

# Adesão e Atualização Certificado e senha de Acesso à Plataforma de Integração No Ambiente de Operações

**Data:** 07/12/2022

**Versão:** 2.0

## Sumário

Objetivo .....	2
Características do certificado digital .....	3
Exportando a chave pública do certificado digital .....	3
Iniciando o processo de adesão à Plataforma de Integração .....	10
Atualização do Certificado.....	14
Exclusão do Certificado .....	15
Como saber se o processo foi executado com sucesso?.....	16
Pontos de atenção.....	17

## Objetivo

Este documento tem o intuito de auxiliar os agentes de mercado durante o processo adesão e de atualização do certificado digital e da senha de acesso a Plataforma de Integração pela plataforma cadastral da CCEE.

## Características do certificado digital

O certificado digital deve seguir o padrão ICP-Brasil, com as seguintes características:

- Certificado para Servidor Web – SSL
- Hierarquia: ICP-Brasil
- Tamanho da chave: RSA 2048 bits
- Data de Expiração menor que 395 dias
- Algoritmo do certificado: SHA 2 (256) ou SHA 2 (512)
- Requerente (subject) precisa ser único por certificado

Acesse <https://estrutura.iti.gov.br/> para obter informações sobre empresas que emitem certificados com as características acima.

**Agora um usuário da plataforma de integração pode ter dois certificados vinculados ao seu CNPJ. Vale ressaltar que apenas o *representante CCEE* que poderá fazer esse cadastro e atualizar os mesmos no ambiente de operações. Já os representantes legais e contábeis terão a opção apenas de visualizar os certificados cadastrados.**

## Exportando a chave pública do certificado digital

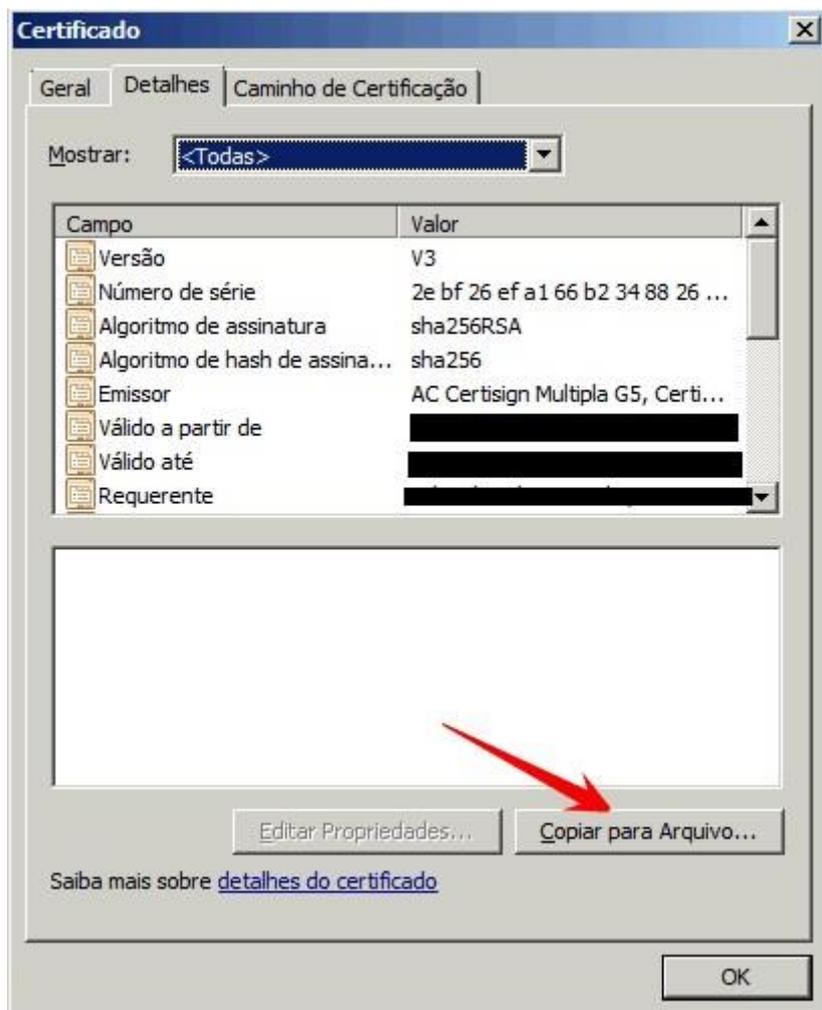
A chave pública do certificado digital deve ser enviada na plataforma cadastral para adesão e ou atualização do certificado de acesso à Plataforma de Integração. A chave pública deve ser exportada em formato X.509 **binário** codificado por DER.

Siga os passos abaixo para exportar a chave pública no formato correto:

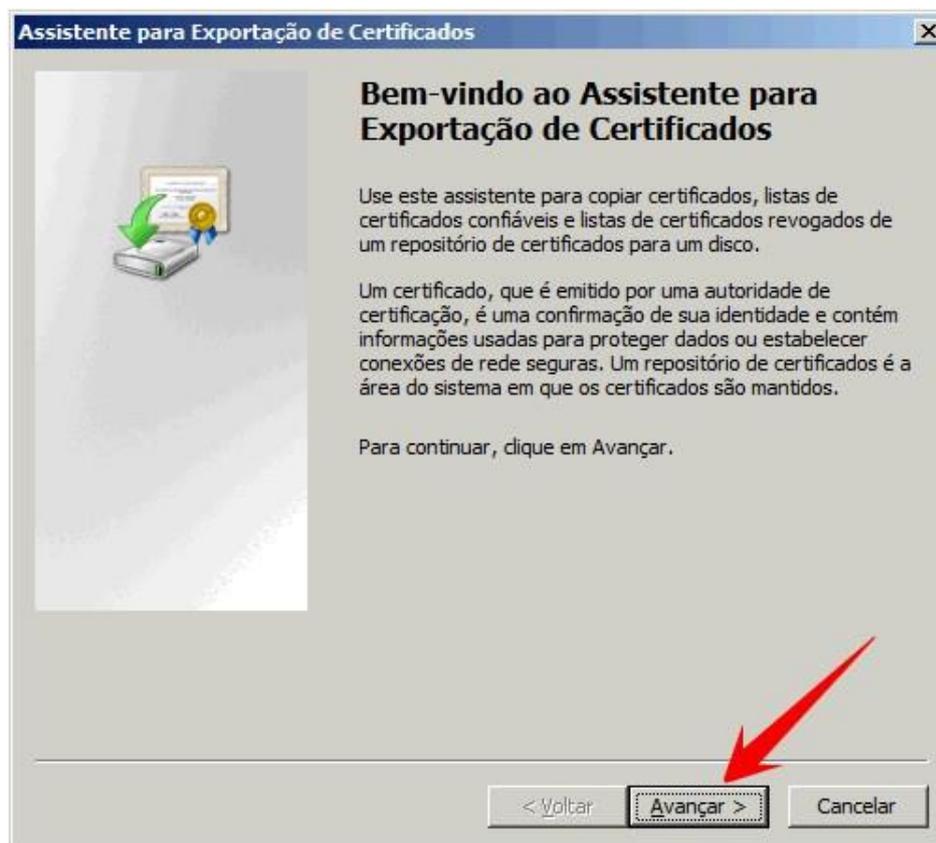
1. Selecionar o arquivo que contém a chave pública do certificado.
2. Clicar na aba "Detalhes":



3. Confirme as informações sobre o certificado desejado.
4. Selecione a opção "Copiar para arquivo...":

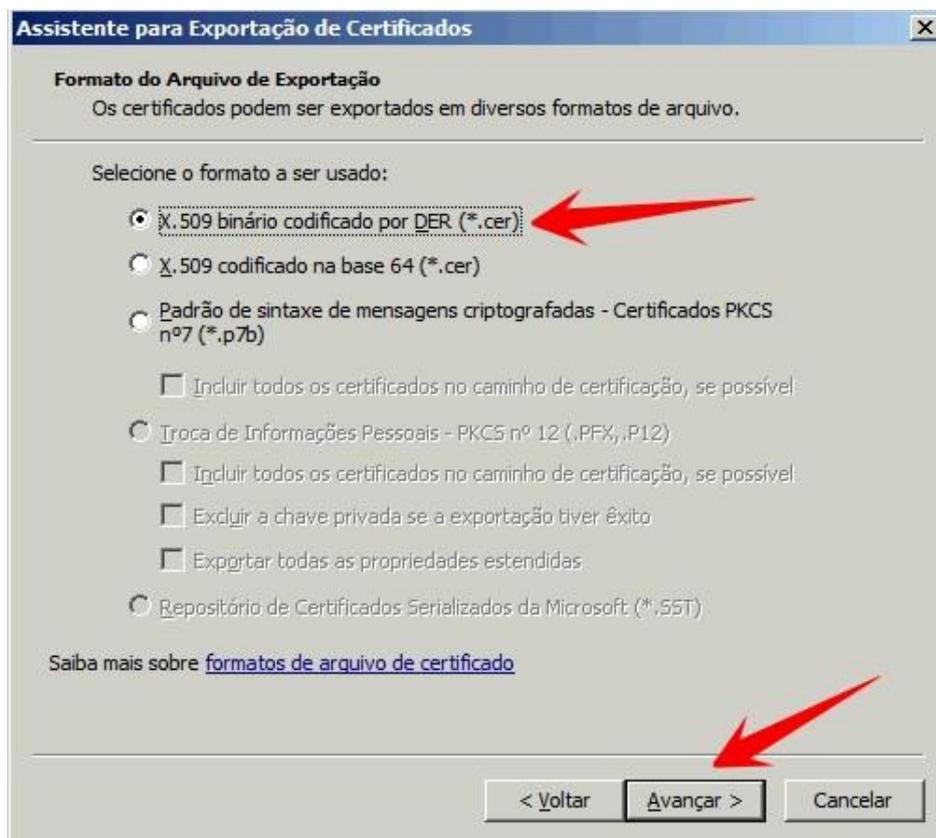


5. Selecione a opção "Avançar >"

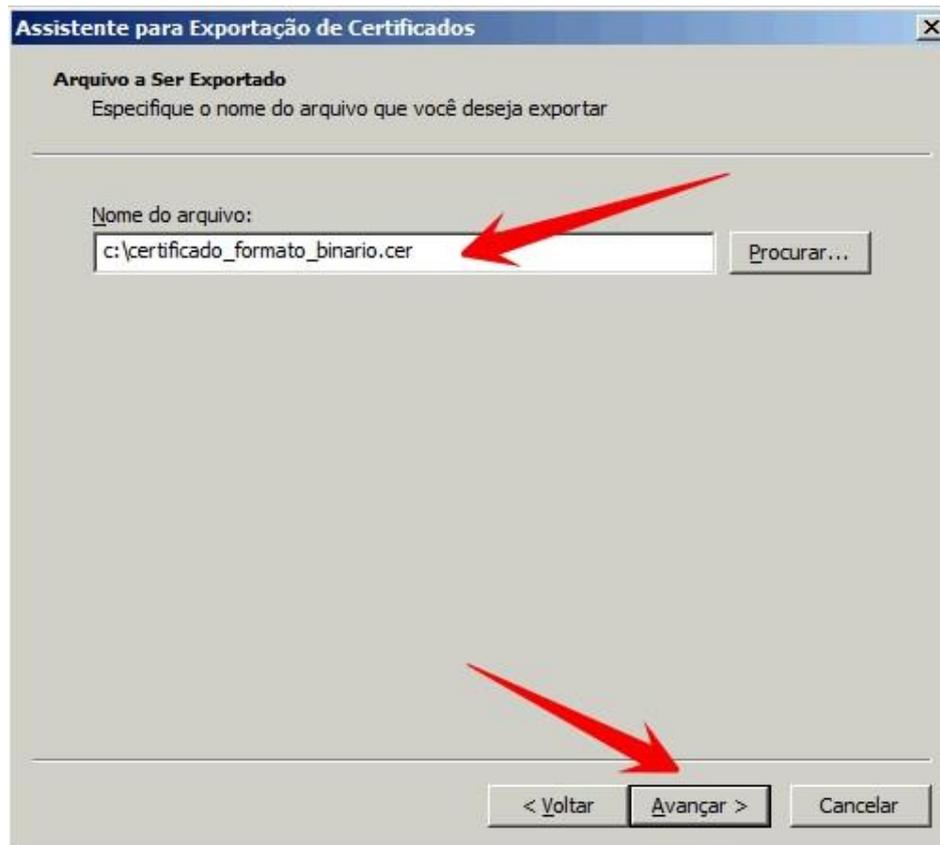


6. Selecione o formato a ser utilizado na exportação: **"X.509 binário codificado por DER (\*.cer)"**.

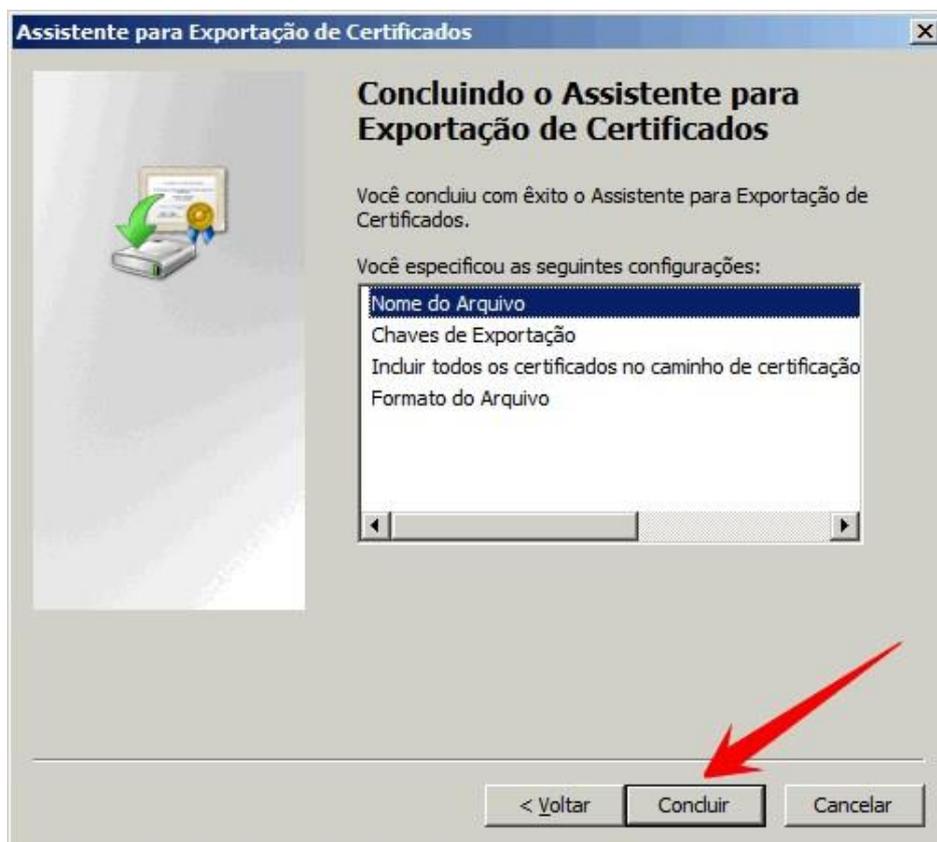
7. Clique em "Avançar >":



8. Informe o local onde o arquivo será exportado.
9. Clique em "Avançar >":



10. Clique em concluir e utilize o arquivo gerado no fluxo de Adesão e Atualização do Certificado da Plataforma de Integração.

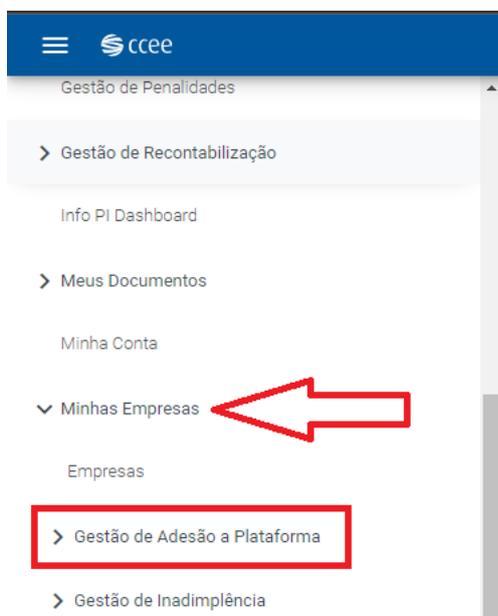


## Iniciando o processo de adesão à Plataforma de Integração

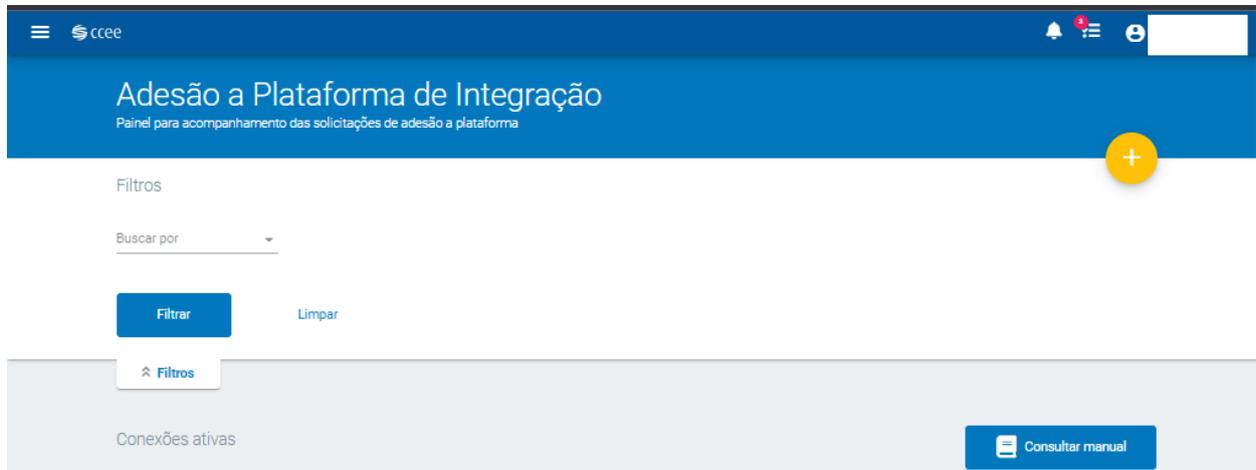
Acesse: Acesse o site da CCEE e efetue o login no [Ambiente de Operações](#):



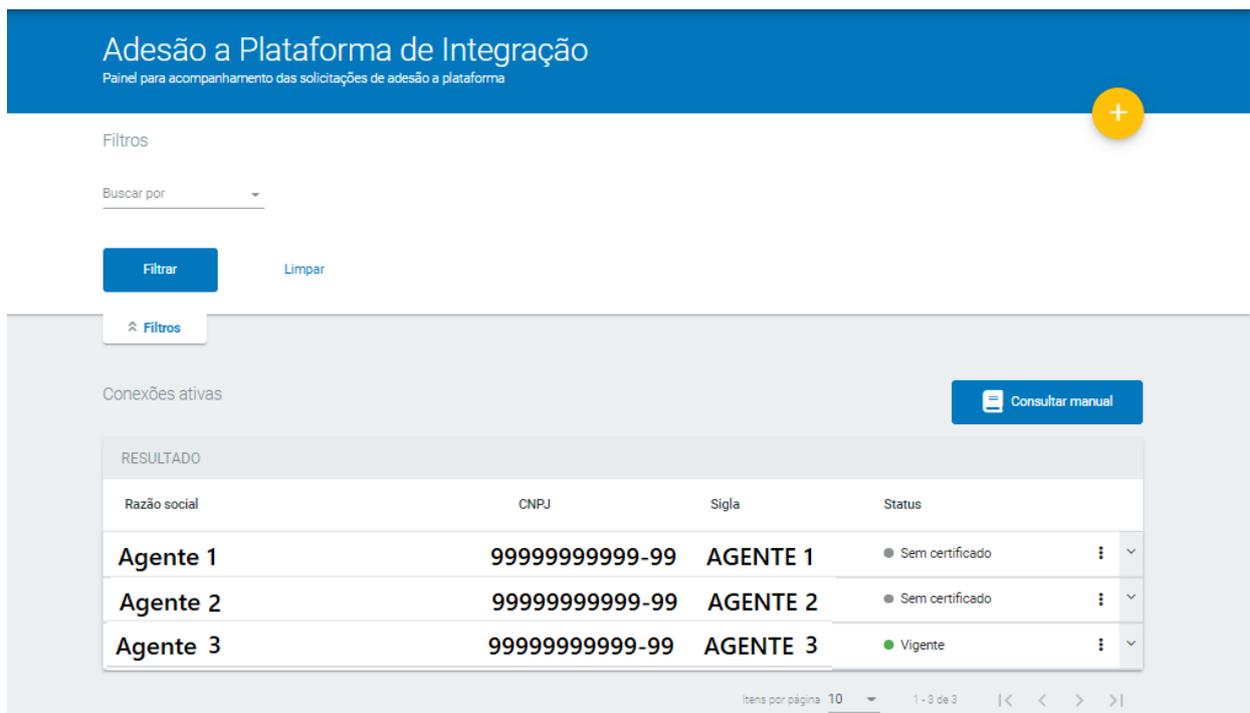
Acesse: [Site CCEE](#) > Ambiente de Operações > Minhas Empresas > Gestão de Adesão a Plataforma



Escolha: **Adesão a Plataforma de Integração** e clique **uma vez** para selecionar.

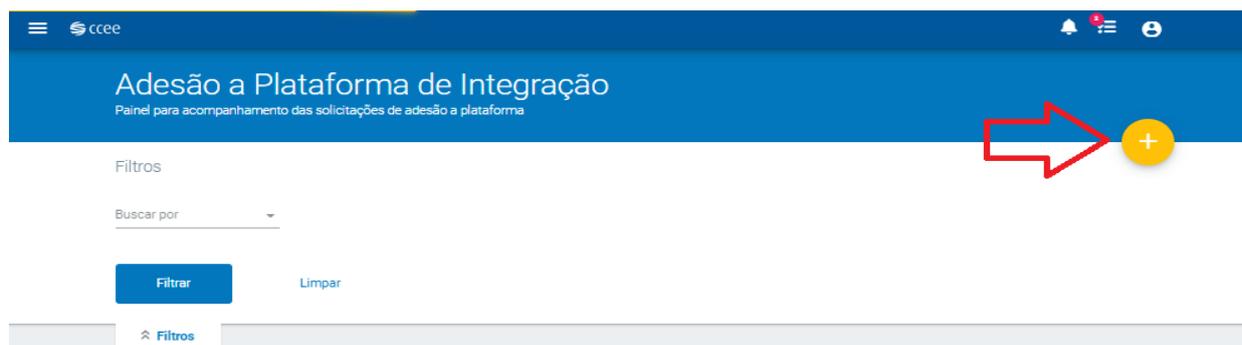


Esta é a página inicial para administrar os certificados cadastrados para cada usuário sistêmico da plataforma de integração por CNPJ. Nela você poderá ver se o certificado está cadastrado e ou se ele está vigente. Adicionar e ou excluir os certificados vinculados com um CNPJ que represente.

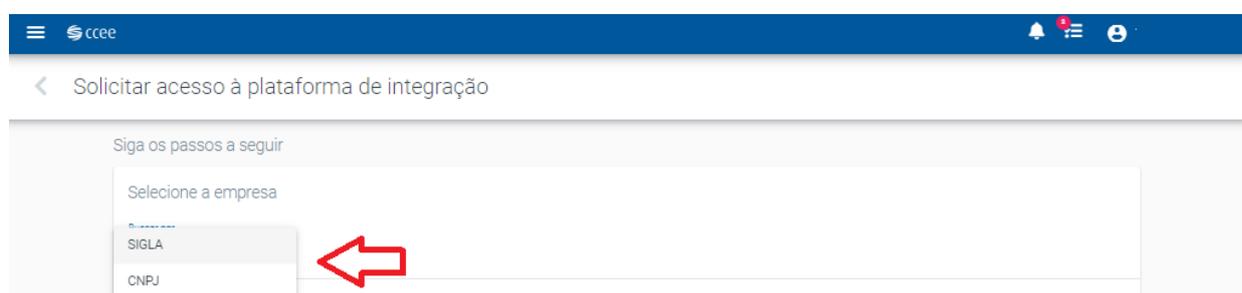


Razão social	CNPJ	Sigla	Status
Agente 1	9999999999-99	AGENTE 1	● Sem certificado
Agente 2	9999999999-99	AGENTE 2	● Sem certificado
Agente 3	9999999999-99	AGENTE 3	● Vigente

Ao clicar no botão amarelo com sinal de “+” inicie o processo de cadastro na plataforma de integração:

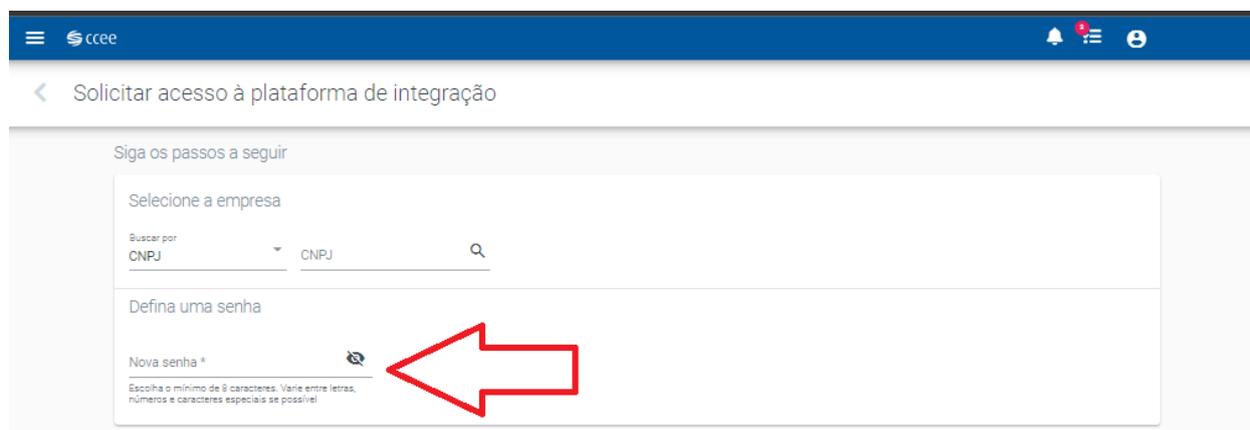


Selecione a empresa escolhendo a SIGLA do agente em questão ou digite o CNPJ do Agente, conforme figura abaixo:



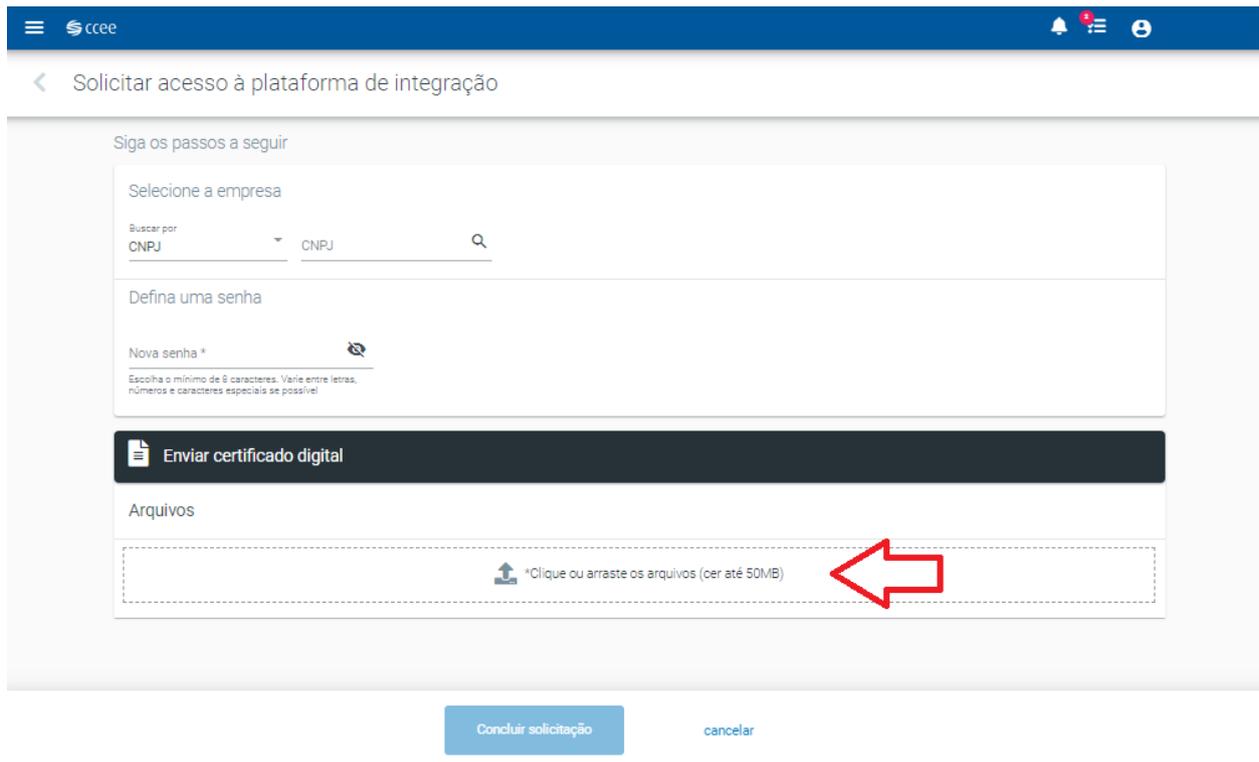
Após escolher a SIGLA OU CNPJ do Agente em questão e carregá-la na tela, você pode:

- 1) Escolher a sua senha em caso de novas adesões;
- 2) Alterar a sua senha caso já tenha um usuário cadastrado. A ALTERAÇÃO DE SENHA É OPCIONAL CASO QUEIRA SOMENTE ATUALIZAR O CERTIFICADO DIGITAL, DEIXAR ESSE CAMPO EM BRANCO.



A senha deverá ser numérica e conter 8 dígitos, conforme recomendação abaixo do campo para digitação da senha, vide figura acima.

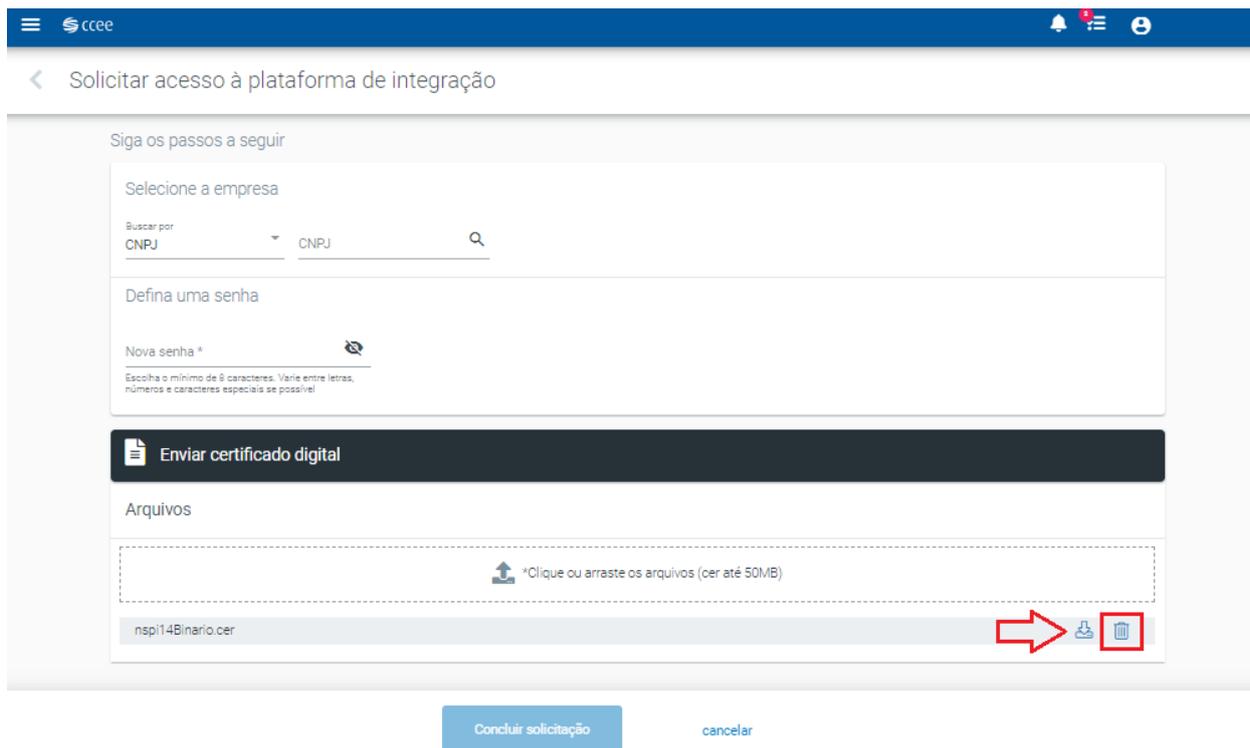
No próximo passo, adicione o certificado digital \*.cer no formato **binário**, caso tenha mais de um certificado válido adicione até dois certificados digitais na caixa de arquivos, conforme figura abaixo:



Após inserir o(s) certificado(s) clique em concluir solicitação que ele voltara para a tela inicial, onde você poderá verificar o status dos certificados cadastrados.

CASO AINDA NÃO TENHA ADERIDO A PLATAFORMA DE INTEGRAÇÃO, é obrigatório informar a chave-publica do seu certificado digital para concluir a sua solicitação.

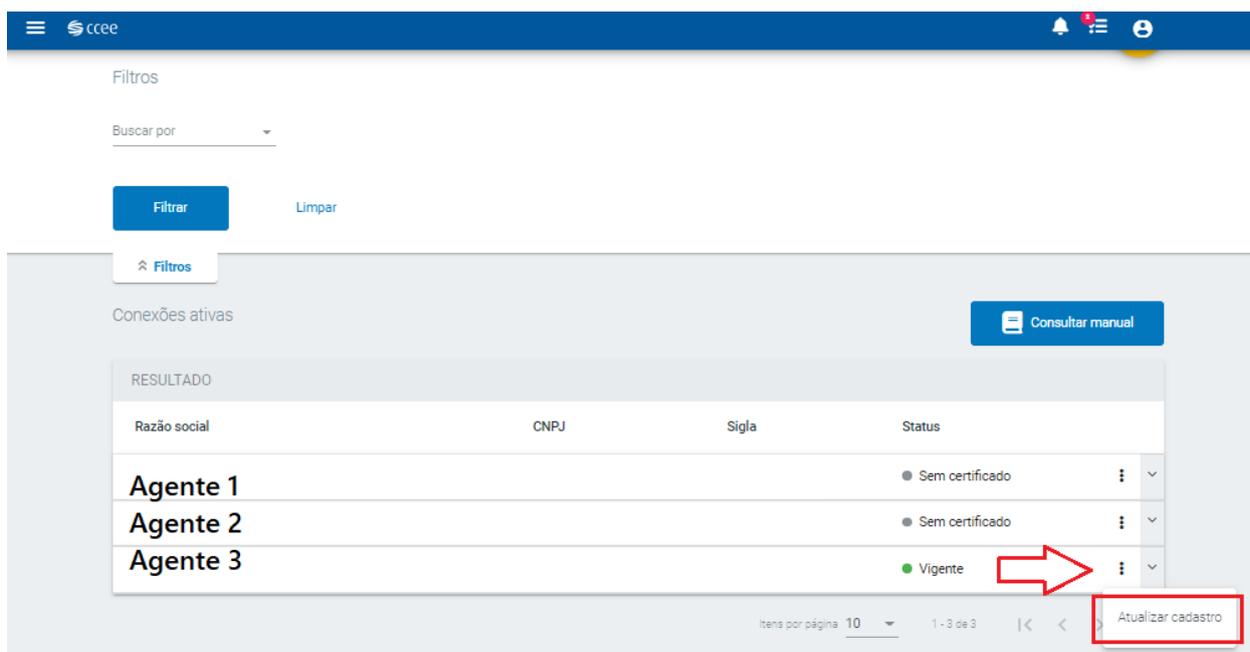
O sistema permite ainda que, caso o agente tenha subido o arquivo errado, que faça um novo upload, basta clicar no símbolo de lixo e depois subir o documento correto. Também deixamos a opção de realizar o download do arquivo, conforme figura abaixo.



E para finalizar, clique no botão “Concluir solicitação”. Após este passo, o cadastro do usuário sistêmico da plataforma foi criado e o(s) certificado(s) digital/digitais foram vinculados a ele.

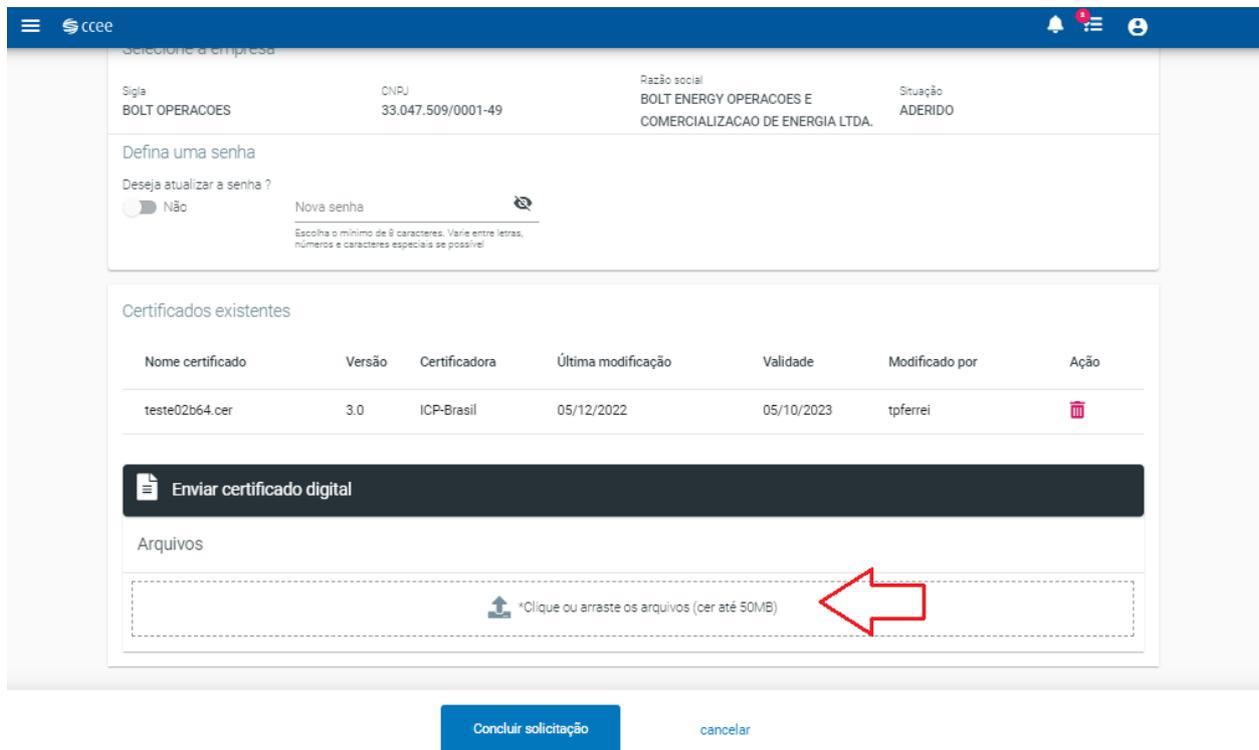
## Atualização do Certificado

Caso já possua um usuário sistêmico cadastrado na plataforma de integração e deseje apenas atualizar os certificados, clique em “Atualizar cadastro”, conforme figura abaixo:



RESULTADO	CNPJ	Sigla	Status
<b>Agente 1</b>			● Sem certificado
<b>Agente 2</b>			● Sem certificado
<b>Agente 3</b>			● Vigente

Na próxima tela você poderá atualizar os certificados vinculados com o agente em questão, enviando novos arquivos de certificado digital ou adicionando um novo, caso já exista um arquivo cadastrado.



Selecionar a empresa

Sigla BOLT OPERACOES	CNPJ 33.047.509/0001-49	Razão social BOLT ENERGY OPERACOES E COMERCIALIZACAO DE ENERGIA LTDA.	Situação ADERIDO
-------------------------	----------------------------	---	---------------------

Defina uma senha

Deseja atualizar a senha ?

Não

Nova senha 

Escolha o mínimo de 8 caracteres. Varie entre letras, números e caracteres especiais se possível!

Certificados existentes

Nome certificado	Versão	Certificadora	Última modificação	Validade	Modificado por	Ação
teste02b64.cer	3.0	ICP-Brasil	05/12/2022	05/10/2023	tpferrei	

 Enviar certificado digital

Arquivos

 \*Clique ou arraste os arquivos (cer até 50MB)

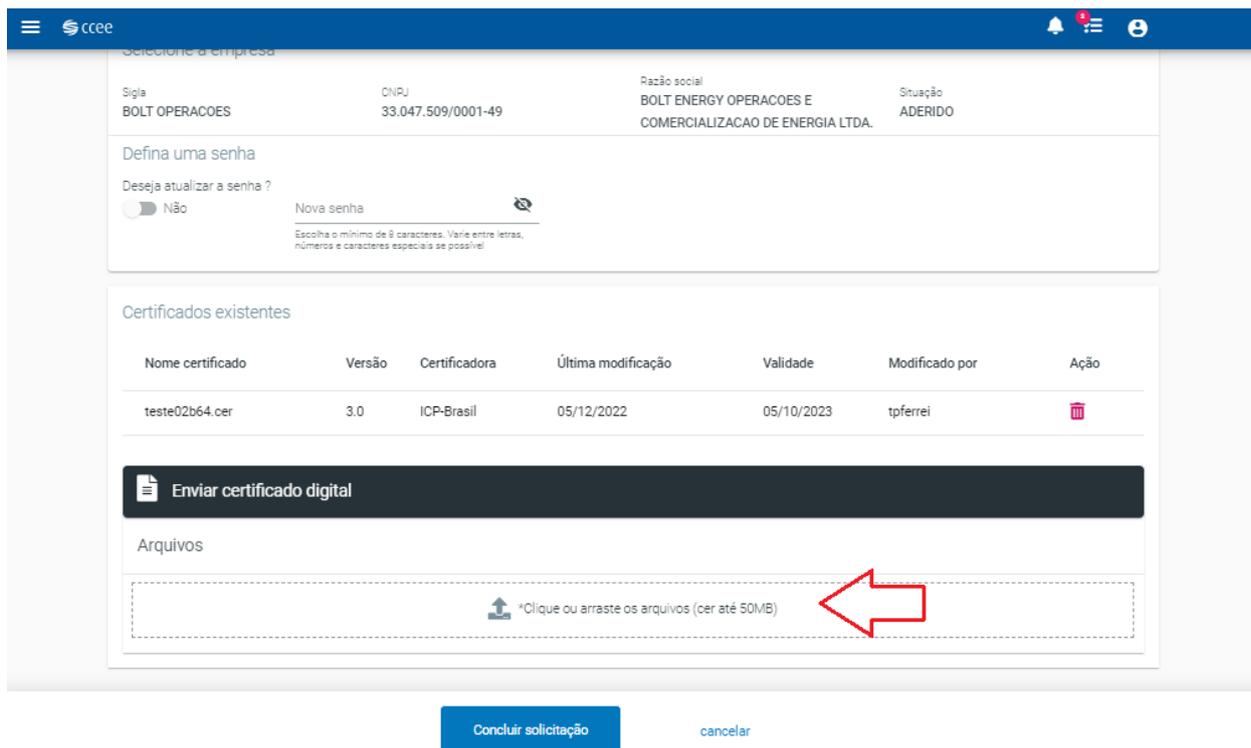


[Concluir solicitação](#) [cancelar](#)

Para finalizar a atualização clique em “Concluir solicitação”.

## Exclusão do Certificado

Caso queira excluir os certificados cadastrados do usuário da plataforma de integração, clique em “Atualizar Cadastro” novamente e exclua os certificados clicando no lixto em cor rosa da tela.



Seleção da empresa

Sigla: BOLT OPERACOES  
CNPJ: 33.047.509/0001-49  
Razão social: BOLT ENERGY OPERACOES E COMERCIALIZACAO DE ENERGIA LTDA.  
Situação: ADERIDO

Defina uma senha

Deseja atualizar a senha?  
 Não

Nova senha

Escolha o mínimo de 8 caracteres. Varie entre letras, números e caracteres especiais se possível.

Certificados existentes

Nome certificado	Versão	Certificadora	Última modificação	Validade	Modificado por	Ação
teste02b64.cer	3.0	ICP-Brasil	05/12/2022	05/10/2023	tpferrei	

Enviar certificado digital

Arquivos

 \*Clique ou arraste os arquivos (per até 50MB)

Concluir solicitação    cancelar

Para Concluir a exclusão também clique em “Concluir solicitação”.

## Como saber se o processo foi executado com sucesso?

Ao concluir o processo, será apresentada ao usuário a seguinte mensagem em tela:



O usuário será o CNPJ e a senha foi informada durante o cadastro.

Além disso, se os certificados cadastrados estiverem próximos ao vencimento, o representante CCEE receberá avisos periódicos na sua caixa de e-mail avisando que o certificado do agente cadastrado expira em tal data e será excluído dos servidores da CCEE, no intervalo de 30 dias, 15 dias e 7 dias.

**Caso tenha dado algum tipo de erro**, o agente também poderá entrar em contato com o nosso atendimento.

Telefones: 0800 881 2233 ou 0800 72 15 445

E-mail: atendimento@ccee.org.br

## Pontos de atenção

É importante você saber que:

1. Não será necessário comprar um novo Certificado Digital para cada Representante, uma vez que o acesso aos dados dos representantes será feito pelo Agente que realizou a Adesão à Plataforma de Integração e possua a representação operacional total dos agentes abaixo dele.
2. É necessário atualizar o certificado digital de acesso a Plataforma de Integração anualmente.
3. Poderá ser feita a manutenção de dois certificados por usuário sistêmico da Plataforma de Integração.
4. Caso ainda reste alguma dúvida abra um chamado nos nossos canais de atendimento:

Telefones: 0800 881 2233 ou 0800 72 15 445

E-mail: atendimento@ccee.org.br