

Manual de exceções da Plataforma de Integração

Data: 18/03/2020

Versão: 1.0

Sumário

Objetivo.....	2
Mensagens comum a todos os serviços	3
Listar medida.....	5
Importar Arquivo	6

Objetivo

Este documento tem o intuito de descrever as mensagens de alerta e exceção, agrupadas por serviço, que podem ocorrer ao fazer uma requisição para os serviços disponibilizados na Plataforma de Integração.

Mensagens comum a todos os serviços

Código de Erro	Descrição	Ação
9999	Um erro aconteceu.	É possível encontrar mais detalhes do problema ocorrido na tag <message> da mensagem de resposta da Plataforma de Integração. Caso não consiga identificar e corrigir o problema, envie as mensagens de requisição e resposta da chamada para o e-mail atendimento@ccee.org.br.
1001	O Serviço está indisponível.	É possível encontrar mais detalhes do problema ocorrido na tag <message> da mensagem de resposta da Plataforma de Integração. Caso não consiga identificar e corrigir o problema, envie as mensagens de requisição e resposta da chamada para o e-mail atendimento@ccee.org.br.
2001	Acesso Negado.	Esse erro é uma mensagem genérica que vem acompanhada de mais informações na tag <message> da mensagem de resposta da Plataforma de Integração. Caso não consiga identificar e corrigir o problema, envie as mensagens de requisição e resposta da chamada para o e-mail atendimento@ccee.org.br.
2001	Acesso Negado – Usuário ou senha inválidos.	O usuário ou senha de acessos informados na requisição para a Plataforma de Integração estão incorretos. Você deverá utilizar o usuário e senha recebidos por e-mail no momento da adesão a Plataforma de Integração. Caso você tenha perdido a senha, você poderá solicitar uma nova no e-mail atendimento@ccee.org.br.
2001	Acesso Negado – URI de entrada inválida.	Esse erro acontece quando a URL utilizada ou a primeira tag após a tag <body> na mensagem de requisição (geralmente possui a nomenclatura no padrão NOMESERVICOREQUEST) estão incorretas. Verificar a URL e a estrutura da mensagem enviada se estão de acordo com a descrita na documentação disponibilizada na página da Plataforma de Integração no site da CCEE.
2001	Acesso Negado – Rejected: Usuário não está autorizado a usar o codigoPerfilAgente	Esse erro acontece quando você realiza uma requisição para a Plataforma informando no campo codigoPerfilAgente um código de um agente que você NÃO REPRESENTA OPERACIONALMENTE. Você só pode utilizar o seu código perfil ou dos agentes que você representa operacionalmente para fazer as requisições na Plataforma. Você pode consultar o código do perfil do agente desejado no site na seção O QUE FAZEMOS > INFORMAÇÕES AO MERCADO. Faça o download da planilha “InfoMercado - Dados

		Individuais (XLSX)” e procure pelo agente desejado na aba “007 Lista de Perfis”.
2001	Acesso Negado – Service não autorizado na porta utilizada.	Esse erro acontece ao chamar o serviço utilizando uma porta incorreta na URL. Verifique a porta utilizada em sua requisição. Os nossos WSDLs são expostos sempre na porta 442, por ser uma porta pública e que pode ser acessada via browser (Chrome ou Firefox, por exemplo) sem a necessidade de certificado digital para importação dos artefatos do serviço em seu projeto. Porém as chamadas devem ser realizadas sempre na porta 443, utilizando o certificado digital e sem o sufixo “?wsdl” na URL chamada.
2002	XML Inválido.	Esse erro acontece quando os nomes dos elementos enviados na requisição estão incorretos ou fora de ordem. A plataforma de integração trabalha com mensagem de tipagem forte, devido a isso o nome dos campos será <i>case sensitive</i> e a ordem de construção da mensagem deve ser respeitada conforme descrito na documentação do serviço. Você pode encontrar a documentação de todos os serviços na página da Plataforma de Integração no site da CCEE.
3001	Dados não encontrados.	Esse erro acontece quando a estrutura da mensagem enviada está correta, porém os dados informados não correspondem a nenhum registro cadastrado no sistema em questão. Revise as informações enviadas na requisição e tente novamente.
	javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: bad_certificate	Esse erro acontece quando você utiliza uma CHAVE PRIVADA do certificado digital com formato inválido ou corrompido para acessar a Plataforma de Integração. Verifique se a chave privada utilizada pertence ao certificado digital cadastrado na CCEE e se o formato da chave privada está correto (DICA: a CHAVE PRIVADA pode possuir extensão. pem, .p12, .jks, entre outras. A extensão .cer pertence a CHAVE PÚBLICA) e tente novamente. Esse erro não possui nenhum código pois não foi possível estabelecer uma comunicação de segurança com a Plataforma de Integração da CCEE.
	javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: handshake_failure	Esse erro acontece quando a CHAVE PRIVADA utilizada para estabelecer a conexão não pertence a nenhuma CHAVE PÚBLICA cadastrada nos servidores da CCEE. Verifique se a chave utilizada é a mesma que está cadastrada na CCEE. Esse erro não possui nenhum código pois não foi possível estabelecer uma comunicação de segurança com a Plataforma de Integração da CCEE.

	javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: certificate_expired	Esse erro acontece quando o certificado de acesso a Plataforma de Integração está expirado. Para atualizar o seu certificado digital você deverá enviar um e-mail para atendimento@ccee.org.br solicitando a atualização de seu certificado. Não esqueça de enviar a CHAVE PÚBLICA do novo certificado e o usuário utilizado para acessar a Plataforma de Integração.
--	--	---

Listar medida

Código de Erro	Descrição	Ação
4001	Erro retornado pelo provedor da informação – O Agente não possui permissão para visualizar as informações sobre o Medidor ou Ponto de medição informado	<p>Esse erro acontece quando você realiza uma requisição para o serviço ListarMedidaBSv1 utilizando um código de perfil de agente que não possui acesso ao medidor ou ponto de medição informado. Os dados de medição podem ser consultados conforme os cenários abaixo:</p> <p>a) Caso você seja o proprietário do medidor ou ponto de medição:</p> <p>Deverá informar o seu usuário e senha de acesso a Plataforma de Integração, o seu código de perfil de agente e o código do medidor ou ponto de medição.</p> <p>b) Caso você seja um Representante Operacional Total do responsável pelo medidor ou ponto de medição:</p> <p>Deverá informar o seu usuário e senha de acesso a Plataforma de Integração, o código de perfil do agente proprietário do ponto e o código do medidor ou ponto de medição.</p> <p>c) Caso você seja um Representante Operacional Parcial do responsável pelo medidor ou ponto de medição:</p> <p>Deverá informar o seu usuário e senha de acesso a Plataforma de Integração, o seu código de perfil de agente, o código do medidor ou ponto de medição. Além disso, o proprietário do medidor ou ponto de medição deverá conceder permissão de visualização para o medidor ou ponto de medição informado.</p> <p>A permissão de visualização pode ser concedida pelo SCDE, no menu Permissões > Gestão de Usuários, para outros agentes aderidos à CCEE acessarem os dados de medição dos seus pontos.</p>

		<p>d) Caso você não represente operacionalmente o responsável pelo medidor ou ponto de medição:</p> <p>Você deverá informar o seu usuário e senha de acesso a Plataforma de Integração, o seu código de perfil de agente, o código do medidor ou ponto de medição. Além disso, o proprietário do medidor ou ponto de medição deverá conceder permissão de visualização para o medidor ou ponto de medição informado.</p> <p>A Permissão de Visualização pode ser concedida pelo SCDE, no menu Permissões > Gestão de Usuários, para outros agentes aderidos à CCEE, acessarem os dados de medição dos seus pontos.</p>
--	--	--

Importar Arquivo

Código de Erro	Descrição	Ação
4001	Erro retornado pelo provedor da informação - mensagem.arquivo.invalido.corrompido	Este erro ocorre quando o valor informado na mensagem de entrada – request, dentro do “CDATA”, no serviço ImportarArquivoBSv1, está diferente do esperado ou está malformatado. Por exemplo, o arquivo XML que foi gerado seja pela planilha do gerador ou pela documentação, possui algum campo preenchido incorretamente. Gere novamente o arquivo que está dentro do CDATA, mesmo que contenha as mesmas informações e tente novamente.