

Gestão de usuários e senhas

Orientações para criação de login e senha para acesso ao conteúdo exclusivo

Última atualização: 13/04/2017

Orientações: Gestão de usuários e senhas para acesso ao Conteúdo Exclusivo

Para cadastrar um novo usuário para acesso ao Conteúdo Exclusivo, basta o Representante CCEE seguir os passos que já efetuava antes no Autocadastro, não esquecendo de incluir o e-mail individual para o recebimento do link para criação do login e senha:

Autocadastro

01867839300 CPF não cadastrado. Efetue o cadastro completo do contato para inserção no sistema.

Tratamento:

Primeiro Nome:*

Nome(s) do Meio:

Último Nome:*

Complemento do Nome:

E-mail:*

Sexo:

Cargo:

E-mail Individual:

Salvar

Cancelar

Ao clicar em “salvar”, o usuário cadastrado receberá um e-mail para realizar o criação de seu login e senha. Ao clicar no link, abrirá a tela abaixo:



 **ccee** Câmara de Comercialização de Energia Elétrica

Cadastro de login e senha.

Você recebeu este link através do seu e-mail cadastrado.

A partir de agora é necessário confirmar suas informações para criação das suas credenciais de acesso (login e senha).

Identificação

Insira seu **e-mail** e o número do seu **CPF**.

confirme seu e-mail pessoal

digite seu CPF

Precisa de ajuda?

caso tenha dificuldades para avançar

consulte nosso tutorial

Para a criação do login e senha, basta efetuar o preenchimento dos campos indicados.

O cadastro de login e senha para um novo contato indicado por um candidato a agente será realizado pelo próprio usuário, após este receber o email da CCEE com um link de acesso.

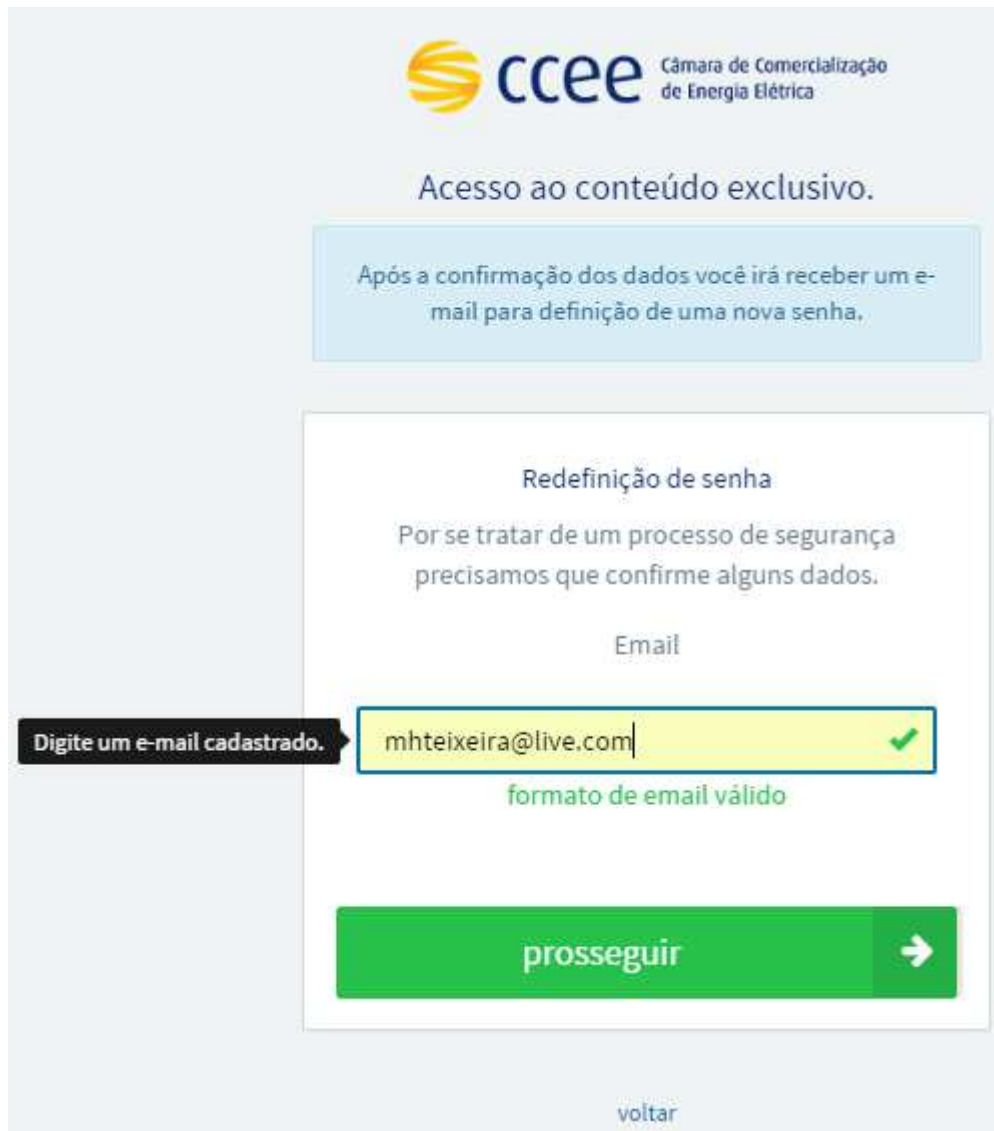
A CCEE envia este link logo após receber a documentação necessária para início do processo de adesão.

Nova tela para acesso ao Conteúdo Exclusivo:



The screenshot shows a login interface for the CCEE (Câmara de Comercialização de Energia Elétrica). At the top left is the CCEE logo. To its right, the text reads "Câmara de Comercialização de Energia Elétrica". Below the logo, the heading "Acesso ao conteúdo exclusivo." is displayed. The main content area is a white box with a light blue border, titled "dados de acesso" in blue. It contains two input fields: "Login" with the placeholder "digite seu login" and "Senha" with the placeholder "digite sua senha". Below the input fields are two links: "Esqueci minha Senha" and "Esqueci meu Login". At the bottom of the box is a link with a left-pointing arrow: "voltar para o Portal da CCEE".

Caso o usuário tenha esquecido a sua senha, basta clicar no “Esqueci minha Senha” e preencher o campo com seu e-mail individual de cadastro:



ccee Câmara de Comercialização de Energia Elétrica

Acesso ao conteúdo exclusivo.

Após a confirmação dos dados você irá receber um e-mail para definição de uma nova senha.

Redefinição de senha

Por se tratar de um processo de segurança precisamos que confirme alguns dados.

Email

Digite um e-mail cadastrado. mh Teixeira@live.com ✓

formato de email válido

prosseguir →

[voltar](#)

Clicando em “prosseguir”, o sistema solicitará as informações de CPF e login conforme segue abaixo:

Acesso ao conteúdo exclusivo.

Após a confirmação dos dados você irá receber um e-mail para definição de uma nova senha.

Redefinição de senha

Por se tratar de um processo de segurança precisamos que confirme alguns dados.

Email

mhteixeira@live.com



formato de email válido

364.719.298-89

formato válido

Confirme sua credencial de acesso.

mutei00m0

clique em "redefinir senha" para verificação

redefinir senha



Após este envio você receberá um e-mail com o link para redefinição de sua senha

[voltar](#)

Em seguida, basta clicar em “redefinir senha”, e então o usuário receberá e-mail para o cadastramento de uma nova senha para acesso.



Se o cenário for o esquecimento do login, o usuário deve clicar em “Esqueci meu login”:



Com isso, o sistema solicitará o e-mail individual:



ccee Câmara de Comercialização de Energia Elétrica

Acesso ao conteúdo exclusivo.

Após a confirmação dos dados você irá receber um e-mail com seu login de acesso.

Recuperação de Login

Por se tratar de um processo de segurança precisamos que confirme alguns dados.

Email

✓


email válido

prosseguir 🔍

Você receberá um e-mail com o Login.

[voltar](#)

Clicando em “prosseguir” será necessário informar o CPF e, na sequência, basta clicar em “recuperar login”:

 **ccee** Câmara de Comercialização de Energia Elétrica


Acesso ao conteúdo exclusivo.

Após a confirmação dos dados você irá receber um e-mail com seu login de acesso.

Recuperação de Login

Por se tratar de um processo de segurança precisamos que confirme alguns dados.


Email

mhteixeira@live.com 

email válido

364.719.298-89

formato válido

recuperar Login 

Você receberá um e-mail com o Login.

[voltar](#)

O usuário receberá um e-mail com o seu login:

 **ccee** Câmara de Comercialização de Energia Elétrica

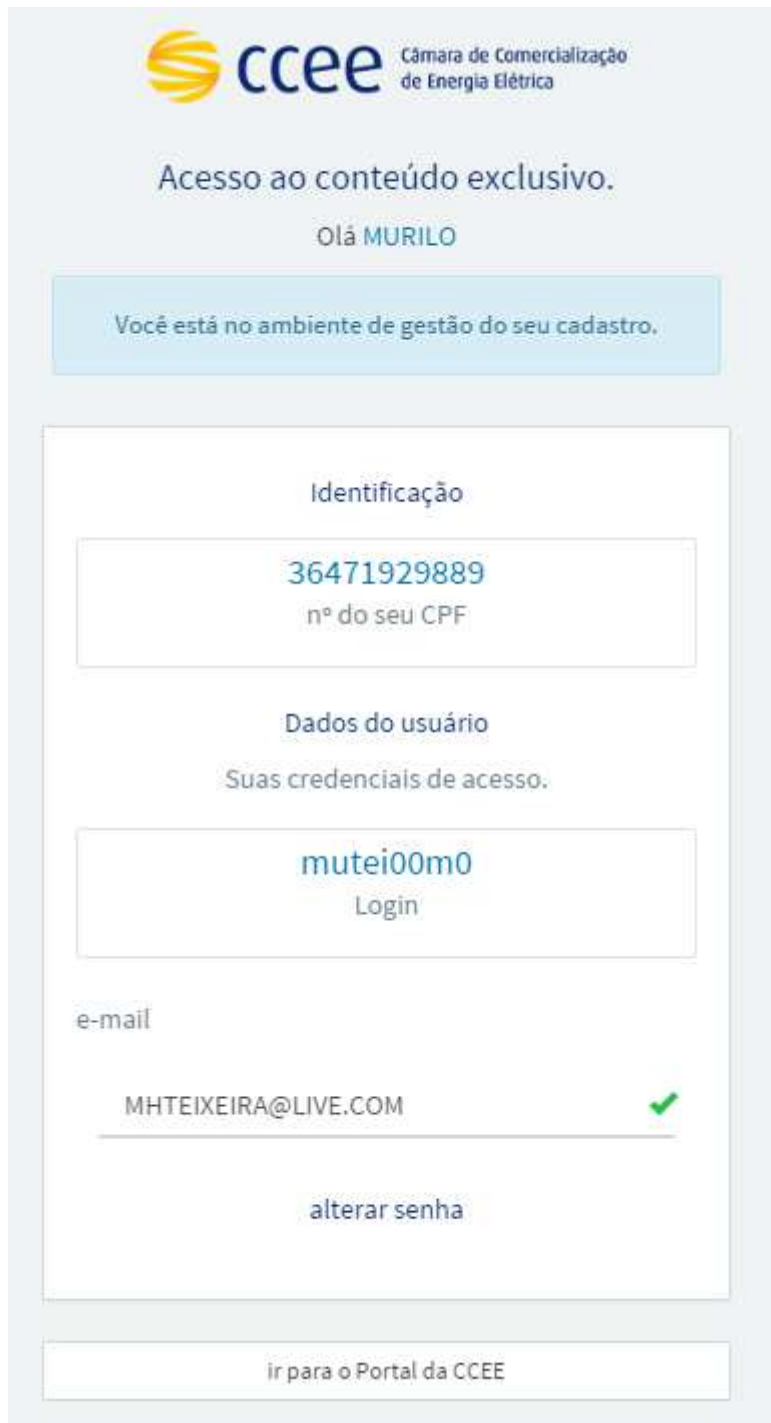
Voce receberá o seu login no email

mhteixeira@live.com

Caso o usuário queira efetuar a manutenção do seu email individual e/ou da sua senha, deve clicar no menu “minha conta”.



Será exibida a tela abaixo:



ccee Câmara de Comercialização de Energia Elétrica

Acesso ao conteúdo exclusivo.

Olá MURILO

Você está no ambiente de gestão do seu cadastro.

Identificação


36471929889
nº do seu CPF

Dados do usuário

Suas credenciais de acesso.

mutei00m0
Login

e-mail

MHTEIXEIRA@LIVE.COM 

alterar senha

ir para o Portal da CCEE

Para a troca do email, basta digitar um novo endereço válido, confirmá-lo e clicar em “alterar o cadastro”, daí o sistema retornará a mensagem “Dados alterados com sucesso” conforme segue abaixo:

Acesso ao conteúdo exclusivo.

Olá MURILO

Você está no ambiente de gestão do seu cadastro.

Identificação

36471929889
nº do seu CPF

Dados do usuário

Suas credenciais de acesso.

mutei00m0
Login

e-mail

marcelo.teixeira@hotmail.com



Confirme o e-mail

marcelo.teixeira@hotmail.com



Emails conferem.

alterar senha

alterar o cadastro



Acesso ao conteúdo exclusivo.

Olá MURILO

Você está no ambiente de gestão do seu cadastro.

Dados alterados com sucesso

Identificação

36471929889

nº do seu CPF

Dados do usuário

Suas credenciais de acesso.

mutei00m0

Login

e-mail

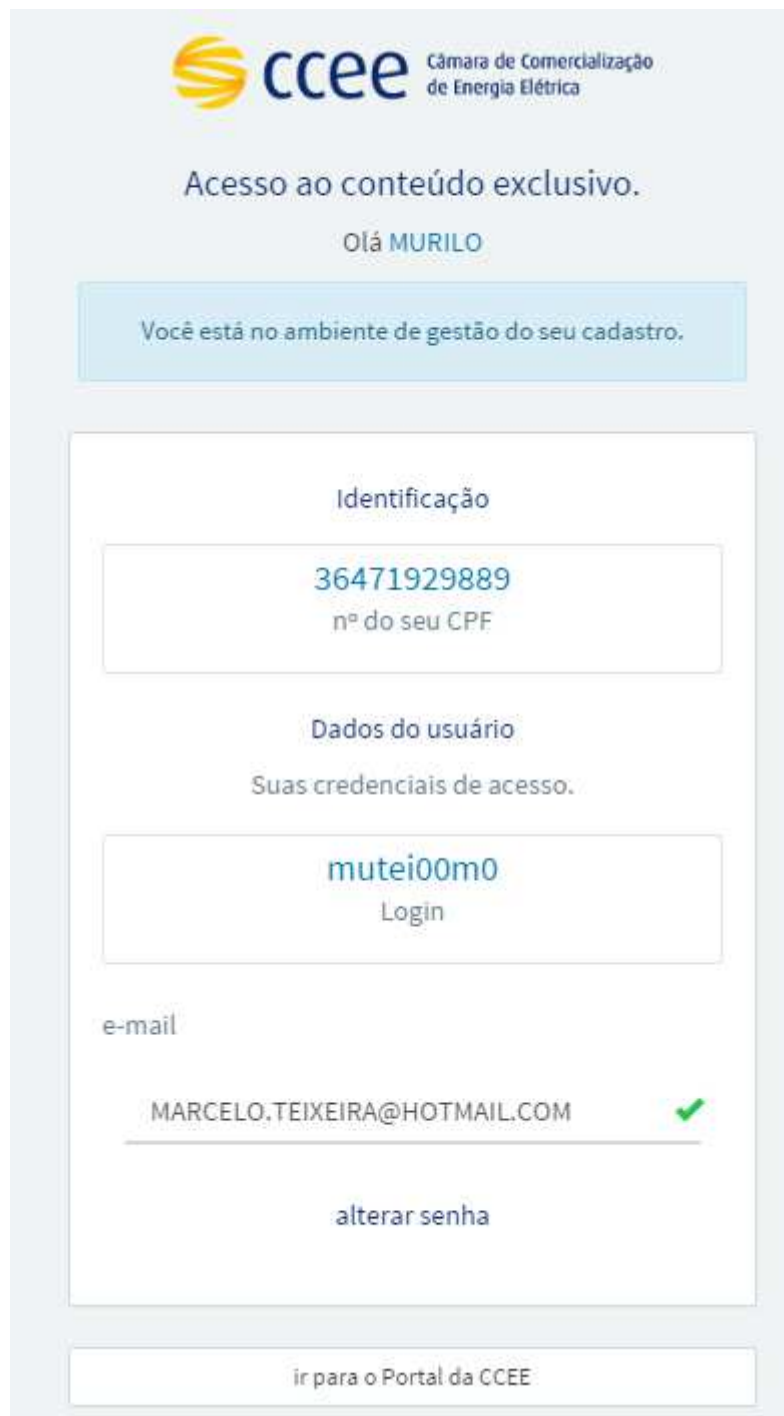
marcelo.teixeira@hotmail.com




[alterar senha](#)

[ir para o Portal da CCEE](#)

Para alterar a senha, basta clicar em “alterar senha”:



 **ccee** Câmara de Comercialização de Energia Elétrica

Acesso ao conteúdo exclusivo.

Olá MURILO

Você está no ambiente de gestão do seu cadastro.

Identificação

36471929889
nº do seu CPF

Dados do usuário

Suas credenciais de acesso.

mutei00m0
Login

e-mail

MARCELO,TEIXEIRA@HOTMAIL.COM ✓

alterar senha

ir para o Portal da CCEE

Então é necessário cadastrar a nova senha de acesso, confirmá-la em seguida e clicar em “alterar o cadastro”:

Identificação

36471929889

nº do seu CPF

Dados do usuário

Suas credenciais de acesso.

mutei00m0

Login

e-mail

MARCELO.TEIXEIRA@HOTMAIL.COM



manter senha

senha





Senhas conferem!

alterar o cadastro



[Ir para o Portal da CCEE](#)

Acesso ao conteúdo exclusivo.

Olá MURILO

Você está no ambiente de gestão do seu cadastro.

Dados alterados com sucesso

Identificação

36471929889

nº do seu CPF

Dados do usuário

Suas credenciais de acesso.

mutei00m0

Login

e-mail

MARCELO.TEIXEIRA@HOTMAIL.COM



[alterar senha](#)

[ir para o Portal da CCEE](#)