos processos regulados.

Na tabela abaixo é possível verificar o histórico dos últimos cinco anos de gestão nas diferentes processos regulados:

### Orçamento por Processo Regulado Realizado (R\$ mil)

Ano	Angra	Bandeiras	Contas Setoriais	Cotas Garantia Física	Energia Reserva	Conta COVID	Escassez Hídrica	Total
2018	142	260	8.291	623	2.024	-	-	11.340
2019	148	237	13.484	230	2.352	-	-	16.451
2020	221	730	21.742	369	1.713	1.705	-	26.480
2021	142	517	14.275	251	1.809	1.291	-	18.285
2022	151	242	7.390	279	5.958	1.092	1.243	16.354
<b>Total</b>	<b>804</b>	<b>1.986</b>	<b>65.182</b>	<b>1.751</b>	<b>13.856</b>	<b>4.088</b>	<b>1.243</b>	<b>88.909</b>

## Veja também

Faça o download do relatório de sustentabilidade 2022 para conferir as principais ações consolidadas, detalhes das nossas iniciativas, estratégias e os resultados alcançados no período de 2022.

Saiba mais



### Relatório Digital

Desde o ano de 2011, a CCEE disponibiliza seu relatório no formato digital, em compromisso com o meio-ambiente e com a sociedade. Ele é um hotsite responsivo, ou seja, acessível de qualquer dispositivo: desktops, tablets e celulares.

### Navegue por

- mercados
- operações
- governança
- estratégia
- a instituição
- relacionamento
- segurança
- tecnologia
- finanças
- ESG
- pessoas
- sobre o relatório

ESG

# fortalecendo práticas socioambientais

Nossa transformação de cultura implementada em 2022 também considera avanços para nossa atuação em ESG (environmental, social and governance) ao buscar soluções que atendam os desafios atuais e futuros nas três frentes dessa agenda.

## Sustentabilidade como base do nosso avanço

Nosso Propósito em desenvolver mercados de energia eficientes, inovadores e sustentáveis em benefício da sociedade e nossa Visão de longo prazo, que é chegar a 2030 como referência mundial na operação de mercados de energia, estão completamente conectados em fortalecer boas práticas ambientais, sociais e de governança. Desse modo, nossa transformação de cultura implementada em 2022 também considera avanços para nossa atuação em ESG (Environmental, Social and Governance) ao buscar soluções que atendam os desafios atuais e futuros nas três frentes dessa agenda.

Estamos comprometidos no enfrentamento dos desafios da sociedade ajudando a desenvolver mercados de energia limpa e acessível; contribuindo na evolução das questões sociais, a partir do apoio para amenizar desigualdades, e prestando um serviço de excelência ao setor de energia elétrica, numa estrutura de governança que preza pela ética e transparência.



## Somos pioneiros no segmento de certificação de energia para o mercado de hidrogênio renovável no Brasil

O ano de 2022 marcou o registro do recorde de geração de energia renovável no Brasil, ultrapassando o marco de 92% de participação de usinas hidrelétricas, eólicas, solares e de biomassa no total fornecido ao Sistema Interligado Nacional (SIN), o maior percentual dos últimos 10 anos. No mesmo período, inovamos o mercado com o lançamento da primeira certificação brasileira de energia para o mercado de hidrogênio renovável, versão inicial de um documento que atestará a origem de produção do insumo a partir de fontes de baixa emissão de carbono. O objetivo é atender a demanda de projetos piloto para fabricação do produto no Brasil.

A certificação foi desenvolvida a partir de uma série de reuniões e workshops com mais de 200 representantes da cadeia produtiva, levando em consideração particularidades do país, como a relevância das hidrelétricas, e exigências do mercado europeu, considerando o continente como um dos potenciais clientes.

Para a definição de requisitos internacionais para a certificação do hidrogênio, fazemos parte de um grupo de trabalho com lideranças do setor em nove países, sob liderança brasileira, com o objetivo de definir quais critérios serão considerados para que o insumo seja classificado como de baixo carbono, impulsionando o mercado global do produto e assegurando seus benefícios para a transição energética mundial. A intenção é disponibilizar, até 2024, diretrizes que poderão ser usadas por empresas que estejam comercializando o hidrogênio e seus derivados em todos os continentes.

Neste primeiro momento, certificaremos o produto gratuitamente e o documento terá dois tipos de classificação, sendo uma para o insumo 100% renovável, fabricado a partir de energia eólica, solar ou de hidrelétricas, e outra para aqueles parcialmente renováveis, que contam com o complemento de alguma outra fonte, de empreendimentos termelétricos.



## Pacto Global

Em 2022, iniciamos o processo de adesão ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), com o intuito de assumir a responsabilidade de contribuir com o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que integram a Agenda 2030.

Estamos comprometidos com os desafios globais em torno de uma agenda sustentável, com políticas de diversidade e inclusão no ambiente corporativo e de questões sociais diante do combate às desigualdades que se tornou ainda mais urgente. Pretendemos, com nossa participação, endossar a participação do setor elétrico em agendas globalizadas, reforçando uma cadeia de valor que preza pela sustentabilidade e evolução.

O Pacto Global da ONU é a principal iniciativa de sustentabilidade corporativa no mundo e envolve empresas e organizações de 160 países para promover o crescimento sustentável e da cidadania, alinhando suas estratégias e operações aos dez princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.



## Contribuindo com o amanhã

Entre nossas ações de responsabilidade social, em 2022 ampliamos nossa parceria firmada em 2021 com o Instituto Fazendo História, organização não-governamental que apoia crianças e jovens separados de suas famílias. O acolhimento realizado pelo instituto tem a missão de ajudar a construir histórias de vida potentes, interrompendo um ciclo de abandono, ruptura e violência.

No último ano, planejamos e apresentamos em assembleia o orçamento para 2023, sendo aprovada a utilização de um percentual do saldo orçamentário para ações de responsabilidade social, que também englobam o reforço da parceria com o Instituto. Nossos colaboradores também são incentivados a apoiar a entidade e, a partir desse passo, poderemos atuar de forma mais estruturada, ajudando a financiar iniciativas da instituição, com toda a transparência nos processos realizados.



## Governança

Como instituição responsável pela integração entre os diversos agentes de mercado em um setor tão fundamental quanto o da energia elétrica, a CCEE entende que confiança é uma premissa de sua atuação. Por isso, temos uma robusta estrutura de Governança, que busca orientar a organização para melhoria contínua e oferecer segurança ao mercado como um todo, com respeito, transparência e seriedade.

A CCEE é uma sociedade civil de direito privado, sem fins lucrativos, mantida e composta pelos agentes que formam o mercado brasileiro de energia elétrica. Nossa Governança é formada por representantes indicados pelas empresas geradoras, distribuidoras, comercializadoras, importadoras e exportadoras de energia. Além disso, consumidores livres e especiais também integram o grupo de mantenedores e dirigentes da organização.

Temos a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) como reguladora, e integramos a governança do Setor Elétrico Brasileiro (SEB), coordenado pelo Ministério de Minas e Energia (MME). Ocupamos uma posição de destaque no Comitê de Monitoramento do Setor Elétrico (CMSE), com participação ativa e relevante. Somos, ainda, parceiros do Operador Nacional do Setor Elétrico (ONS) e da Empresa de Pesquisa Energética (EPE).

Nossa governança é formada por um Conselho de Administração, uma Superintendência e um Conselho Fiscal, estrutura que permite garantir um dos mais importantes objetivos da nossa instituição: fomentar um mercado seguro e eficiente, que ofereça excelência e agilidade nas operações. Todas as nossas decisões estatutárias são tomadas na Assembleia Geral. Em 2022, acompanhando o contínuo desenvolvimento do mercado, apresentamos ao Ministério de Minas e Energia (MME) e à Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) uma proposta de aprimoramentos de nossa Governança Corporativa.

A iniciativa tem por objetivo adequar o modelo de gestão ao processo de modernização do mercado de energia. Após as interações com MME e Aneel, realizamos reunião com as associações e representantes do setor elétrico para apresentar a sugestão.

Durante o encontro, ressaltamos a importância de se incorporar as melhores práticas da administração, mantendo a soberania da Assembleia Geral dos agentes no direcionamento da CCEE.



## Veja também

Faça o download do relatório de sustentabilidade 2022 para conferir as principais ações consolidadas, detalhes das nossas iniciativas, estratégias e os resultados alcançados no período de 2022.

[Saiba mais](#)



### Relatório Digital

Desde o ano de 2011, a CCEE disponibiliza seu relatório no formato digital, em compromisso com o meio-ambiente e com a sociedade. Ele é um documento responsivo, ou seja, acessível de qualquer dispositivo: desktops, tablets e celulares.

### Navegue por

- mercados
- operações
- governança
- estratégia
- a instituição
- relacionamento
- segurança
- tecnologia
- finanças
- ESG
- pessoas
- sobre o relatório

## pessoas

# valorizar as pessoas faz parte da nossa história

Alinhados à nossa visão de ser referência mundial na operação de mercados de energia até 2030 e ter a valorização de pessoas entre os nossos valores institucionais, intensificamos nossas ações para a construção de um ambiente que potencialize nossos colaboradores e suas competências.

Promovemos a troca de conhecimento para tornar a experiência profissional em períodos de aprendizado e satisfação pessoal.

## Gestão de pessoas

Alinhados à nossa Visão de ser referência mundial na operação de mercados de energia até 2030 e ter a valorização de pessoas entre os nossos valores institucionais, intensificamos nossas ações para a construção de um ambiente que potencialize nossos colaboradores e suas competências. Um dos indicadores do sucesso dessa política vem pelo reconhecimento, desde 2014, como uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil, de acordo com a certificação Great Place to Work (GPTW). Em 2022, o índice de favorabilidade da organização superou os 80%, sendo um importante indicador de clima organizacional.

Em 2022, com a retomada das atividades presenciais após o avanço da vacinação contra a Covid-19, que permitiu melhor controle da pandemia, entendemos que o estabelecimento do formato híbrido seria um avanço para a organização. O projeto foi estruturado e executado, permitindo que tivéssemos uma nova estrutura laboral, com o revezamento entre as áreas.



Conduzimos essa nova fase com estrita atenção ao receber nossos colaboradores no escritório, reforçando aos protocolos exigidos para prevenção e mantendo os cuidados e acompanhamentos necessários para um retorno em segurança. Adicionalmente, focamos nossos esforços para garantir uma comunicação fluida para compartilhar com todos as informações sobre as atividades desenvolvidas no escritório.

Durante a pandemia, passamos a realizar rodas de conversa dos conselheiros com os colaboradores sobre temas prioritários da organização, o que gerou uma aproximação bastante saudável. Esse movimento se manteve em 2022.

A certificação com o selo Great Place to Work (GPTW), pelo segundo ano consecutivo, nos reconheceu como um excelente lugar para se trabalhar com índice de favorabilidade de 86% sobre o nosso ambiente de trabalho. O selo, inclusive, é um importante indicador para nós e demonstra nossos investimentos em uma cultura focada no bem-estar e o quanto ela se reflete em produtividade, senso de pertencimento e engajamento dos nossos colaboradores, construindo em conjunto nossa trajetória.



## Nossos colaboradores

Em 2022, nosso quadro de colaboradores somou 448 pessoas. Do total, contamos com 26 estagiários e jovens aprendizes, que desempenharam atividades que agregaram conhecimento à formação acadêmica além de aprendizados sobre o setor elétrico, bem como o funcionamento do dia a dia organizacional.

[Saiba mais](#)



## Energia transformadora

### Atração e Retenção de Talentos

A atração e retenção de talentos são temas extremamente relevantes para a CCEE. Promovemos a troca de conhecimento entre nossos talentos com o intuito de aprimorar as competências das equipes e tornar a experiência profissional em períodos de aprendizado e satisfação pessoal.

Alguns programas e incentivos que desenvolvemos e oferecemos na CCEE:

**Programa de estágio:** pensando no futuro do setor elétrico, desenvolvemos anualmente nosso programa de estágio para formação de profissionais com uma visão ampla do mercado de energia e da atuação da CCEE. Em 2022, contamos com a contribuição de 24 estagiários com a efetivação de 50% deles.

**Energia de líder:** programa de compartilhamento de boas práticas, informações sobre gestão e valorização do capital humano e intelectual.

**Multiplicadores internos:** estimulamos o compartilhamento de conhecimento dos nossos colaboradores nos mais diversos temas, desde ferramentas e orientações técnicas como por exemplo de metodologias ágeis, Tableau, SQL, bem como temas relacionados ao negócio.

**CapacitaCCEE:** programa destinado a colaboradores que ainda não possuem conhecimento pleno do negócio e precisam entender melhor temas como: regras, procedimentos e operação de sistemas. Projeto também ajuda a promover interação entre as áreas e times.

**InovaCCEE:** programa de inovação com frentes estruturadas para estimular práticas de inovação no dia a dia, agregando valor aos processos, atividades e práticas da empresa. O grupo que compõe o programa é formado por colaboradores multidisciplinares e conta com o apoio direto da nossa presidência. Em 2022, 35 colaboradores foram formados como "facilitadores de inovação" e poderão atuar em suas áreas identificando potenciais melhorias em tecnologias e processos.

**Hackathon:** Organizamos hackathons que reúnem grupos multidisciplinares para a elaboração de novas ideias que possam ser implementadas pela organização. Em 2022, tivemos quatro times vencedores na competição com soluções disruptivas para ampliação nas receitas da organização.

**IndicaCCEE:** Para promover a chegada de novos talentos à CCEE, em 2022 criamos o "Indica CCEE", programa que incentiva a indicação de profissionais por parte dos atuais colaboradores da organização. O objetivo é que, dessa forma, novos talentos possam ser mapeados também por recomendação do nosso atual quadro.



## Benefícios

Os benefícios fazem parte da equação para que os profissionais possam enxergar valor na empresa onde atuam. Contamos com benefícios voltados para o bem-estar físico e emocional; estímulo à educação; licença maternidade, paternidade e parentalidade; acompanhamento de uma equipe de saúde multidisciplinar para atender nossos colaboradores e convênio médico e odontológico com cobertura nacional, programa de gestantes e crônicos, além de campanha de vacinação.

## Diversidade & Inclusão

Em 2022, implementamos nossa nova estratégia que envolve Propósito, Visão e Valores. Esse trabalho também incluiu focar nossos esforços em Diversidade e Inclusão, com o fortalecimento interno dessa agenda. Acreditamos que ambientes mais plurais também são mais criativos e inovadores, o que se reflete no reconhecimento de um lugar mais seguro e aberto ao diálogo.

Entre as nossas iniciativas que fomentam a diversidade e inclusão, destacamos o programa **Mulheres em Fase** com objetivo de ampliar a participação de mulheres em cargos de liderança. Nossa meta é equiparar, até 2025, o índice de mulheres líderes, que hoje é de 29%, com o percentual total de colaboradoras, atualmente em 43%. Em 2022, também instituímos a licença parentalidade, proporcionando equivalência às licenças maternidade e paternidade, agora chamados de primeiro e segundo cuidador. A medida abrange todos os casais da CCEE e as diferentes configurações familiares.

Ao longo do ano também fomentamos a conscientização dos colaboradores de forma mais organizada com uma programação de encontros, rodas de conversas e palestras com especialistas sobre temas relacionadas à inclusão de grupos minoritários no mercado de trabalho. Sabemos que estamos no início de uma jornada e que teremos novas etapas endereçadas nos próximos anos.



## Inclui CCEE

Adicionalmente, não podemos deixar de mencionar nosso programa IncluiCCEE, um movimento que iniciou há mais tempo. Criado em 2016, é direcionado a acolher profissionais com deficiência (PcD) e com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Em 2022, fechamos o ano com 12 pessoas com deficiência ou com Transtorno do Espectro Autista (TEA) em nossos times de colaboradores.

[Saiba mais](#)

## Saúde e bem-estar

Estamos comprometidos em contribuir para o bem-estar físico e mental de nossos colaboradores e investimos na atenção primária, facilitando o acesso periódico a uma equipe de saúde multidisciplinar.

Ao longo do ano, realizamos ações entre os times com o foco de estimular nossos colaboradores a adotarem um estilo de vida mais ativo e hábitos saudáveis no dia a dia.

[Saiba mais](#)

## Capacitação

Investimos constantemente na capacitação dos colaboradores, com formatos diferentes e complementares a exemplo de treinamentos, programas de formação junto à academia e palestras com especialistas.

Nosso objetivo é aprimorar o conhecimento técnico e o acompanhamento da evolução no setor elétrico pelos nossos profissionais, contribuindo para equipes mais preparadas e, consequentemente, para a qualidade dos serviços que oferecemos ao mercado de energia elétrica.

Para potencializar a troca de conhecimento, também criamos programas para que nossos colaboradores sejam multiplicadores internos dos aprendizados adquiridos.

Em 2022, desenvolvemos ainda um programa de formação in-company em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV). Sob o título "Economia da Eletricidade e Novas Tendências de Mercado", o projeto foi pensado para o desenvolvimento dos colaboradores a partir de uma perspectiva de estudos sobre o futuro do setor elétrico.

O projeto CapacitaCCEE, uma parceria entre as áreas de Gestão de Pessoas e Capacitação ao Mercado, é realizado internamente para colaboradores que precisam aprofundar os conhecimentos sobre o setor elétrico. O intuito é gerar conhecimento técnico de qualidade e, em 2022, foram 5 módulos no programa, totalizando 80 horas de treinamento com 30 colaboradores.

[Saiba mais](#)

## Veja também

Faça o download do relatório de sustentabilidade 2022 para conferir as principais ações consolidadas, detalhes das nossas iniciativas, estratégias e os resultados alcançados no período de 2022.

[Saiba mais](#)



### Relatório Digital

Desde o ano de 2011, a CCEE disponibiliza seu relatório no formato digital, em conjunto com o meio-ambiente e com a sociedade. Ele é um hotsite responsivo, ou seja, acessível de qualquer dispositivo: desktops, tablets e celulares.

### Navegue por

mercados  
operações  
governança  
estratégia  
a instituição  
relacionamento

segurança  
tecnologia  
finanças  
ESG  
pessoas  
sobre o relatório

sobre o relatório

# relatório de sustentabilidade 2022

Este relatório de sustentabilidade consolida as principais ações de todas as áreas da CCEE realizadas no período de 2022.



## Relatório de Sustentabilidade 2022:

### Créditos

CCEE – Câmara de Comercialização de Energia Elétrica  
Av. Paulista, 2.064, 13º andar, Bela Vista, São Paulo - SP CEP: 01310-200  
<https://www.ccee.org.br/>

Coordenação do Relatório de Sustentabilidade 2022  
Gerência Executiva de Relações Institucionais - CCEE

Consultoria, produção de conteúdo e edição  
Beon ESG Strategies  
<https://beonesg.com/>

Criação do site  
Jotacom  
<https://jotacom.com/>

Fotos  
CCEE- Divulgação e Banco de Imagens

## Veja também

Faça o download do relatório de sustentabilidade 2022 para conferir as principais ações consolidadas, detalhes das nossas iniciativas, estratégias e os resultados alcançados no período de 2022.

[Saiba mais](#)



### Relatório Digital

Desde o ano de 2011, a CCEE disponibiliza seu relatório no formato digital, em compromisso com o meio-ambiente e com a sociedade. Ele é um hotsite responsivo, ou seja, acessível de qualquer dispositivo: desktops, tablets e celulares.

### Navegue por

mercados	segurança
operações	tecnologia
governança	finanças
estratégia	ESG
a instituição	pessoas
relacionamento	sobre o relatório