

Operação em Movimento: Mercado de Varejo

A abertura do mercado e os desafios da próxima etapa

Mercado Livre de Energia:
da abertura do Grupo A à preparação para o Grupo B

Adriana Sambiase

07/07/2026



O debate deixou de ser sobre acesso ao mercado e passou a ser sobre experiência, segurança e escala

16.406

Agentes da CCEE

144

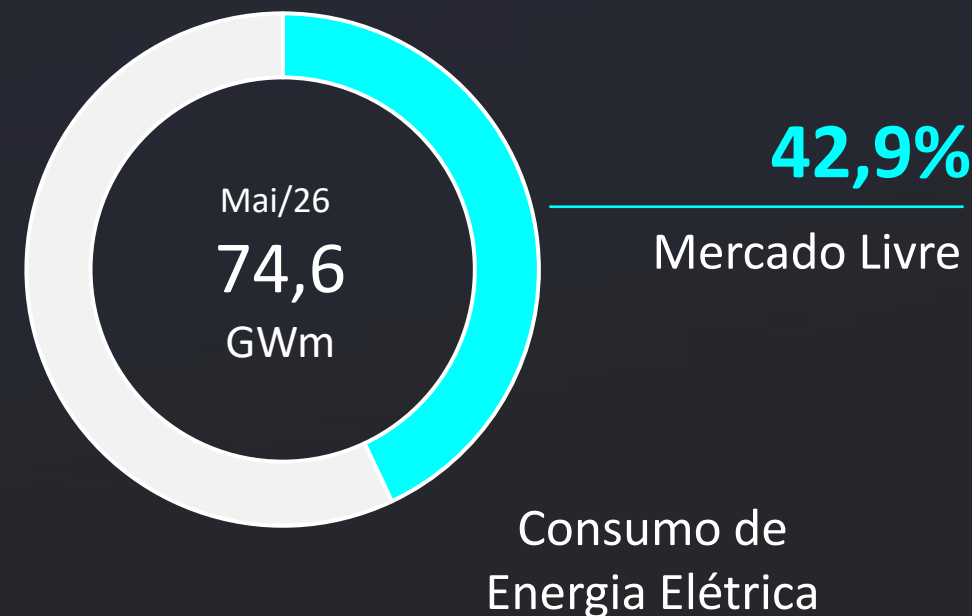
Varejistas habilitados

91.970

Cargas no ACL

45.982

Cargas sob varejistas



O próximo passo já está definido

ccee

Lei 15.269/2025

2027

✓ Consumidores comerciais e industriais do Grupo B

2028

✓ Consumidores residenciais

90 milhões

consumidores elegíveis à migração

5% a 20%

potencial redução na conta de luz

A abertura total não é mais uma possibilidade. É uma agenda de implementação

Simplificação do Procedimento de Migração

Tratamento do atraso na migração

Melhoria do Procedimento de retorno ao ACR

Faturamento mais flexível

Troca de fornecedor mais simples

Compartilhamento de dados / Open Energy

Serviço de Atendimento para UC livre ou especial (SAC)

Campanhas de Comunicação e Transparência

**O sucesso da abertura depende de reduzir a complexidade
percebida pelo consumidor**

Hoje

- ✓ Dados dispersos
- ✓ Pouca transparência
- ✓ Comparação difícil



Futuro

- ✓ Dados acessíveis
- ✓ Compartilhamento mediante consentimento
- ✓ Ofertas mais personalizadas
- ✓ Maior competição

Assim como o Open Finance transformou a relação das pessoas com os serviços bancários, o Open Energy pode transformar a forma como o consumidor compra energia

O sistema pretende estabelecer uma arquitetura de dados segura e transparente, onde o consumidor é o titular e controlador de suas informações energéticas.



Consumidor

Consente via portal digital e controla o acesso aos seus dados de consumo e histórico energético.



Varejista

Solicita dados de consumo e histórico mediante autorização do consumidor para oferecer produtos personalizados.



Distribuidora

Fornece dados medidos através do SCDE e sistemas de medição, garantindo precisão e confiabilidade.



CCEE – Diretório Central

Autentica, valida, armazena e registra consentimentos. Garante segurança e interoperabilidade entre todos os agentes.



ANEEL

Supervisiona padrões, define regras de segurança e acesso, assegurando conformidade regulatória.





Supridor de última instância (SUI)



Definição das tarifas aplicáveis aos consumidores do ACL e ACR



Plano de comunicação para conscientização dos consumidores



Sustentabilidade econômica das distribuidoras



Definição de produto padrão e preço de referência – transparência e simplicidade



Troca de fornecedor e retorno ao cativo

O sucesso da abertura precisa ser simples para o consumidor e sustentável para todos os agentes do setor

Supridor de Última Instância (SUI) – o que falta definir

- 1 Responsável pela prestação do SUI
- 2 Consumidores com direito a essa forma de suprimento
- 3 Hipóteses em que esse suprimento será obrigatório
- 4 Forma de cálculo e alocação de custos
- 5 Prazo máximo do suprimento pelo SUI
- 6 Eventual utilização temporária de energia de reserva para essa forma de suprimento
- 7 Eventual dispensa de lastro para a contratação



Novos desafios

ccee

**Mercado
amadureceu**

**Novas relações
comerciais**

**Maior
competição**

**Maior exposição
a riscos**

**Maior
sophisticação**

**Quanto maior a abertura, mais importante se
torna a confiança**

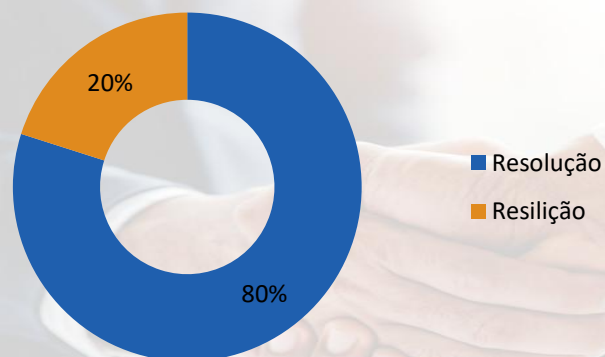
Nova realidade do varejo: o que aprendemos com a abertura desde janeiro de 2024?

ccee

1.922
Resoluções

483
Resilições

1.271
Processos de
suspensão de
fornecimento
iniciados



15
Inabilitações
voluntárias

12
Inabilitações
compulsórias
iniciadas

→ **5**
Concluídas +
1 varejista
desligado

O que funcionou

- Modelo varejista
- Escalabilidade operacional
- Migração em massa
- Integração entre agentes – modelo de APIs

O que ainda precisa evoluir

- Resolução (Troca de fornecedor)
- Resilições (Inadimplemento de uma das partes)
- Suspensão de fornecimento
- Tratamento de varejistas em desligamento e inabilitação
- Comunicação e educação ao consumidor

A abertura não será bem-sucedida apenas porque o consumidor pode escolher

Ela será bem-sucedida se:

- entender o mercado e o que está contratando;
- comparar ofertas;
- confiar no sistema;
- ter proteção quando algo der errado

Os próximos anos exigirão:

- Simplicidade
- Transparência
- Segurança
- Tecnologia
- Educação energética

O desafio do setor não é apenas garantir o direito de escolha. É transformar esse direito em uma experiência simples, segura e confiável para milhões de consumidores brasileiros

obrigada

Adriana Sambiase



ccee.org.br



[ccee_oficial](https://www.instagram.com/ccee_oficial)



[CCEE Oficial](https://www.youtube.com/CCEE%20Oficial)



[ccee_oficial](https://twitter.com/ccee_oficial)



<https://www.linkedin.com/company/cc-ee>



<https://www.facebook.com/cceeoficial>



ccee