EDITAL Nº. 003/2007-CCEE
LEILÕES DE AJUSTE

SISTEMA DE COMPRA DE ENERGIA ELÉTRICA

MANUAL DE OPERAÇÃO

Índice

CAPÍTULO 1. INTRODUÇÃO 5

CAPÍTULO 2. PARTICIPANTES DO PROCESSO 6

2. 1. Coordenador 6

2. 2. Supervisor 6

2. 3. Auditor 7

2. 4. Operador 7

2. 5. Proponente Vendedor 7

2. 6. Compradores 7

2. 7. Observadores 7

CAPÍTULO 3. AMBIENTE DE ACOMPANHAMENTO PÚBLICO 9

3. 1. Agendamento do Leilão 9

3. 2. Leilão em Andamento 10

3. 3. Leilões Encerrados 12

CAPÍTULO 4. ACESSO AO LEILÃO – COMPRADORES E PROPONENTES VENDEDORES 16

4. 1. Chaves de Usuários e Senhas do Sistema 16
4. 1. 1. Procedimento para Obtenção de Chaves e Senhas 16
4. 1. 2. Utilização e Responsabilidades 17

4. 2. Acesso ao Sistema 17

4. 3. Aspectos de Segurança 18
4. 3. 1. Configuração de ambiente 18

4. 4. Identificação do usuário 18
4. 4. 1. Primeiro acesso 20
4. 4. 2. Usuário conectado 23
4. 4. 3. Alteração de senha pelo próprio usuário 23

4. 5. Página Inicial **25**

4. 6. Status do Leilão **26**

4. 7. Sair do Leilão **26**
4. 7. 1. Retornar à Página Inicial 26
4. 7. 2. Desconectar-se do Sistema 27

4. 8. Acesso ao leilão **28**

CAPÍTULO 5. GUIA DO USUÁRIO COMPRADOR **29**

5. 1. Status "Em Configuração" **29**
5. 1. 1. Cadastro de Preço Inicial 29
5. 1. 2. Validação das Garantias 32

5. 2. Status "Pré-agendado" **34**

5. 3. Status "Agendado" **34**
5. 3. 1. Informações Gerais sobre o Leilão 34

5. 4. Status "Em Andamento" **37**

5. 5. Relatório de Encerramento de Leilão **38**

CAPÍTULO 6. GUIA DO USUÁRIO PROPONENTE VENDEDOR **40**

6. 1. Status "Em Configuração" **40**
6. 1. 1. Validação das Garantias 40

6. 2. Status "Pré-Agendado" **41**

6. 3. Status "Agendado" **42**
6. 3. 1. Informações Gerais sobre o Leilão 44

6. 4. Status "Em Andamento" **47**
6. 4. 1. Submissão de Lances e acompanhamento de históricos de lances 47
6. 4. 2. Inserção de novo lance (funcionalidade disponível apenas para usuários em modo de negociação) 50
6. 4. 3. Cancelamento de Lance 52
6. 4. 4. Desclassificação de Lance 52

6. 5. Relatório de Encerramento de Leilão **53**

CAPÍTULO 7. CONTINGÊNCIA **55**

CAPÍTULO 8. PROCESSO APÓS O FECHAMENTO DO LEILÃO 56

8. 1. Liberação de garantia de lotes não arrematados 56

8. 2. Liberação de garantia de lotes arrematados 56

8. 3. Registro dos contratos no SCL 56

CAPÍTULO 9. SIMULAÇÃO 57

9. 1. Informações gerais 57

9. 2. Horários da Simulação 57

CAPÍTULO 10. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS 58

CAPÍTULO 11. REQUISITOS MÍNIMOS DE CONFIGURAÇÃO 59

11. 1. Requisitos mínimos de configuração 59

11. 2. Estrutura de acesso à Internet: 59

Capítulo 1. Introdução

Este Manual de Operação foi preparado para orientar os Compradores e Proponentes Vendedores que participarão do Leilão de Ajuste, tendo como objetivo demonstrar de uma forma simples e clara o passo a passo das atividades do referido Leilão.

Recomenda-se fortemente a completa leitura deste Manual anteriormente ao dia Simulação e do Leilão, assim como a sua consulta durante esses eventos.

A elaboração deste documento foi conduzida pela CCEE e tomou como base o Edital, a Resolução Normativa ANEEL nº 162/2005, com redação alterada pela Resolução Normativa ANEEL nº 277/2007, o Contrato de Compra de Energia Elétrica em Ambiente Regulado – Contrato de Ajuste (CCEAR) e a Sistemática. Caso exista conflito entre as disposições deste documento e o Edital, prevalecerá o disposto no Edital. Caso exista discrepância entre este documento e a Sistemática, prevalecerá a Sistemática.

O manual contém informações sobre o ambiente de acesso ao público em geral e sobre como os usuários devem acessar o Sistema utilizando suas chaves de acesso de forma segura e privativa. Além disso, contém um guia completo para o usuário comprador e para o usuário proponente vendedor.

Importante:

Este manual é complemento do Edital e do Detalhamento da Sistemática, que se encontram disponíveis no site www.ccee.org.br, na seção Comercialização de Energia/Leilões.

Capítulo 2. Participantes do Processo

Durante o Processo, estão previstas as participações de diversos usuários com diferentes papéis, direitos e obrigações conforme detalhado abaixo:

2. 1. Coordenador

A CCEE que, através da Resolução ANEEL nº 162/2005, com redação alterada pela Resolução Normativa ANEEL nº 277/2007, recebeu a atribuição de coordenação dos Leilões de Ajuste, ficará responsável pelo planejamento e execução do evento.

Antes do início de cada Leilão de Ajuste, terá a função de cadastrar os Proponentes Vendedores, os Compradores e seus Produtos além dos parâmetros de entrada e valores da garantias financeiras dos Participantes.

Deverá também atribuir aos usuários, indicados pelos Proponentes Vendedores e pelos Compradores, os respectivos logins, chaves de acesso e senhas de usuário para utilização do Sistema.

Durante o decorrer do Leilão de Ajuste, terá a função principal de operar o Sistema, tendo a responsabilidade de abertura e fechamento do Leilão de Ajuste, além do envio de mensagens informativas a todos os Participantes, se necessário.

Poderá declarar Período(s) de Intervalo, período no qual a submissão de Lances ficará bloqueada.

Durante o Leilão de Ajuste, terá acesso a todas as informações necessárias para o bom desempenho de suas atividades.

Ao término do Leilão, terá acesso a todos os dados de todos os Lances, inclusive visualizando a identidade dos Proponentes Vendedores, e ficará responsável pela divulgação, análise e arquivamento dos resultados.

2. 2. Supervisor

A ANEEL, ou parte indicada por ela, responsável por acompanhar e supervisionar as ações do Coordenador, de modo a garantir que o Leilão seja conduzido conforme seus procedimentos.

Durante o Leilão de Ajuste, terá acesso a todas as informações necessárias para o bom desempenho de suas atividades.

Ao término do Leilão, terá acesso a todos os dados e ao relatório específico de Auditoria.

2. 3. Auditor

Parte indicada pela CCEE, responsável por acompanhar o andamento do Leilão de modo a certificar que os procedimentos do Leilão de Ajuste estejam sendo seguidos.

No decorrer do Leilão, terá acesso a todas as informações necessárias para o bom desempenho de suas atividades.

Ao término do Leilão, terá acesso a todos os dados e a relatório específico de Auditoria.

2. 4. Operador

Parte indicada pela CCEE, responsável por desenvolver e manter o Sistema em perfeito funcionamento, antes e durante o transcorrer dos Leilões de Ajuste.

É de responsabilidade do Operador manter a confidencialidade e a segurança dos dados fornecidos pela CCEE.

2. 5. Proponente Vendedor

Para participar de cada Leilão de Ajuste como Proponente Vendedor, todo Agente pré-qualificado, terá que depositar Garantias Financeiras.

Somente os Proponentes Vendedores habilitados, ou seja, aqueles que depositaram Garantias Financeiras junto ao Agente Custodiante, estarão autorizados a utilizar o Sistema para aquele determinado Leilão de Ajuste, podendo inserir Lances (de acordo com a Sistemática).

A relação dos Proponentes Vendedores pré-qualificados e habilitados será divulgada no site www.ccee.org.br, na seção Comercialização de Energia/Leilões, nas datas previstas no Cronograma.

2. 6. Compradores

Para participar de cada Leilão de Ajuste como Compradores, todo Agente de Distribuição pré-qualificado deverá depositar Garantias Financeiras.

Antes do início de cada Leilão de Ajuste, terá a função de cadastrar os Preços Iniciais e as quantidades associadas a seus Produtos.

A relação dos Compradores pré-qualificados e habilitados será divulgada no site www.ccee.org.br, na seção Comercialização de Energia/Leilões, nas datas previstas no Cronograma.

2. 7. Observadores

Público em geral, ou seja, usuários não habilitados como Proponente Vendedor ou Compradores ao quais serão disponibilizadas informações sobre a negociação, baseadas em todos os lances processados pelo Sistema.

Capítulo 3. Ambiente de Acompanhamento Público

O ambiente de acompanhamento público visa dar acesso de consulta aos leilões para o público em geral, ou seja, o usuário não habilitado pelo Sistema a participar da negociação propriamente dita poderá acompanhar as negociações através deste ambiente.

Ao acessar o Sistema, a tela inicial apresentará a relação dos leilões já realizados e do leilão agendado ou em andamento no momento, caso haja algum.



Figura 1 – Lista de leilões

Para visualizar os detalhes de um determinado leilão, basta clicar na descrição deste, conforme mostra a Figura 1 – Lista de leilões.

3. 1. Agendamento do Leilão

O Leilão será publicado uma hora antes do horário previsto para seu início.

Nesse período, o Sistema disponibilizará as informações dos Produtos, inclusive o Preço Inicial e a Quantidade Demandada para cada Produto.

3. 2. Leilão em Andamento

O acompanhamento de um leilão em andamento poderá ser feito através da tela de detalhes do leilão, a qual deverá ser acessada clicando na descrição do leilão, mostrado na Figura 1 – Lista de leilões.

A tela de detalhes do leilão em andamento (ilustrada na Figura 2 – Detalhes do leilão) mostra informações como data e hora de início e a lista de produtos que estão sendo negociados.

Para facilitar o acompanhamento, o Sistema possui um mecanismo de atualização automática das informações nesta tela. Este mecanismo de atualização está disponível somente para os leilões em andamento, por questões de dinamicidade da negociação.

Importante:
Para facilitar o acompanhamento, o Sistema possui um mecanismo de atualização automática das informações.

Este mecanismo de atualização está disponível somente para os leilões em andamento, por questões de dinamicidade da negociação.

Para cada produto em negociação, é apresentada a quantidade demandada, bem como seu preço inicial. Com o decorrer da negociação a coluna "Quantidade Ofertada" é atualizada, representando o somatório das quantidades inseridas pelos proponentes vendedores em seus lances para o preço de lance vigente.

Para retornar à tela que apresenta a relação de leilões encerrados e em andamento, clique no botão "Voltar", disposto abaixo da lista de produtos.



Figura 2 – Detalhes do leilão

Durante a duração mínima do leilão o Sistema exibirá o horário de encerramento previsto. Depois de transcorrida essa duração mínima, o Sistema passará a exibir um contador regressivo que indicará o tempo faltante para o encerramento do leilão, que retorna ao valor máximo (tempo de prorrogação) a cada submissão de lance válido (ilustrado na Figura 3 – Cabeçalho da tela de Detalhes do leilão depois de transcorrida a duração mínima do leilão).

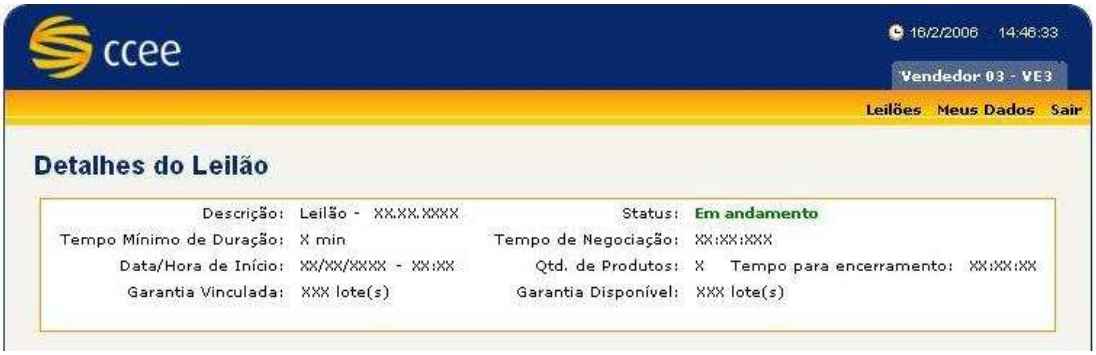

Figura 3 – Cabeçalho da tela de Detalhes do leilão depois de transcorrida a duração mínima do leilão

Importante:

O contador do ambiente público será sincronizado com o contador do ambiente de negociação a cada nova atualização da página pública e não no momento da submissão de um lance válido.

A partir das informações de detalhes do leilão em andamento é possível visualizar as características de cada produto que está sendo negociado clicando no código do produto, para que se abra uma nova janela contendo estas informações (Figura 4 – Detalhes do produto).



Figura 4 – Detalhes do produto

3. 3. Leilões Encerrados

A partir da lista de leilões, é possível consultar os detalhes dos leilões já encerrados.



Figura 5 – Resultados do Leilão

A tela de Resultado do Leilão possibilitará o acesso aos seguintes relatórios:

- Resultados do Leilão separado por comprador (Figura 6 – Resultados por compradores)
- Resultados do Leilão separado por vendedor (Figura 7 – Resultados por vendedores)
- Relatório Resumo: Relatório que apresenta os montantes ofertados e negociados por prazo de duração do contrato e Submercado de Entrega (Figura 8 – Relatório Resumo).



Figura 6 – Resultados por compradores

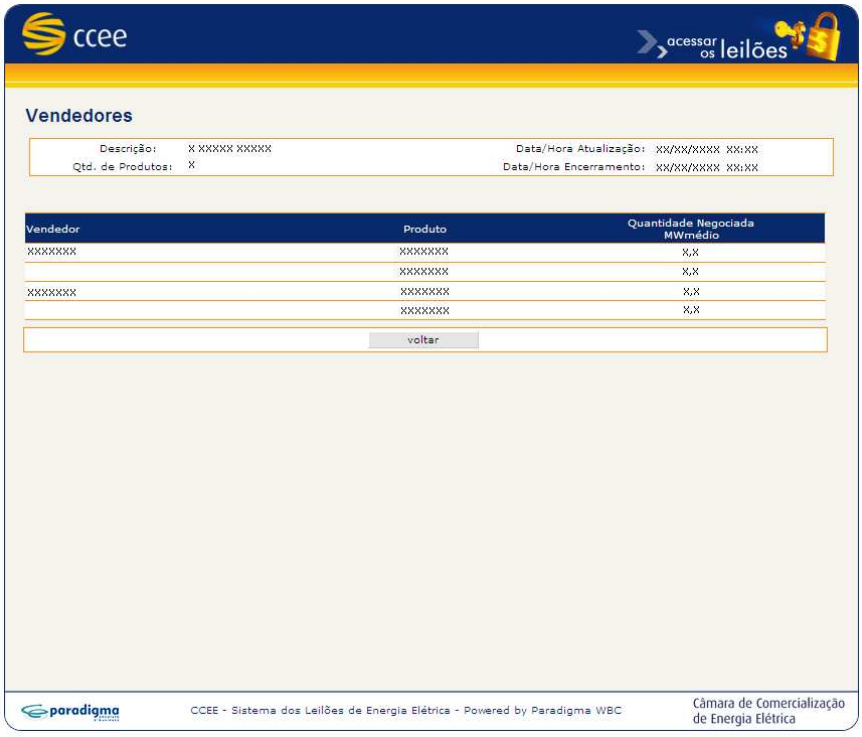

Figura 7 – Resultados por vendedores

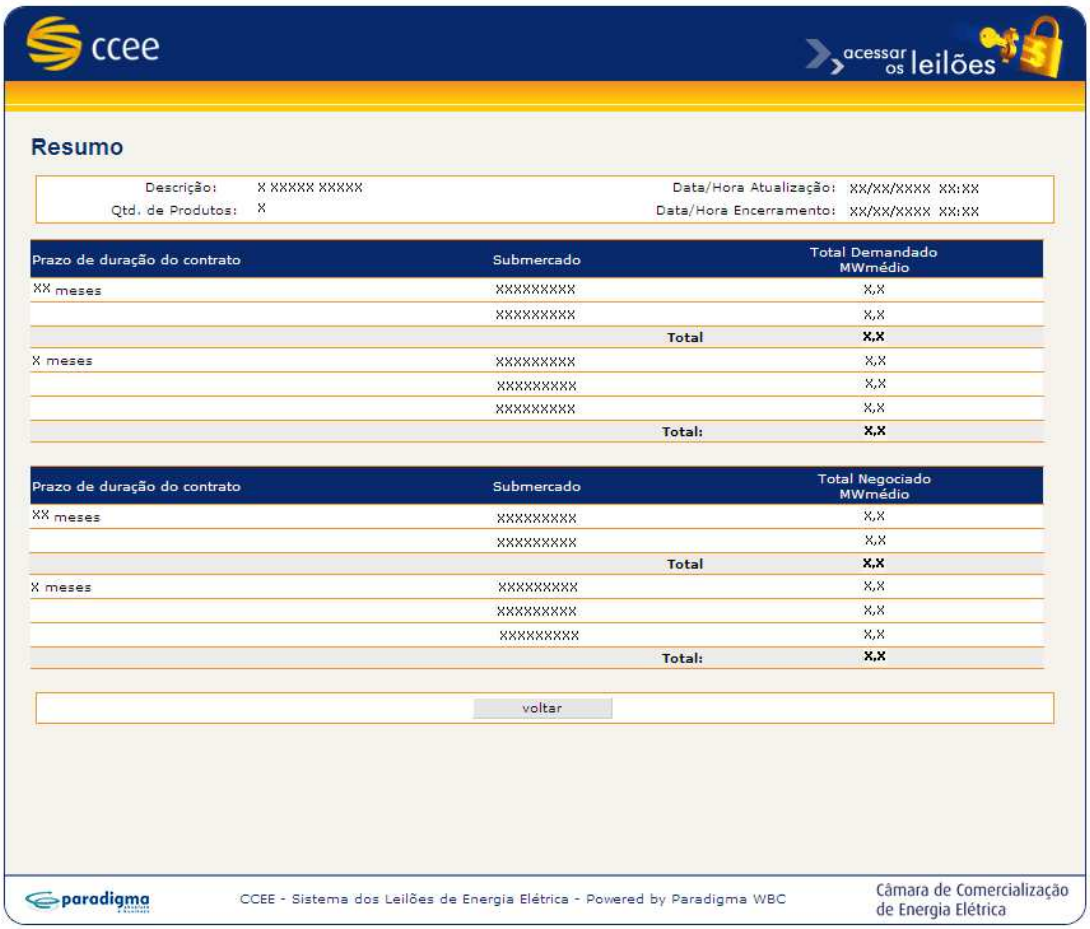

Figura 8 – Relatório Resumo

A partir das informações de detalhe do leilão encerrado é possível visualizar as características de cada produto negociado clicando no código do produto, conforme apresentado na Figura 4 – Detalhes do produto.

Capítulo 4. Acesso ao Leilão – Compradores e Proponentes Vendedores

Importante:

Para utilizar o Sistema é necessário **desativar o bloqueador de *pop-up*** (janelas), conforme demonstrado na figura 9, pois alguns alertas do Sistema serão exibidos em uma nova janela.

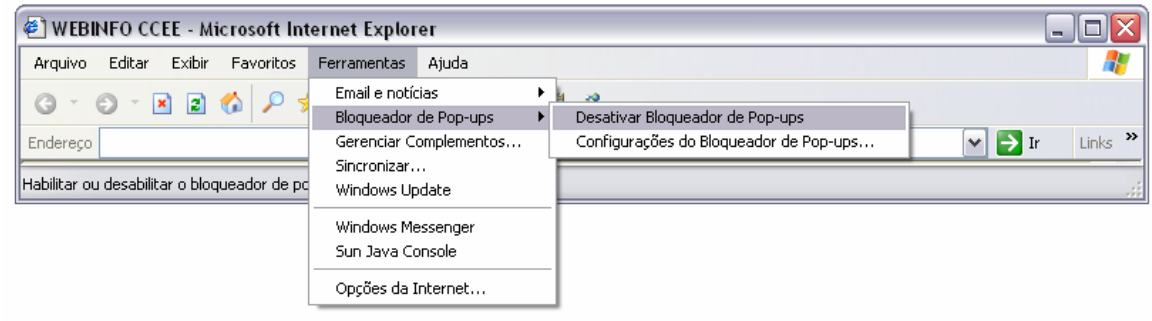

Figura 9 – Desativar bloqueador de pop-up

4. 1. Chaves de Usuários e Senhas do Sistema

O acesso ao Leilão de Ajuste é realizado a partir do site www.ccee.org.br, conforme ilustrado na Figura 1.

O acesso exigirá autenticação do usuário, observando que cada usuário habilitado a utilizar o Sistema possuirá chave e senha particulares.

4. 1. 1. Procedimento para Obtenção de Chaves e Senhas

A CCEE enviará para o e-mail de cada representante indicado no Termo de Nomeação de Representante (Anexo D do Edital nº. 003/2007-CCEE) um login, uma senha alfanumérica, uma tabela de chaves de acesso e o telefone do Suporte ao Leilão de Ajuste.

De forma a garantir total segurança e confiabilidade no acesso ao Sistema, em seu primeiro acesso, o representante deverá, obrigatoriamente, alterar esta senha inicial cadastrando uma nova senha com pelo menos 6 posições alfanuméricas.

O login, a chave de acesso e a senha serão utilizados para qualquer acesso ao Sistema, inclusive durante a fase de Simulação.

Importante:

A nova senha escolhida não deve ser de fácil descoberta por terceiros, como por exemplo, datas de nascimento, números de telefone ou documentos, seqüências de números ou letras.

Caso o usuário erre a senha por 3 (três) vezes seguidas, por questões de segurança, o Sistema irá bloquear o acesso deste usuário. Para solicitar o desbloqueio, o usuário deverá entrar em contato com o Suporte ao Leilão de Ajuste para imediato desbloqueio do acesso.

4. 1. 2. Utilização e Responsabilidades

A senha de acesso ao Sistema é pessoal e intransferível. Não deve ser compartilhada ou divulgada a terceiros. A perda da senha ou a quebra de sigilo deverão ser comunicadas imediatamente a CCEE por meio do Suporte ao Leilão, para imediato bloqueio de acesso.

O uso da senha de acesso pelos Participantes, através ou não de seu representante, é de sua responsabilidade exclusiva, não cabendo a CCEE responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

4. 2. Acesso ao Sistema

O acesso ao Sistema será através do link disponível no site www.ccee.org.br.

Todos os usuários que receberem o login, a senha e a chave de acesso estarão aptos a entrar no Sistema. Entretanto apenas os usuários dos Agentes habilitados a cada Leilão poderão consultar informações antes e no transcorrer do Leilão de Ajuste, de acordo com o seu perfil de acesso.

Somente o primeiro usuário de cada Proponente Vendedor que entrar no Leilão estará apto à submissão de Lances, conforme detalhado no item 6. 4. 1. desse Manual.

Importante:

- Em um mesmo computador não deve ter mais de um usuário conectado ao Sistema. Caso o representante desejar se conectar com usuários diferentes, ele deverá fazê-lo por computadores diferentes.

- É de responsabilidade exclusiva do representante o controle de submissão de Lances e/ou cadastro do Preço Inicial quando da utilização de usuários diferentes no mesmo computador.

4. 3. Aspectos de Segurança

Todos os logins e senhas utilizadas no Sistema são criptografadas. A comunicação entre o computador do cliente e o do Operador utiliza o protocolo SSL - *Secure Sockets Layer*. Este protocolo garante a autenticidade da conexão, verifica a identidade dos usuários e a criptografia dos dados que trafegam pelo Sistema.

Existem as seguintes formas de saber se o site é seguro:

- Primeiro – na barra de Status do navegador (canto inferior direito) aparecerá um ícone de segurança (cadeado no Internet Explorer).

- Segundo – o endereço do site começará com https://, pois os servidores seguros utilizam um protocolo especial chamado *Secure Hyper Text Transfer Protocol*).

Vale ressaltar que o usuário do Sistema tem papel ativo na proteção de suas informações, sendo altamente recomendável à adoção de algumas medidas de segurança adicionais, tais como:

- prevenção interna contra infecção de vírus e cavalos-de-tróia, com a utilização de softwares antivírus e anti-trojan.
- criação de normas que impeçam a instalação de programas ou arquivos de origem desconhecidas.
- prevenção contra danos, adotando procedimento de cópia de segurança dos arquivos (backup).

- cuidados especiais na utilização das senhas e chaves de acesso fornecidos para participação no LEILÃO.

4. 3. 1. Configuração de ambiente

O navegador (browser) a ser utilizado deve possuir codificação para conexão segura (criptografia).

A configuração mínima de equipamento está descrita no **Capítulo 11.** e já compreende a criptografia utilizada. Isto é, não será necessária nenhuma configuração adicional por parte do usuário.

4. 4. Identificação do usuário

A identificação do usuário é composta por um nome de usuário (login), uma senha de segurança e uma chave de acesso.

Para conectar-se ao sistema, é necessário inserir o login e a senha nos respectivos campos, informar os dados relacionados à posição indicada pela chave de acesso, além dos caracteres apresentados na imagem no campo "Caracteres" e clicar no botão "acessar". Caso os

caracteres gerados na imagem não sejam de fácil visualização, pode-se clicar no botão "gerar outra imagem" para geração de novos caracteres.



Figura 10 – Identificação do usuário

IMPORTANTE:

Caso o usuário permaneça mais de 2 (dois) minutos na página de identificação do usuário, o sistema não aceitará mais os caracteres exibidos na imagem, e no momento da tentativa de acesso o usuário receberá a mensagem de que o tempo para *login* foi expirado.



Figura 11 – Tempo para login expirado

Para que o usuário acesse o sistema de leilão, será necessária a geração de uma nova imagem, o que é feito por meio do botão **"gerar outra imagem"**.

Após o acesso, o sistema irá validar as informações inseridas para assegurar a identidade e autenticidade do usuário e permitir a entrada no ambiente privado.

IMPORTANTE:

Caso um usuário tente se conectar em duas máquinas com o mesmo *login*, o sistema permitirá seu acesso no segundo equipamento, porém desconectará, automaticamente, o usuário na primeira máquina.

4. 4. 1. Primeiro acesso

De forma a garantir total segurança e confiabilidade no acesso ao Sistema, em seu primeiro acesso, o usuário deverá, obrigatoriamente, alterar a senha previamente cadastrada por uma senha de sua preferência.

Essa nova senha deverá ser digitada duas vezes para conferência do Sistema e deverá ter no mínimo 6 (seis) caracteres, sendo que não poderá ser igual à senha atual.



Figura 12 – Primeiro acesso

IMPORTANTE:
O *login*, a senha e a chave de acesso serão utilizados para qualquer acesso ao Sistema.

A senha escolhida não deve ser de fácil descoberta por terceiros, como por exemplo, datas de nascimento, números de telefone ou documentos, seqüências de números ou letras.

Caso o usuário erre a senha por 3 (três) vezes seguidas, por questões de segurança, o Sistema irá bloquear o acesso deste usuário. Para solicitar o desbloqueio, o usuário deverá entrar em contato com o Suporte ao Leilão de Ajuste.

Utilização e Responsabilidades

A senha de acesso ao Sistema é pessoal e intransferível. Não deve ser compartilhada ou divulgada a terceiros. A perda da senha ou a quebra de sigilo deverão ser comunicadas imediatamente ao Suporte ao Leilão.

O uso da senha de acesso pelos compradores e/ou proponentes vendedores, através de seus Responsáveis Operacionais, é de sua responsabilidade exclusiva, não cabendo à CCEE responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

4. 4. 2. Usuário conectado

Uma vez identificado pelo Sistema, o usuário estará apto a participar das negociações com perfil de comprador ou proponente vendedor. A identidade do usuário é indicada conforme a Figura 13 e está disponível durante toda a permanência de tal usuário no Sistema.



Figura 13 – Identificação do usuário depois de conectado

Uma vez identificado pelo Sistema, o usuário poderá visualizar, de forma prática e segura, as informações do leilão de acordo com o status do leilão, conforme detalhado nos capítulos a seguir.

4. 4. 3. Alteração de senha pelo próprio usuário

A funcionalidade **"Meus Dados"**, encontrada no menu superior da tela do Sistema, possibilita ao usuário a visualização de seus dados cadastrais e a possibilidade de alteração de sua senha de acesso.



Figura 14 – Menu principal

Quando o usuário selecionar a funcionalidade **"Meus Dados"** será exibida uma janela solicitando confirmação do procedimento de ir para uma outra seção.

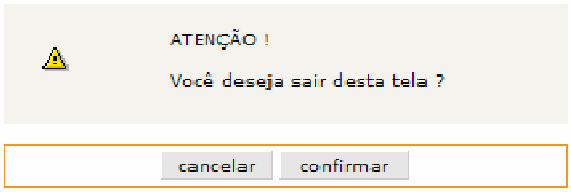

Figura 15 – Mudança de seção

Na tela acima, o usuário deve selecionar a opção **"confirmar"**, que permitirá o acesso à seção Meus Dados.



Figura 16 – Meus Dados

Para alterar a senha de acesso, é necessário informar a nova senha duas vezes e clicar no botão **"gravar"**. Esta senha deverá ter no mínimo 6 (seis) caracteres e será assumida a partir do próximo acesso ao Sistema.

Entretanto, antes do início do Leilão, enquanto esse estiver com *status* "em configuração", o comprador deverá acessar o Sistema e cadastrar o Preço Inicial de seu produto.

Importante:

- O Comprador somente estará habilitado a participar do Leilão para aqueles Produtos cujo Preço Inicial tenha sido cadastrado pelo mesmo.
- O produto que não tiver seu preço inicial cadastrado no Sistema será desconsiderado pelo Sistema e excluído do leilão.
- Caso o Comprador não aporte Garantia Financeira para um determinado Produto, esse Produto não será negociado no Leilão.
- É de responsabilidade exclusiva do representante o controle de cadastro de Preços Iniciais quando da utilização de usuários diferentes no mesmo computador.
- Em um mesmo computador não deve ter mais de um usuário conectado ao Sistema. Caso o representante desejar se conectar com usuários diferentes, ele deverá fazê-lo por computadores diferentes.

4. 5. Página Inicial

Após a identificação, o usuário acessará a página inicial do Sistema, onde estarão disponíveis as seguintes informações:

- **Descrição:** nome do leilão (esse campo é o link para acessar a página principal do leilão)
- **Data/hora de Início:** apresenta o horário marcado para o início do leilão
- **Quantidade de Produtos:** quantidade de produtos que serão negociados no leilão e que tiverem seus preços iniciais definidos pelos compradores
- **Tempo mínimo de duração:** apresenta o tempo mínimo de duração do leilão em minutos
- **Status:** apresenta o status atual do leilão



Figura 17 – Página Inicial (Leilões)

4. 6. Status do Leilão

Os status que o leilão poderá assumir são os seguintes:

- **Em Configuração:** neste *status* os Compradores deverão informar o preço inicial de seus produtos. Além disso, os participantes (proponentes vendedores e compradores) poderão acessar o Sistema para validar o valor de garantia registrado para a sua empresa.

- **Pré-agendado:** neste *status* o Sistema permitirá ao coordenador verificar se todos os compradores cadastraram o preço inicial de seus produtos. Os produtos que não tiverem preço inicial cadastrado no Sistema serão desconsiderados pelo Sistema e excluídos do leilão.

- **Agendado:** é o leilão publicado pela CCEE, a ser iniciado, conforme indicado na Figura 1 – Lista de leilões. Nesse momento os usuários poderão acessar o Sistema e verificar as informações disponíveis na tela de Detalhes do Leilão, que será explicada nos próximos capítulos, sendo que nenhum parâmetro cadastrado anteriormente poderá ser alterado.

- **Em andamento:** neste *status* o leilão estará aberto para lances pelos proponentes vendedores e para acompanhamento pelos demais usuários.

- **Interrompido:** neste status o leilão estará interrompido por tempo **determinado**, por intervenção do usuário com perfil "coordenador", sendo re-aberto automaticamente pelo Sistema depois de decorrido o intervalo definido. Neste status os usuários vendedores ficarão impossibilitados de enviar lances.

- **Suspenso:** neste status o leilão estará interrompido por tempo **indeterminado**, por intervenção do usuário com perfil "coordenador", podendo ser reaberto a qualquer momento, conforme decisão do mesmo. Neste status os usuários vendedores ficarão impossibilitados de enviar lances. Os usuários serão informados sobre a data de reabertura do leilão e itens relacionados através do site www.ccee.org.br.

- **Encerrado:** neste *status* os lances não são mais possíveis e o leilão encontra-se finalizado. Os resultados do leilão poderão ser consultados através do relatório de encerramento.

4. 7. Sair do Leilão

4. 7. 1. Retornar à Página Inicial

Por meio do link "**Leilão**" do Menu Principal, o usuário poderá, a partir de qualquer página (seja ela de consulta ou de negociação) retornar à Página Inicial (**gura 7**).



Figura 18 – Retorno à página inicial

Ao clicar sobre esse link, o Sistema exibirá uma mensagem, solicitando a confirmação do usuário, antes de direcioná-lo à nova página.

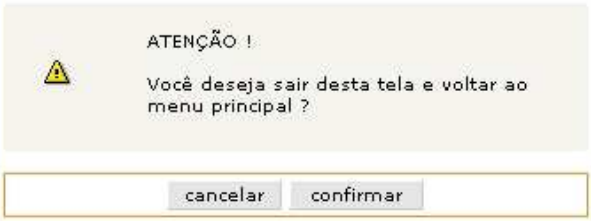

Figura 19 – Mensagem de confirmação – Voltar ao menu principal

4. 7. 2. Desconectar-se do Sistema

Por meio do botão "**Sair**" do Menu Principal (Figura 14) ou através do botão "Fechar" do Navegador ( ), o usuário poderá desconectar-se do Sistema.

Entretanto, antes de desconectar o usuário, o Sistema exibirá uma mensagem solicitando a confirmação da operação.

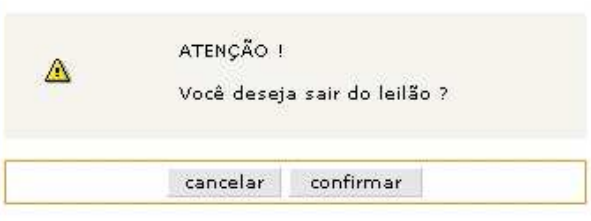

Figura 20 – Mensagem de confirmação – Saída do leilão – Opção Sair

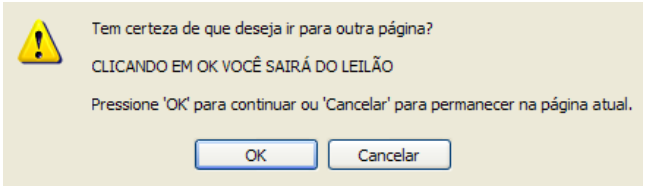

Figura 21 – Mensagem de confirmação – Saída do leilão – ( )

IMPORTANTE

Ao confirmar sua saída do leilão, o usuário será desconectado e para voltar ao Sistema (seja para consulta ou para inserção de lance) ele deverá conectar-se novamente.

4. 8. Acesso ao leilão

Para acessar o leilão, o usuário autenticado deverá clicar sobre a descrição do leilão. As informações disponíveis dependem do *status* atual, apresentado na página inicial.

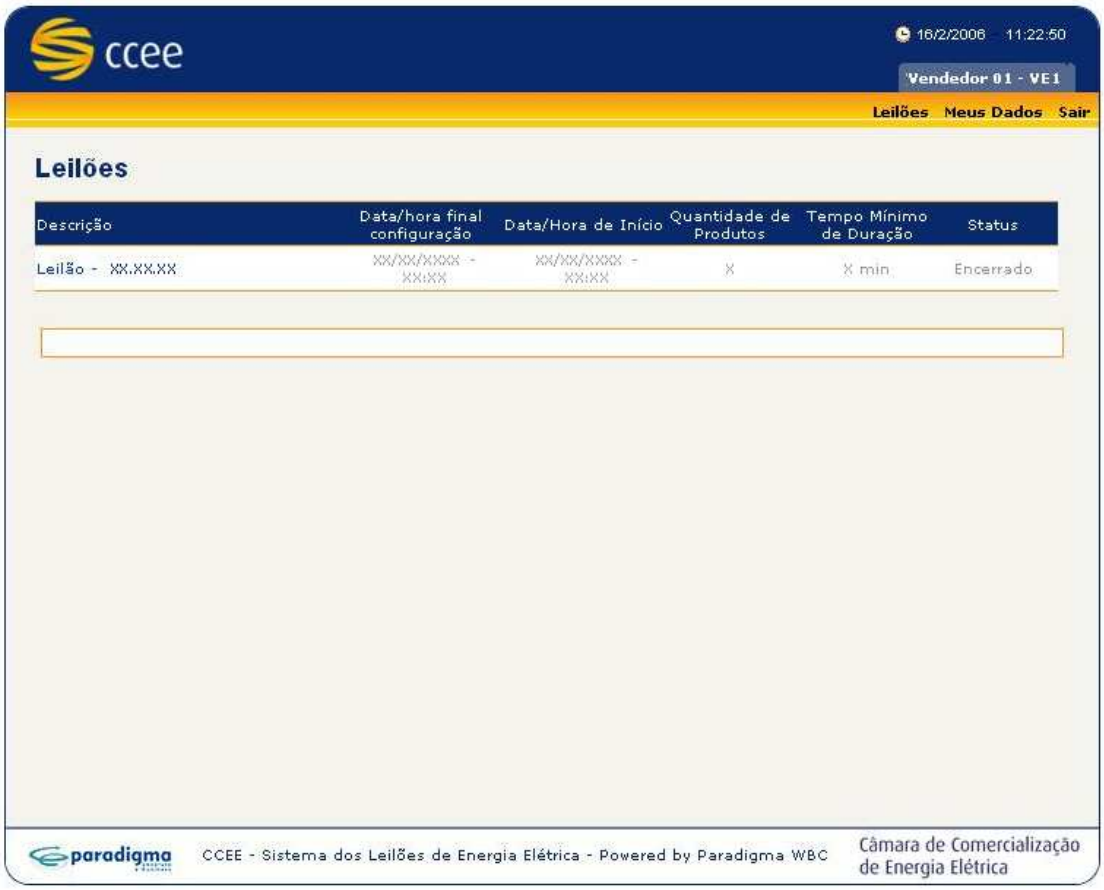

Figura 22 – Página Inicial (Leilões)

As informações e orientações operacionais relativas ao Sistema quanto ao acompanhamento e/ou negociação em determinado leilão divide-se neste ponto, focando especificamente nas atribuições do usuário comprador e do usuário proponente vendedor, nos capítulos Guia do Usuário Comprador e Guia do Usuário Proponente Vendedor, respectivamente. Assim, sugere-se a leitura do guia correspondente ao perfil utilizado no Sistema.

Capítulo 5. Guia do Usuário Comprador

O Guia do Usuário Comprador tem por objetivo apresentar ao usuário as funções disponíveis para empresas que estiverem participando como Compradora dos Leilões de Ajuste.

5. 1. Status "Em Configuração"

Exclusivamente no período estabelecido pela CCEE, enquanto o Leilão estiver no status **"em configuração"**, o Comprador deverá definir o Preço Inicial ao qual está disposto a comprar a quantidade demandada definida em seu Aviso de Compra.

Alem disso, poderá acessar o Sistema e validar suas informações de garantias financeiras (expressa em lotes).

5. 1. 1. Cadastro de Preço Inicial

Enquanto o Leilão estiver em configuração, os Compradores deverão acessar o Sistema e cadastrar, para cada um de seus Produtos, o Preço Inicial associado à quantidade de Lotes definida no Aviso de Compra.

Para tal, o usuário comprador deverá:

- Conectar-se ao Sistema;
- Acessar o Leilão;
- Selecionar o produto desejado, clicando sobre seu código;
- Informar o Preço Inicial; e
- Clicar em "Gravar".



Figura 23 – Relação de Produtos

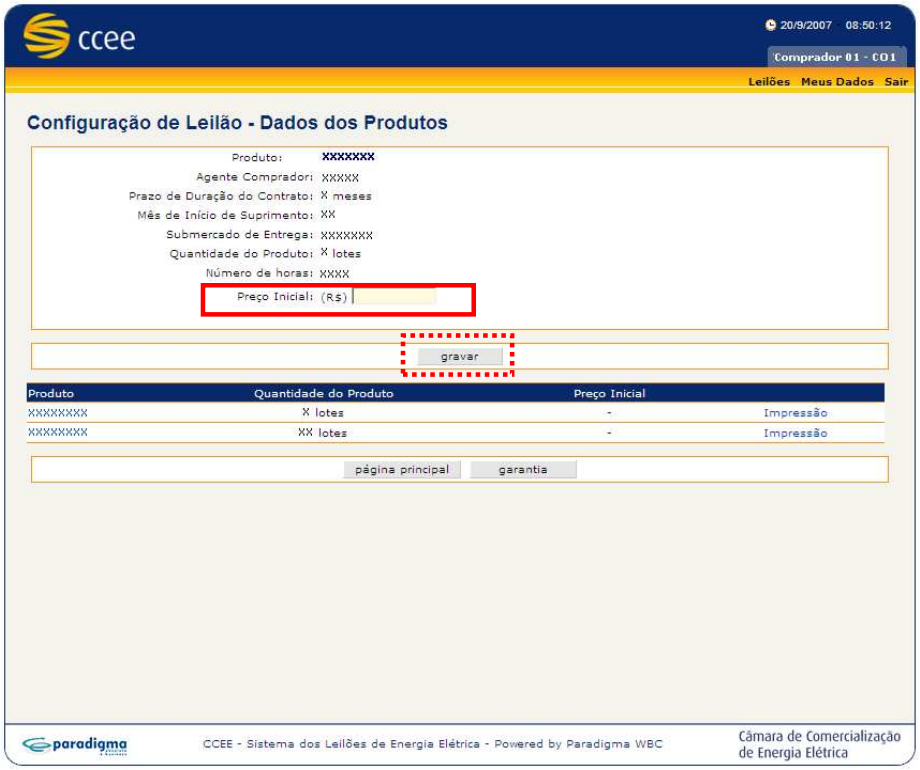

Figura 24 – Cadastro de preço inicial

Em caso de sucesso no registro do preço, o Sistema exibirá uma tela de confirmação.

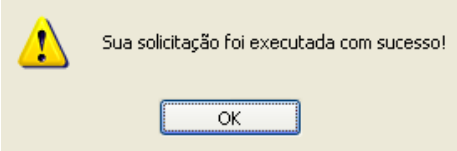

Figura 25 – Aviso de Confirmação

A verificação de que o Preço Inicial foi cadastrado corretamente poderá ser feita na relação de Produtos (coluna "Preço Inicial"). Para alterar o valor cadastrado, basta clicar sobre o código do produto desejado, corrigi-lo e enviar novamente clicando sobre o botão "gravar".

Para imprimir o formulário com os dados do Produto, inclusive o Preço Inicial cadastrado, basta clicar sobre o botão "Impressão".

Caso o Comprador tente cadastrar ou alterar o preço inicial de um de seus produtos depois de transcorrido o período de configuração, o Sistema não aceitará o registro desse valor e exibirá a seguinte mensagem.



Figura 26 – Registro de Preço não permitido

Importante:

- É importante salientar que somente durante o período em que o leilão estiver **em configuração** o Comprador poderá informar ou alterar o preço inicial para seu produto.
- O Comprador somente estará habilitado a participar do Leilão para aqueles Produtos cujo Preço Inicial tenha sido cadastrado pelo mesmo.
- Caso o Comprador não aporte Garantia Financeira para um determinado Produto, esse Produto não será negociado no Leilão.
- É de responsabilidade exclusiva do representante o controle de cadastro de Preços Iniciais quando da utilização de usuários diferentes no mesmo computador.
- Em um mesmo computador não deve ter mais de um usuário conectado ao Sistema. Caso o representante desejar se conectar com usuários diferentes, ele deverá fazê-lo por computadores diferentes.
- Os produtos que não tiverem preço inicial cadastrados no Sistema serão desconsiderados pelo Sistema e excluídos do leilão.

5. 1. 2. Validação das Garantias

Para validar suas informações de garantias financeiras (expressa em lotes), o usuário conectado deverá clicar sobre a descrição do leilão e posteriormente clicar sobre o botão "Garantia" (Figura 27) e na tela de garantia clicar em "Confirmar Informações (Figura 28).



Figura 27 – Botão Garantia



Figura 28 – Validação das Garantias

Caso verifique alguma divergência entre o valor aportado junto ao Agente Custodiante (convertido em Lotes) e àquele demonstrado no Sistema, o Participante deverá, impreterivelmente enquanto o leilão estiver no status **"em configuração"**, entrar em contato com o Suporte ao Leilão de Ajuste, para que esta providencie eventuais correções dos dados.

Importante:
A não manifestação do Participante, até o prazo estabelecido, implicará a concordância desse quanto aos seus valores de Garantia Financeira.

Caso o usuário acesse o Leilão antes que as garantias tenham sido registradas no Sistema, ele visualizar na tela de Garantias a seguinte mensagem:

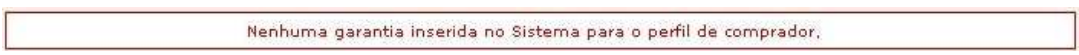

Figura 29 – Mensagem para Comprador sem garantia inserida no Sistema

5. 2. Status "Pré-agendado"

Durante o status "Pré-agendado", o usuário visualizará a Descrição do Leilão e os seus dados gerais, conforme demonstrado na **Figura 30 – Tela do Comprador em Status "Pré-agendado"**.



Figura 30 – Tela do Comprador em Status "Pré-agendado"

5. 3. Status "Agendado"

Quando o leilão estiver no status **"Agendado"** os usuários poderão acessar a página de Detalhes do leilão. Para acessar a tela de detalhes do leilão, o usuário deverá clicar sobre a descrição do leilão.

5. 3. 1. Informações Gerais sobre o Leilão

A tela de Detalhes do leilão é a página principal para a operação durante o leilão e estará disponível aos usuários a partir do momento em que o leilão estiver com o status Agendado. Essa tela é dividida em 3 seções, conforme figura a seguir.

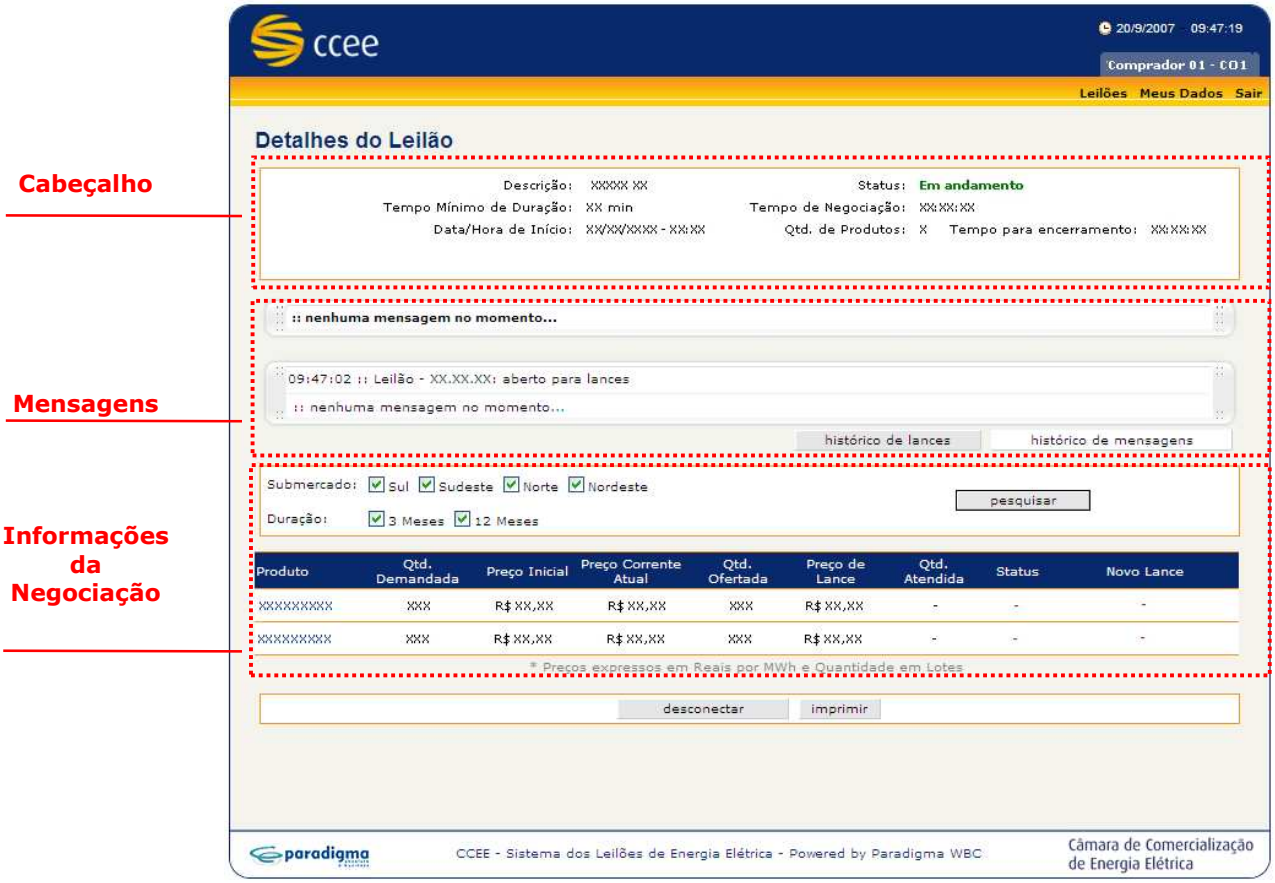

Figura 31 – Tela de Detalhes do leilão

A **seção Cabeçalho** apresenta as seguintes informações:

- Descrição do leilão
- Tempo Mínimo de Duração
- Status
- Tempo de Negociação
- Quantidade de Produtos

A **seção de Mensagens** apresenta dois campos para mensagens: o primeiro (em negrito) apresenta as mensagens enviadas pelo coordenador do leilão e o segundo campo apresenta as mensagens enviadas automaticamente pelo Sistema.

A seção de Mensagens também apresenta o botão "histórico de mensagens", através do qual é possível acessar uma tela (que será aberta em uma nova janela) com todas as mensagens recebidas (do Sistema e do coordenador, sendo que estas últimas aparecem em vermelho), conforme figura a seguir.



Figura 32 – Histórico de Mensagens

Importante

Todas as mensagens, tanto as enviadas automaticamente pelo Sistema, quanto as enviadas pelo Coordenador, são públicas a todos os usuários do Sistema e serão apresentadas em ordem decrescente de horário.

A tela de Histórico de Mensagens possui paginação, localizada abaixo da tabela. Para trocar de página basta clicar sobre o número da página desejada, conforme figura abaixo.



Figura 33 – Paginação

A **seção de Informações da Negociação** apresenta os produtos em negociação no leilão. Caso o usuário deseje acompanhar somente o andamento da negociação em determinados submercados ou determinada duração de produto, basta selecionar os desejados e clicar no botão "Pesquisar".

A partir da pesquisa, a tela de detalhes do leilão será ajustada de acordo com os filtros aplicados para a apresentação dos produtos.

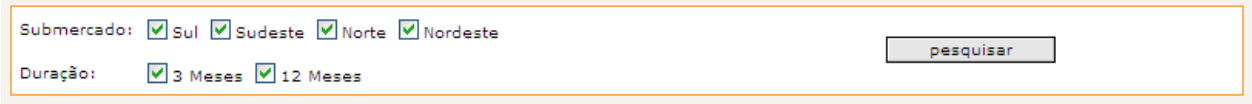

Figura 34 - Pesquisa

Logo abaixo das mensagens do leilão, são apresentados os produtos com as seguintes informações, que serão atualizadas de acordo com os lances válidos inseridos pelos Proponentes Vendedores:

- Código do produto
- Quantidade demandada
- Preço inicial
- Preço corrente atual
- Quantidade ofertada (que corresponde à quantidade ofertada total para o produto para o preço de lance atual)
- Preço de lance

Clicando no código do produto, o usuário terá à disposição a consulta de características, que é ilustrada abaixo na Figura 35 – Detalhes do produto, apresentada em uma nova janela. Por se tratar de uma nova janela, para fechá-la, basta clicar no botão "Fechar".



Figura 35 – Detalhes do produto

5. 4. Status "Em Andamento"

Quando o leilão é iniciado (passando para o status "em andamento"), o Sistema exibirá uma mensagem informando sobre o inicio da negociação a todos os usuários que estiverem conectados ao Sistema. Desse momento em diante, as informações dos produtos (preços e quantidades) serão atualizadas a medida que os lances válidos forem submetidos pelos vendedores.

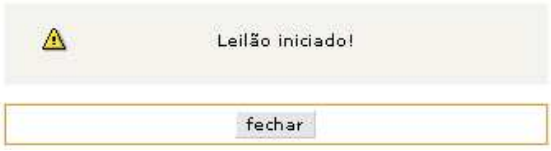

Figura 36 – Mensagem de início do leilão

5. 5. Relatório de Encerramento de Leilão

Após o encerramento do Leilão, o Sistema disponibilizará o relatório de encerramento, que contém informações resumidas sobre seus Produtos, identificando os proponentes vendedores que atenderam (conforme a sistemática dos leilões) as melhores ofertas para a venda de energia, juntamente com o respectivo preço de fechamento e quantidade atendida.



Figura 37 – Detalhes do leilão encerrado

A partir do relatório, o usuário poderá visualizar as características dos produtos (conforme ilustrado na Figura 35 – Detalhes do produto) clicando sobre o seu código. Por tratar-se de uma nova janela, para fechá-la, basta clicar no botão "Fechar".

Além do relatório, o Leilão encerrado dispõe também das seguintes funcionalidades:

- **Geração de arquivo xml:** o Sistema gera, a partir do botão "Gerar Arquivo XML", um arquivo em formato XML contendo o resultado do leilão. Este arquivo pode ser utilizado para integrar os dados do leilão com um outro Sistema, por exemplo.

- **Página principal:** o botão "página principal" leva o usuário de volta à lista de leilões. O mesmo resultado pode ser obtido utilizando o menu superior, item "Leilões".

- **Histórico de mensagens:** apresenta uma nova janela contendo todas as mensagens encaminhadas durante o leilão.

- **Resultados do Leilão separado por comprador:** conforme apresentado na **Figura 6 – Resultados por compradores**.

- **Resultados do Leilão separado por vendedor:** conforme apresentado na **Figura 7 – Resultados por vendedores**.

- **Relatório Resumo:** Relatório que apresenta os montantes ofertados e negociados por submercado de Entrega (**Figura 8 – Relatório Resumo**).

Capítulo 6. Guia do Usuário Proponente Vendedor

O Guia do Usuário Proponente Vendedor tem por objetivo apresentar ao usuário as funções disponíveis para empresas que estiverem participando como Proponentes Vendedores dos Leilões de Ajuste.

6. 1. Status "Em Configuração"

Exclusivamente no período estabelecido pela CCEE, enquanto o Leilão estiver no status **"em configuração"**, o Proponente Vendedor poderá acessar o Sistema validar suas informações de garantias financeiras (expressa em lotes).

6. 1. 1. Validação das Garantias

Para validar suas informações de garantias financeiras (expressa em lotes), o usuário conectado deverá clicar sobre a descrição do leilão e posteriormente clicar sobre o botão "Confirmar Informações".

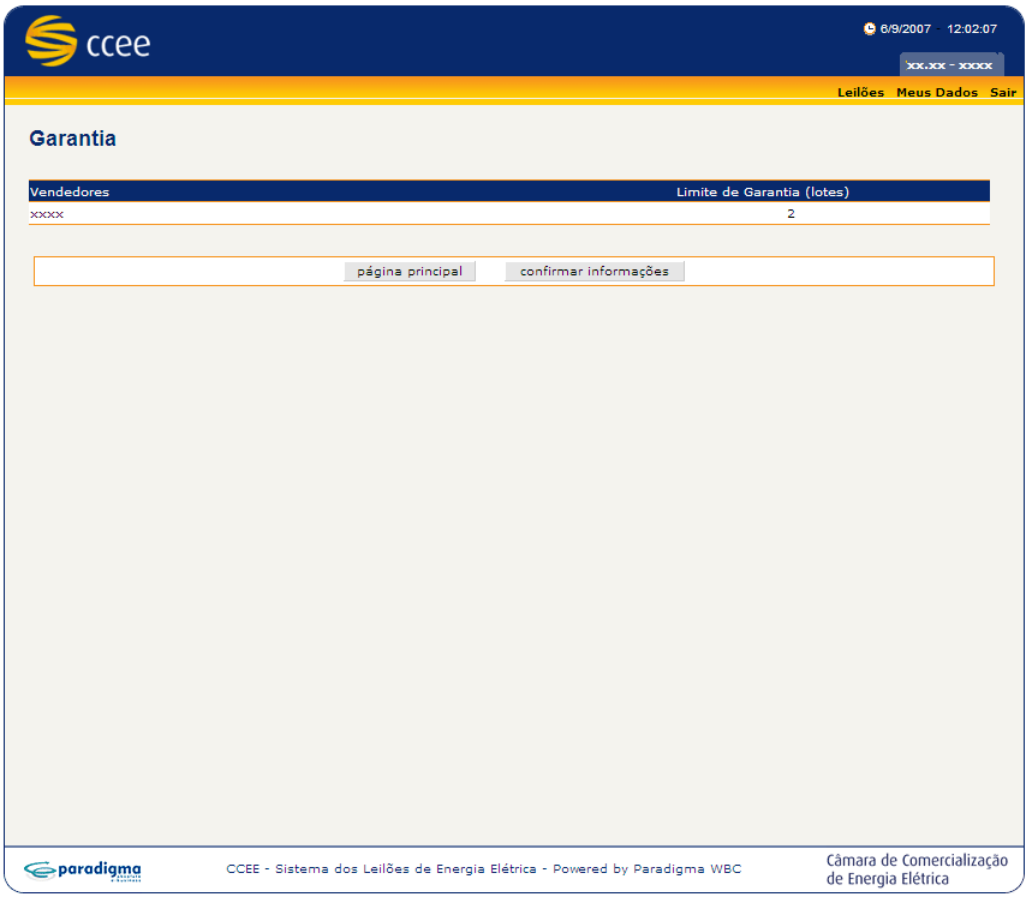

Figura 38 – Validação das Garantias

Caso verifique alguma divergência entre o valor aportado junto ao Agente Custodiante (convertido em Lotes) e àquele demonstrado no Sistema, o Participante deverá, impreterivelmente enquanto o leilão estiver no status de **"em configuração"**, entrar em contato com o Suporte ao Leilão de Ajuste, para que sejam providenciadas as eventuais correções dos dados.

Importante:
A não manifestação do Participante, até o prazo estabelecido, implicará a concordância desse quanto aos seus valores de Garantia Financeira.

Caso o usuário tente acessar o Leilão antes que as garantias tenham sido registradas no Sistema, ele visualizará na tela de Garantias a seguinte mensagem:

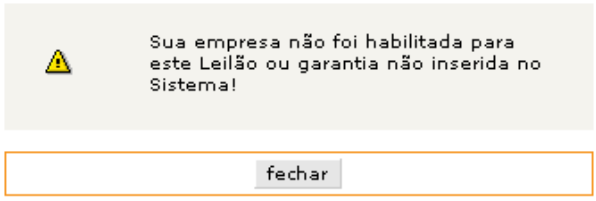

Figura 39 – Alerta para Proponente Vendedor sem garantia inserida no Sistema

6. 2. Status "Pré-Agendado"

Durante o status "Pré-agendado", o usuário visualizará a Descrição do Leilão e os seus dados gerais, conforme demonstrado na **Figura 40 – Tela do Vendedor em Status "Pré-agendado"**.

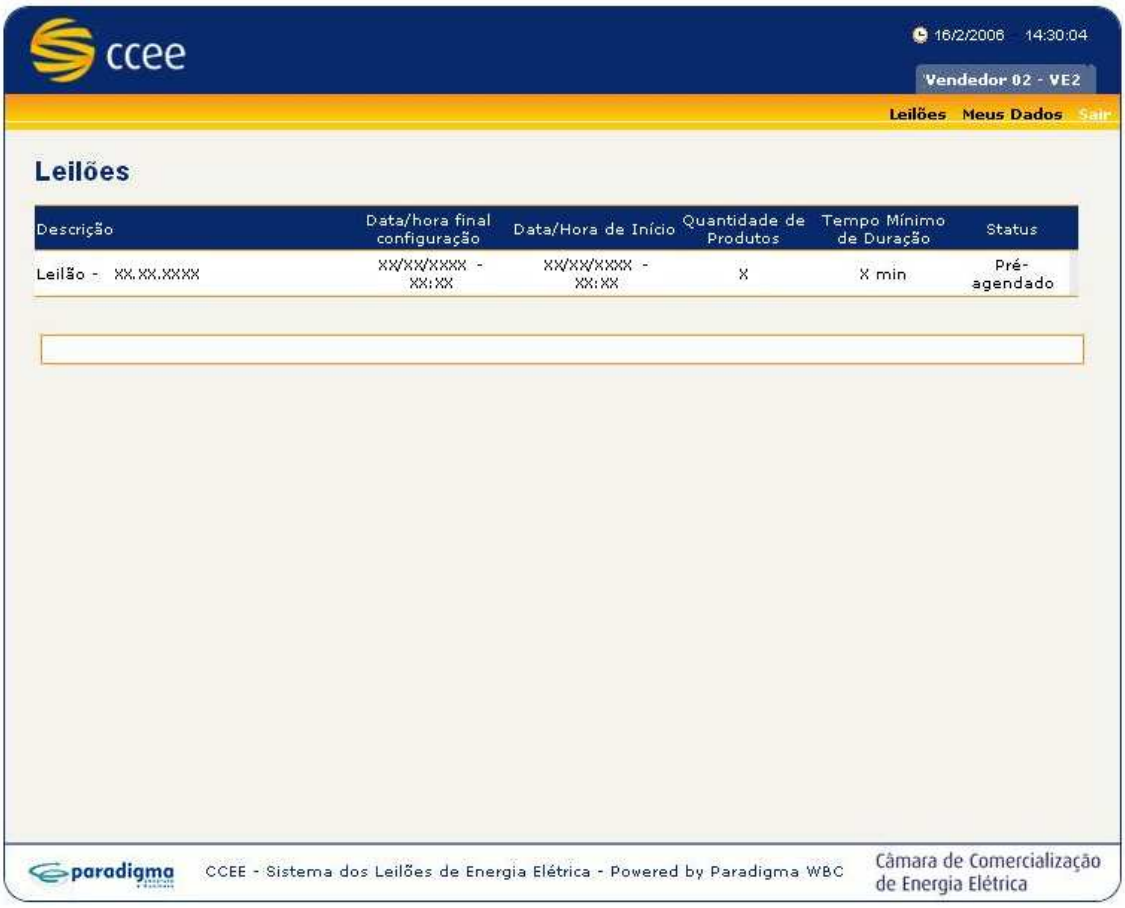

Figura 40 – Tela do Vendedor em Status "Pré-agendado"

6. 3. Status "Agendado"

Quando o leilão estiver no status **"Agendado"**, os usuários poderão acessar a página de Detalhes do leilão no "modo acompanhamento" ou "modo de negociação", no entanto, não poderão enviar lances. Para acessar a tela de detalhes do leilão, o usuário deverá clicar sobre a descrição do leilão.

Caso não haja nenhum usuário da empresa já conectado, o Sistema irá autenticar o usuário no modo negociação e irá exibir a mensagem a seguir.

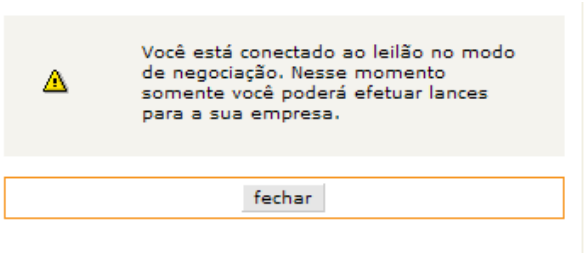

Figura 41 – Alerta de entrada no modo negociação

No "modo de negociação" o usuário poderá inserir lances por sua empresa quando o leilão estive em andamento.

IMPORTANTE

Apenas um usuário de cada empresa poderá acessar o Sistema no "modo de negociação" e enviar lances no leilão. O próximo usuário da mesma empresa que acessar o leilão receberá a mensagem de que já existe outro usuário conectado e que somente poderá acessar o Sistema no "modo acompanhamento", sem a possibilidade da realização de lances.

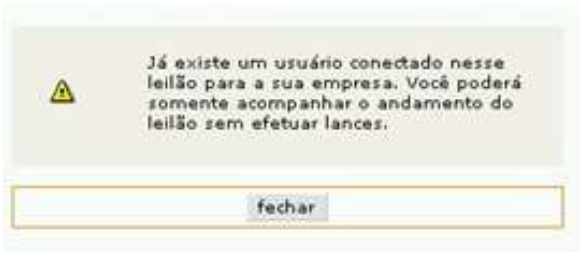

Figura 42 – Alerta de entrada no modo de acompanhamento

Caso um tente se conectar em duas máquinas com a mesma senha, o Sistema permitirá seu acesso no segundo equipamento, porém desconectará, automaticamente, o usuário da primeira máquina.

6. 3. 1. Informações Gerais sobre o Leilão

A tela de Detalhes do leilão é a página principal para a operação durante o leilão e estará disponível aos usuários a partir do momento em que o leilão estiver com o status "Agendado". Essa tela é dividida em 3 seções, conforme figura a seguir.



Figura 43 – Tela de Detalhes do leilão

A **seção Cabeçalho** apresenta as seguintes informações:

- Descrição do leilão
- *Status*
- Data e hora de início
- Quantidade total de produtos
- Tempo de Negociação
- Garantia vinculada (dado exclusivo do Proponente Vendedor)
- Garantia disponível (dado exclusivo do Proponente Vendedor)
- Tempo para encerramento

Depois de transcorrida a duração mínima do leilão, o Sistema passará a exibir um contador regressivo que indicará o tempo faltante para o encerramento. O contador retorna ao valor máximo (tempo de prorrogação) a cada submissão de um lance válido.

A **seção de Mensagens** apresenta dois campos para mensagens: o primeiro (em negrito) apresenta as mensagens enviadas pelo coordenador do leilão, e o segundo campo apresenta as mensagens enviadas automaticamente pelo Sistema.

A seção de Mensagens também apresenta o botão "histórico de mensagens", através do qual é possível acessar uma tela (que será aberta em uma nova janela) com todas as mensagens enviadas pelo Sistema e pelo Coordenador (em vermelho), as quais serão apresentadas em ordem cronológica, conforme figura a seguir.



Figura 44 – Histórico de Mensagens

Importante

Todas as mensagens, tanto enviadas automaticamente pelo Sistema, quanto enviadas pelo Coordenador, são públicas a todos os Compradores e Proponentes Vendedores habilitados.

A tela de Histórico de Mensagens possui paginação, localizada abaixo da tabela. Para trocar de página basta clicar sobre o número da página desejada, conforme figura abaixo.



Figura 45 – Paginação

A **seção de Informações da Negociação** apresenta os produtos em negociação no leilão. Caso o usuário deseja acompanhar somente o andamento da negociação em determinados submercados, basta selecionar os desejados e clicar no botão "Pesquisar".

A partir da pesquisa a tela de detalhes do leilão será ajustada de acordo com os filtros aplicados para a apresentação dos produtos.

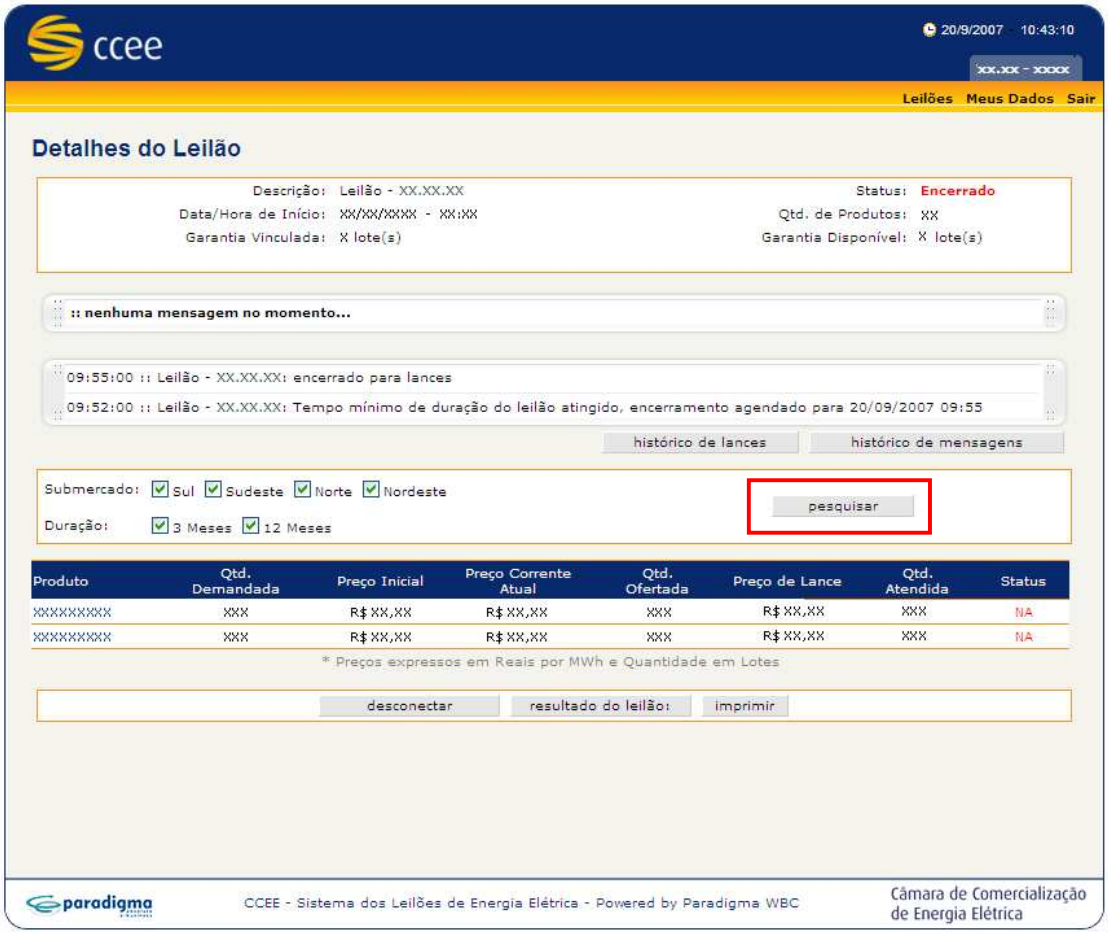

Figura 46 - Pesquisa

Logo abaixo das mensagens do leilão, são apresentados na seção de informações os produtos, com as seguintes informações, que serão atualizadas de acordo com os lances válidos inseridos pelos Proponentes Vendedores:

- Código do produto
- Quantidade demandada
- Preço inicial
- Preço corrente atual
- Quantidade ofertada (que corresponde à quantidade ofertada total para o produto para o preço de lance atual)
- Preço de lance
- Quantidade atendida (dado exclusivo do Proponente Vendedor)
- *Status* (dado exclusivo do Proponente Vendedor)
- Botão para acesso à tela de submissão de lance

Clicando no código do produto, o usuário terá a disposição a consulta de características, que é ilustrada abaixo, na **Figura 47 – Detalhes do produto** e apresentada em uma nova janela do navegador. Por se tratar de uma nova janela, para fechá-la, basta clicar no botão "Fechar".



Figura 47 – Detalhes do produto

6. 4. Status "Em Andamento"

Quando o leilão é iniciado (passando para o status "em andamento"), o Sistema exibirá uma mensagem informando sobre o inicio da negociação a todos os usuários que estiverem conectados ao Sistema.

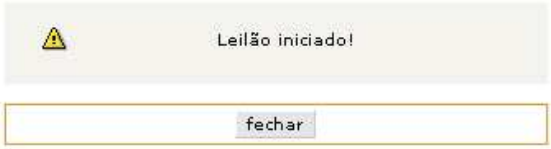

Figura 48 – Mensagem de início do leilão

6. 4. 1. Submissão de Lances e acompanhamento de históricos de lances

O proponente vendedor terá acesso à inserção de lance na tela de Detalhes do Leilão (Figura 49). A partir dessa tela, os usuários que estiverem em "modo negociação", poderão efetuar lances para os produtos do leilão, segundo as regras definidas na sistemática do leilão e os

usuários em "modo de negociação" bem como os usuários em "modo de acompanhamento" poderão acompanhar o histórico de lances efetuados.

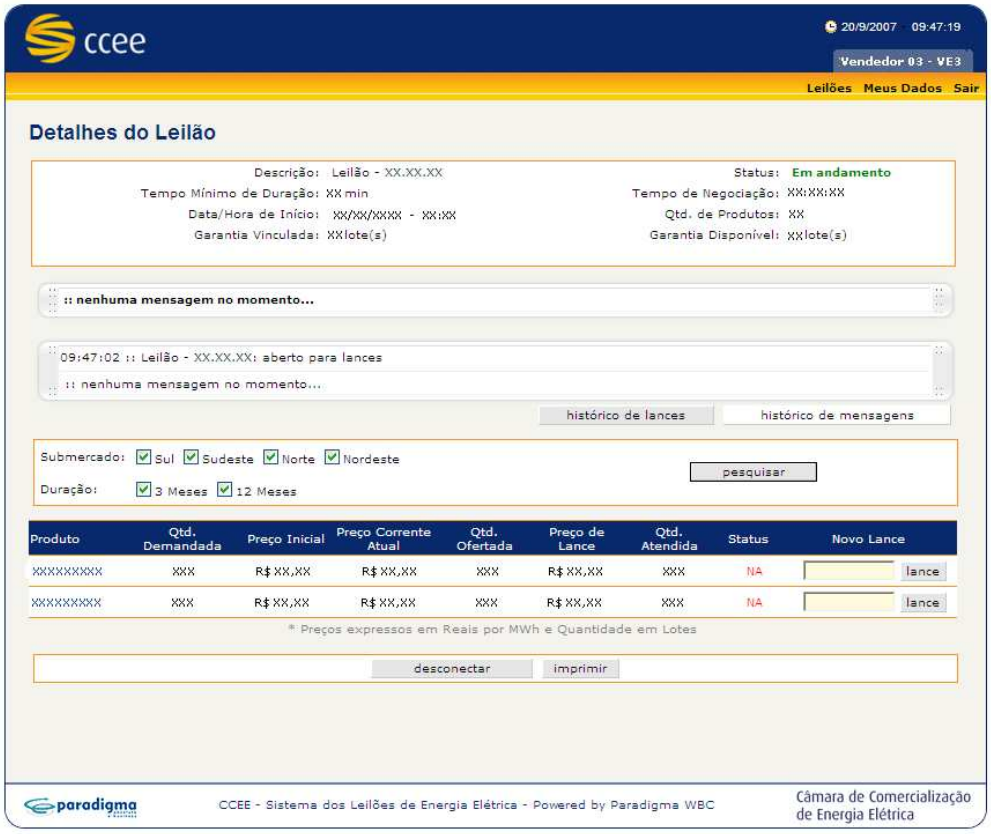

Figura 49 – Tela de Inserção de Lance – Negociação

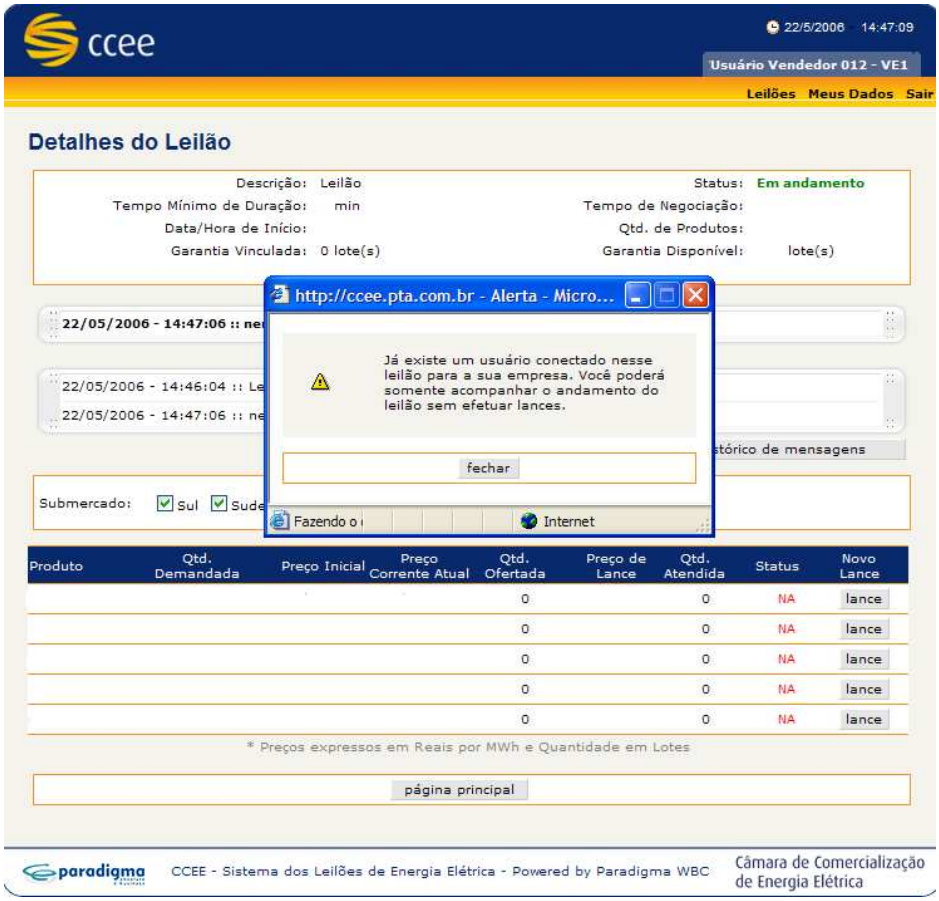

Figura 50 – Tela de Inserção de lance – Acompanhamento

A partir desta janela, o usuário poderá acompanhar e efetuar novos lances nos produtos que desejar. Esta janela apresenta as seguintes informações:

- Identificação do produto
- Garantia disponível
- Quantidade demandada total
- Preço corrente
- Quantidade Ofertada, que corresponde à quantidade ofertada total para o produto para o preço de lance atual
- Preço de lance, que é a referencia para a rodada de lances atual. Assim, a quantidade a ser inserida no lance será para o preço de lance visualizado.

Além destas informações, a tela apresenta também o histórico dos lances efetuados para o produto.

Para facilitar o acompanhamento do usuário, esta tela possui atualização automática de todas as informações no decorrer da negociação.

6. 4. 2. Inserção de novo lance (funcionalidade disponível apenas para usuários em modo de negociação)

Para inserir seu lance, o usuário em "modo de negociação" deverá:

1. Acessar a Tela de "Detalhes do Leilão";
2. Inserir a Quantidade de Lotes (número inteiro e positivo) no campo para inserção de lance;
3. Clicar no botão "Lance"

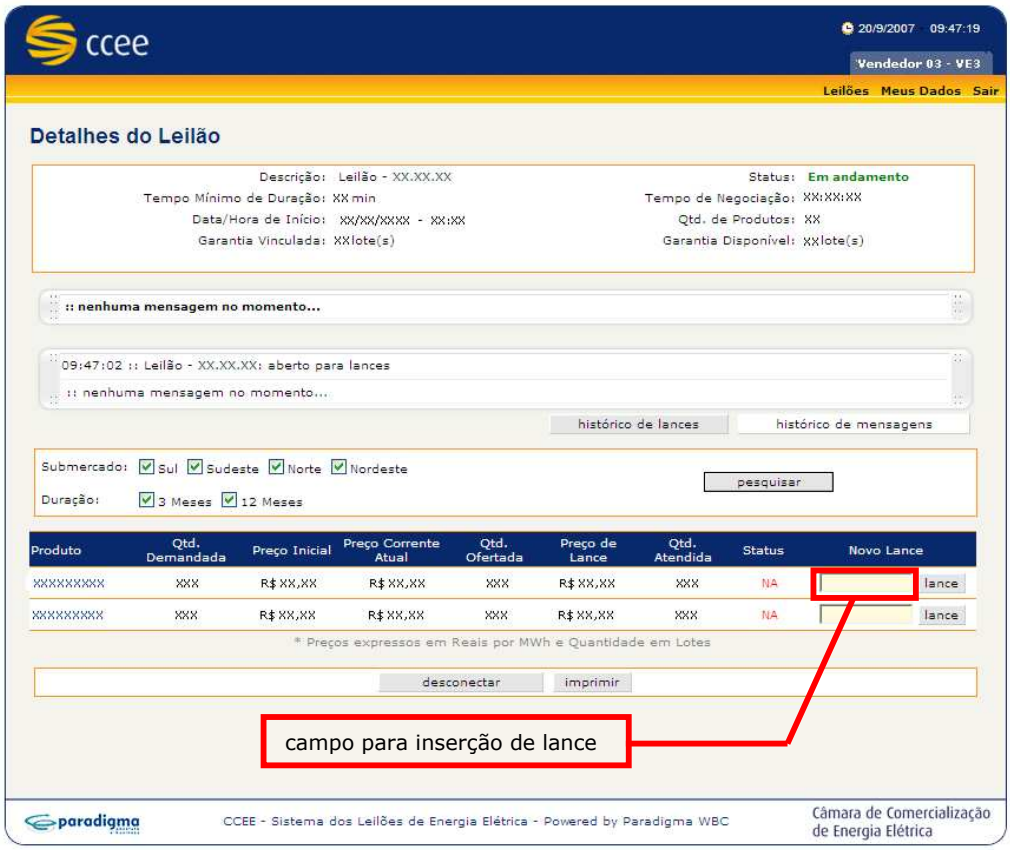

Figura 51 – Tela de Inserção de lance – Negociação

Após o usuário clicar no botão "lance", o Sistema enviará uma mensagem com o resumo do lance inserido, solicitando a confirmação dos dados para a submissão do lance ou o seu cancelamento.

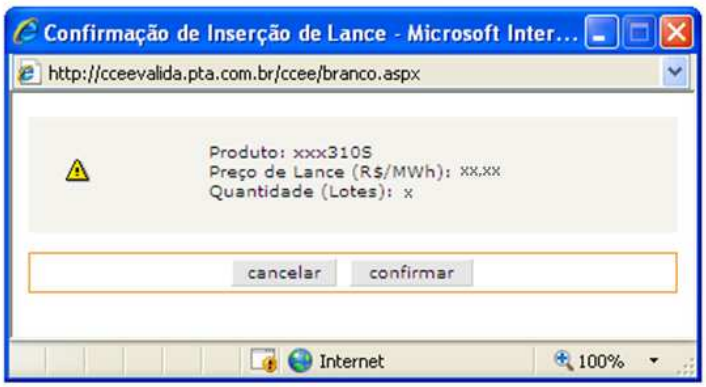

Figura 52 – Solicitação de confirmação do lance

Se o usuário clicar em cancelar, o lance não será submetido e o usuário voltará à tela Detalhes do leilão para inserção do lance após exibir a informação de que o lance foi cancelado.

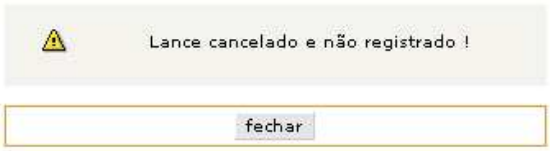

Figura 53 – Cancelamento do lance

Ao confirmar o lance, o Sistema processará o lance, resultando em uma das seguintes situações:

- **Caso a quantidade informada possa ser atendida totalmente**, o lance será aceito e o Sistema irá apresentar a mensagem informando que o lance foi inserido com sucesso e o lance será considerado como Lance Atendido.



Figura 54 – Confirmação de inserção de lance

- **Caso seja necessário realizar um ajuste no lance, ao definir quantidade de lotes superior à garantia disponível**, o Sistema irá apresentar o motivo e a quantidade de lotes ajustada, somente como informação, inserindo automaticamente o lance e considerando-o como Lance parcialmente Atendido.

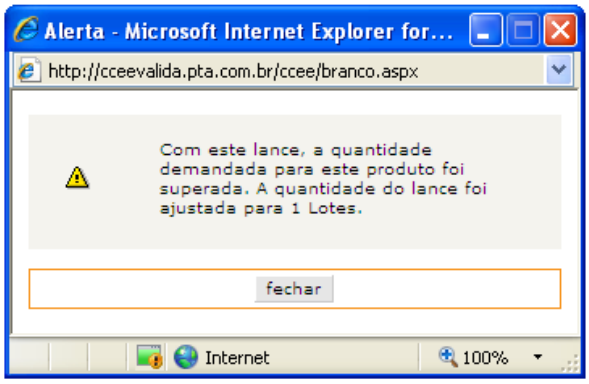

Figura 55 – Ajuste de quantidade e confirmação de inserção de lance

IMPORTANTE: A atualização já é feita automaticamente para todas as páginas cujos dados são alterados no decorrer da negociação. Para os usuários proponentes vendedores, esta atualização é feita a cada 20 segundos.

6. 4. 3. Cancelamento de Lance

Todos os lances ativos são firmes, ou seja, não poderão ser cancelados por nenhum usuário.

6. 4. 4. Desclassificação de Lance

Os lances efetuados são firmes e não podem ser alterados ou cancelados,entretanto um determinado lance ativo pode ter seus status automaticamente alterado pelo Sistema para "Lance não atendido" ou "Lance parcialmente atendido" quando superado por um outro lance, conforme detalhado no Detalhamento da Sistemática.

Importante:

- A quantidade de lotes automaticamente reduzida pelo Sistema de um lance parcialmente atendido ou lance não atendido será acrescida à garantia disponível deste proponente vendedor e poderá ser utilizada para submissão de um novo lance.
- Em qualquer instante deverá existir apenas uma tela de "inserção de lance" aberta. E de responsabilidade exclusiva do representante o controle de submissão de lances quando da utilização de usuários diferentes no mesmo computador.
- Em um mesmo computador não deve ter mais de um usuário conectado ao Sistema. Caso o representante desejar se conectar com usuários diferentes, ele deverá fazê-lo por computadores diferentes.

6. 5. Relatório de Encerramento de Leilão

Encerrado o leilão, o Sistema disponibilizará, para o usuário conectado ao Sistema, o relatório de encerramento do leilão, que contém informações resumidas sobre os produtos negociados, juntamente com o preço de fechamento, o vendedor do produto, e a quantidade negociada.

O relatório de encerramento é acessado clicando sobre a descrição de um leilão com status encerrado na lista de leilões, conforme demonstrado na **Figura 56 – Detalhes do leilão encerrado.**



Figura 56 – Detalhes do leilão encerrado

A partir do relatório, o usuário poderá visualizar as características dos produtos clicando sobre o seu código. Por tratar-se de uma nova janela, para fechá-la, basta clicar no botão "Fechar".



Figura 57 – Detalhes do produto

Além do relatório, o leilão encerrado dispõe também das seguintes funcionalidades:

- **Geração de arquivo xml:** o Sistema gera, a partir do botão "Gerar Arquivo XML", um arquivo em formato XML contendo o resultado do leilão. Este arquivo pode ser utilizado para integrar os dados do leilão com um outro Sistema, por exemplo.

- **Página principal:** o botão "página principal" leva o usuário de volta à lista de leilões. O mesmo resultado pode ser obtido utilizando o menu superior, item "Leilões".

- **Histórico de mensagens:** apresenta uma nova janela contendo todas as mensagens encaminhadas durante o leilão.

- **Resultados do Leilão separado por comprador:** conforme apresentado na **Figura 6 – Resultados por compradores**.

- **Resultados do Leilão separado por vendedor:** conforme apresentado na **Figura 7 – Resultados por vendedores**

- **Relatório Resumo:** Relatório que apresenta os montantes ofertados e negociados por submercado de Entrega (**Figura 8 – Relatório Resumo**).

Capítulo 7. Contingência

Não está previsto, por parte do CCEE, qualquer tipo de solução de contingência em caso de falha na conexão do participante com a internet. São responsabilidades exclusivas dos agentes a alocação e manutenção dos meios necessários para a conexão com a internet, o acesso e a participação no Sistema, incluindo, para maior garantia de sua participação, Sistemas alternativos de acesso, por diferentes localidades e linhas de conexão, prevenindo-se, desta forma, da eventual perda de conexão local e/ou de seu provedor.

Os lances somente poderão ser submetidos pelos usuários dos Proponentes Vendedores (em modo de Negociação), pelo Sistema via internet.

Seguem abaixo algumas recomendações com relação à infra-estrutura a ser utilizada tanto pelos proponentes vendedores como pelos compradores:

- Utilização de, no mínimo, duas localizações diferentes por participante do leilão, sendo que em cada localização deverá haver pelo menos um usuário da empresa familiarizado com a sistemática;
- Representantes familiarizados com o Sistema, através da participação na simulação, conforme detalhado no Capítulo 9. desse manual;
- Redundância mínima de dois computadores conectados à internet por localidade utilizada por cada representante;
- Todos os computadores com a configuração mínima, descrita no item 11. 1. - Requisitos mínimos de configuração;
- Para conexão com a internet, recomenda-se fortemente a utilização de links de banda larga ou link privativo em todos os computadores utilizados;
- Telefone exclusivo para utilização no leilão, para a comunicação entre usuários e o suporte ao leilão para esclarecimentos de dúvidas que possam surgir no decorrer do processo. Estas dúvidas deverão ser esclarecidas através do Suporte ao Leilão de Ajuste;
- Previsão de suporte técnico interno, para solução de problemas locais de infra-estrutura: configuração da máquina local, queda de rede interna, problemas de *firewall* etc.; e
- Telefone de suporte do provedor de acesso à internet.

Capítulo 8. Processo após o Fechamento do Leilão

8. 1. Liberação de garantia de lotes não arrematados

As garantias financeiras dos proponentes vendedores e os compradores serão liberadas pelo Agente Custodiante, na proporção dos lotes não arrematados, nas datas previstas no cronograma.

8. 2. Liberação de garantia de lotes arrematados

Todos os proponentes vendedores e os compradores que realizaram negociações durante o leilão deverão celebrar um contrato de compra e venda de energia elétrica, conforme modelo publicado no site www.ccee.org.br na seção Comercialização de Energia/Leilões.

As garantias financeiras dos proponentes vendedores e os compradores vencedores somente serão liberadas pelo Agente Custodiante, na proporção dos lotes arrematados, a partir de 02 (dois) dias úteis após a CCEE ter recebido uma cópia assinada destes contratos.

O prazo para a assinatura dos contratos e o envio desses à CCEE deverá respeitar as datas previstas no cronograma.

8. 3. Registro dos contratos no SCL

Após a assinatura do contrato entre ambas as partes, o mesmo deverá ser registrado, sazonalizado e modulado no SCL, conforme regras e procedimentos de comercialização vigentes.

Capítulo 9. Simulação

9. 1. Informações gerais

O objetivo desta atividade é familiarizar os usuários do leilão com a utilização do Sistema e com a aplicação da sistemática. Também será uma oportunidade de testar a conexão com o Sistema quanto a logins, senhas, chaves de acesso, configuração de máquina e acesso internet.

A participação é opcional. Porém recomenda-se fortemente que todos os representantes das empresas pré-qualificadas participem da simulação utilizando o mesmo ambiente que será utilizado no dia do leilão (máquinas e acesso internet).

O acesso à simulação estará disponível através do site www.ccee.org.br e serão utilizadas as mesmas chaves e senhas de usuários fornecidas pela CCEE para utilização no dia do leilão.

Os proponentes vendedores e os compradores serão cadastrados conforme o resultado da pré-qualificação divulgado anteriormente. Todos os proponentes vendedores terão o mesmo valor fictício cadastrado como quantidade disponível inicial, que não se relacionará de forma alguma com as garantias reais já apresentadas.

Os produtos utilizados na simulação não serão reais, as quantidades ofertadas serão escolhidos de forma a não revelar qualquer informação do leilão antecipadamente.

Os preços iniciais deverão ser registrados pelos compradores. Recomenda-se que sejam utilizados valores fictícios.

O coordenador, através de mensagens durante a realização da simulação, poderá incentivar os usuários a exercitar todos os tipos de operações possíveis, de acordo com o seu perfil (proponente vendedor ou comprador) e conforme definido na sistemática.

Todos os dados configurados e gerados pela simulação serão descartados logo após o seu término, com exceção dos dados relativos a cadastro de agentes e de seus usuários.

9. 2. Horários da Simulação

Os horários desta simulação serão publicados no site www.ccee.org.br na seção Comercialização de Energia/Leilões em até um dia anterior ao dia de simulação, conforme constante no cronograma.

Capítulo 10. Atendimento aos Usuários

Nos dias da simulação e do leilão, os proponentes vendedores e os compradores terão suporte a dúvidas e problemas de usuários por meio de contato exclusivo, que será informado através de e-mail ao indicado no Termo de Nomeação de Representante (Anexo D do Edital nº. 003/2007-CCEE), anteriormente à realização da simulação.

O horário de funcionamento do suporte ao leilão será das 8h00min (horário de Brasília) até uma hora após o encerramento das atividades pertinentes ao leilão.

Os usuários deverão fornecer os seguintes dados quando em contato com o suporte:

- Assunto: leilão de ajuste.
- Nome da empresa.
- Nome do representante.

Devem ser direcionadas ao suporte questões relativas aos seguintes itens:

- Questões diversas quanto à operacionalização do leilão;
- Conexão com o Sistema;
- Funcionamento do Sistema;
- Configuração de máquina;
- Outras questões técnicas relativas ao Sistema do Leilão de Ajuste.

Não serão fornecidas pelo suporte ao leilão quaisquer informações que não sejam públicas a todos os participantes.

Capítulo 11. Requisitos Mínimos de Configuração

11. 1. Requisitos mínimos de configuração

A seguir serão relacionados os **requisitos mínimos** para configuração de máquina-cliente do usuário do Sistema.

- Computador PC - Processador Pentium IV com velocidade de 1.5 Ghz ou superior.
  - 512 MB de memória;
  - Windows XP SP2 com todas as atualizações disponíveis (Internet Explorer 6.0 ou versão superior);
  - Firewall do Windows XP SP2 habilitado;
  - Desabilitar no IE o PopUp Blocker (Bloqueador de PopUp);
  - Driver de Impressão instalado;
  - Papel A4 configurado com orientação "Paisagem";
  - Desabilitar Header e Footer;
  - Habilitar no IE Print Background Colors and Images.

11. 2. Estrutura de acesso à Internet:

- Infra-estrutura de comunicação com a Internet com acesso dedicado e permanente de alta velocidade (mínima de 200kbps). Cada usuário deve verificar com o seu provedor de acesso a necessidade de Hardware e Software complementares, e

- Disponibilidade de estações alternativas à Internet para condições de operação em modo de contingência.