

# Política de Publicação de Conteúdo do Site da CCEE



**ccee**

Câmara de Comercialização  
de Energia Elétrica

# ÍNDICE

## INTRODUÇÃO

### 1. Padronização de textos e definições

- 1.1 O que é Notícia
- 1.2 O que é Artigo
- 1.3 O que é Comunicado
- 1.4 O que é Arquivo
- 1.5 O que é Conteúdo Fixo
- 1.6 O que é Homepage
- 1.7 O que é o Espaço do Agente
- 1.8 O que é Conteúdo institucional dos agentes

### 2. Código de Conduta

- 2.1 Propriedade das Informações
- 2.2 Links Externos
- 2.3 Registro de Marca
- 2.4 Direitos Autorais
- 2.5 Política de Privacidade
- 2.6 Formas de Contato

## INTRODUÇÃO

Ao lançar seu novo website, a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica - CCEE tem em vista que esse veículo de comunicação se consolide como um canal mais efetivo e transparente de relacionamento com os associados, com empresas que pretendam se associar para atuar no mercado de energia e com os demais segmentos interessados em conhecer melhor o Setor Elétrico Brasileiro.

Por meio do site, a instituição irá disponibilizar informações que os agentes necessitam para atuar no mercado de energia. Ao mesmo tempo, o veículo foi concebido para responder às necessidades de qualquer pessoa que queira saber mais sobre o mercado.

Esta política de publicação expressas as formas pelas quais a CCEE atuará para cumprir estes objetivos. A política foi formulada de acordo com o compromisso ético com a transparência em nosso relacionamento com a sociedade brasileira.

# 1. Padronização de textos e definições

Os textos elaborados para integrar o conteúdo do website devem seguir as normas ortográficas em vigência, além da padronização estabelecida pelo Manual de Redação da CCEE. A aplicação da logomarca da CCEE nas páginas devem, em todo caso, seguir as especificações do Manual de Identidade Visual da instituição ([Início](#) > [Notícias e opinião](#) > [Sala de imprensa](#)), que também é o parâmetro para a utilização de cores e a inserção de imagens no site.

Definições:

## 1.1 O que é Notícia

Texto de caráter informativo versando sobre as atividades operacionais da CCEE, eventos e fatos relativos ao mercado de comercialização de energia elétrica e temas de natureza institucional envolvendo a CCEE. As notícias de interesse geral são publicadas na área aberta do site, enquanto aquelas que são do interesse específico dos agentes associados à CCEE devem ser publicadas no “Conteúdo Exclusivo”.

## 1.2 O que é Artigo

Texto de caráter analítico, que exprime as opiniões de seu autor – que pode ser um colaborador da CCEE ou um especialista externo – sobre determinado fato, evento ou circunstância. As opiniões constantes num artigo não necessariamente refletem a posição institucional oficial da CCEE sobre o tema em questão.

O conteúdo do texto deve se ater a questões de interesse do mercado de comercialização de energia elétrica e não pode, em hipótese alguma, conter afirmações que se configurem em discriminação – seja de origem social, racial, de gênero, orientação sexual ou religiosa –, calúnia, difamação ou qualquer outra infração à legislação vigente.

## 1.3 O que é Comunicado

Texto versando sobre assuntos de caráter operacional – ou seja, relacionados às operações no âmbito da CCEE –, de interesse do mercado de comercialização de energia elétrica, de todos os associados ou de associados de classe específica.

Além de visualizar os comunicados diretamente no site (Espaço do Agente > Notícias e Opinião > Comunicados), os agentes irão receber uma newsletter diária com as últimas notícias e comunicados publicados. Tal informativo será enviado pela CCEE diariamente por e-mail sempre às 15h. A newsletter contemplará notícias e comunicados publicados entre as 15h01 do dia útil anterior e as 15h do dia útil corrente.

Serão publicados no site e enviados pela newsletter comunicados destinados a todos os agentes ou a agentes de algumas classes, com a nomenclatura CO – Comunicado Operacional.

No site, será possível visualizar todos os comunicados publicados. Já a newsletter será segmentada por interesse: o agente só visualiza nela os comunicados destinados à sua classe e perfil.

Quanto aos comunicados destinados a públicos restritos, estes continuam a ser enviados por e-mail apenas ao grupo interessado, com a nomenclatura CE – Comunicado Específico. Alguns comunicados, de caráter mais institucional ou que não gerem ação posterior por parte do agente, serão transformados em notícias no site, também enviadas na newsletter.

#### **1.4 O que é Arquivo**

Documento em formatos diversos – planilhas, tabelas, gráficos, imagens, cópia eletrônica de instrumento legal etc. – disponibilizados aos usuários do website para download e consulta. Arquivos que tragam conteúdo confidencial estarão disponíveis para visualização somente na área de Acesso Exclusivo do agente.

#### **1.5 O que é Conteúdo Fixo**

Texto do website relativo a aspecto institucional e/ou operacional da CCEE publicado em página permanente, passível de atualização esporádica.

#### **1.6 O que é Homepage**

Página de abertura do website, na qual são destacadas as principais informações disponíveis e as últimas atualizações de conteúdo. A homepage traz a seguinte segmentação de conteúdo:

- CCEE para você

Campo para a seleção do perfil de usuário – subdividido em Sociedade, Educação e Empresa.

- Preço de Liquidação das Diferenças

Tabela, atualizada semanalmente, com o PLD por patamar de carga para cada submercado.

- **Últimas Notícias**

Listagem das últimas notícias publicadas pelo site, com respectivas chamadas. Lista preenchida automaticamente na homepage.

- **Destaque Imagem**

Imagem faz link com página interna, para notícia ou vídeo em destaque.

- **Destaque Texto**

Chamada para conteúdo hospedado em página interna.

- **Próximos eventos**

Calendário de eventos vindouros e recentemente ocorridos.

- **Banners**

Imagens alocadas na área superior da homepage que fazem o link para vídeos em destaque.

## **1.7 O que é o Espaço do Agente**

É a homepage do espaço exclusivo do agente, onde são destacadas as principais informações disponíveis e as últimas atualizações de conteúdo de interesse específico do associado da CCEE. O dashboard traz a seguinte segmentação de conteúdo:

- **Últimas Notícias**

Listagem das últimas notícias publicadas pelo site, com respectivas chamadas. Lista preenchida automaticamente na homepage.

- **Seus compromissos com a CCEE**

Agenda de compromissos do agente com a CCEE e de eventos do interesse desse agente.

- **Leilões**

Agenda dos próximos leilões de energia programados pela CCEE.

- **Preço de Liquidação das Diferenças**

Tabela, atualizada semanalmente, com o PLD por patamar de carga para cada submercado.

- **Atas e deliberações**

Listagem das mais recentes atas de reuniões e das deliberações do Conselho de Administração da CCEE.

- Acesso aos sistemas

Listagem de links para os sistemas da CCEE.

- Últimas atualizações de sistemas

Área na qual a CCEE comunica aos agentes quais foram as últimas atualizações/alterações procedidas nos sistemas mantidos pela CCEE.

- Preço de Liquidação das Diferenças

Link para a página de comunicados da CCEE.

- Resultados

Relação dos últimos relatórios de resultados operacionais.

- Treinamentos

Agenda dos próximos cursos disponibilizados pela CCEE aos agentes associados.

## **1.8 O que é conteúdo institucional dos agentes**

Área aberta do site, na seção Quem Participa, onde são divulgadas informações institucionais sobre cada agente. As informações são fornecidas diretamente pelos agentes, os quais se responsabilizam pela sua veracidade e integralidade. O texto deverá trazer os seguintes dados: área de atuação do agente, atividades, operações, informações históricas, missão do negócio, localização, entre outras de caráter estritamente institucional.

O texto enviado pelo agente passa por uma avaliação prévia da CCEE, podendo ser editado ou não publicado, caso não esteja em consonância com os padrões de comunicação, posicionamento estratégico ou padrões estabelecidos pela CCEE.

A CCEE não se responsabiliza por interpretações decorrentes das informações expostas no site e se reserva ao direito de publicar ou não o texto ou retirá-lo do site a seu exclusivo critério, independentemente de autorização de terceiros.

## 2. Código de conduta

A CCEE reafirma o seu compromisso com a transparência de suas ações institucionais e com os princípios éticos tanto no relacionamento com o mercado de comercialização de energia elétrica quanto ao público em geral, além de estabelecer as formas sob as quais esse relacionamento deve se desenvolver por meio de seu website.

Pedimos que leia esta seção por completo antes de usar ou fornecer as informações deste site. Recomenda-se especial atenção ao subitem 2.5 Política de Privacidade, que tem por objetivo informar sobre nossas práticas relativas à coleta, ao uso e à divulgação de informações e dados que o usuário possa fornecer por meio deste site.

### 2.1 Propriedade das Informações

A Câmara de Comercialização de Energia Elétrica - CCEE disponibiliza este site com o objetivo de compartilhar e fornecer informações e conhecimento decorrente do setor elétrico brasileiro, reafirmando o seu compromisso e sua responsabilidade social em promover o crescimento com sustentabilidade do setor de comercialização de energia elétrica.

O conteúdo deste site é de propriedade da CCEE, e está protegido pelas leis nacionais e internacionais sobre direitos autorais. O usuário poderá utilizar o conteúdo deste site, porém, somente para fins não-comerciais, não sendo permitida qualquer modificação e/ou reprodução posterior do conteúdo. A reprodução do conteúdo é permitida desde que citada a fonte e a autoria.

A CCEE empenhará todos os esforços para manter as informações deste site constantemente atualizadas, porém não se responsabiliza, confirma, garante ou assegura a veracidade e qualidade das informações fornecidas por terceiros. Da mesma forma, também não se responsabiliza por interpretações decorrentes das informações expostas no site, bem como não é responsável por quaisquer prejuízos ou danos resultantes do acesso ou impossibilidade de acesso ao site ou uso das informações nele constantes.

## **2.2 Links Externos**

A Câmara de Comercialização de Energia Elétrica - CCEE publica neste website links de acesso a sites e portais de outras empresas e instituições, públicas e privadas, que atuam no setor elétrico brasileiro, com o objetivo de otimizar a navegação dos usuários. Porém, a CCEE não se responsabiliza pela veracidade e a qualidade das informações, produtos e serviços dos sites externos acessados por links localizados neste site. Para sua segurança, o usuário deve observar as normas de uso e a política de privacidade de cada site acessado. A CCEE também não se responsabiliza por eventuais prejuízos ou danos causados pelo acesso ou utilização do conteúdo de tais sites.

## **2.3 Registro de Marca**

A marca CCEE e todas as marcas registradas ou em processo de registro são de propriedade da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica – CCEE. O nome e a marca não podem ser usados sem autorização expressa e escrita, sendo que a utilização da logomarca CCEE, em qualquer contexto ou tipo de mídia, deverá seguir estritamente as regras do Manual de Identidade Visual da CCEE.

## **2.4 Direitos Autorais**

O conteúdo deste site – textos, fotografias, vídeos, infográficos, arquivos – é de propriedade da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica - CCEE. É autorizada a reprodução do conteúdo das páginas deste site em qualquer meio de comunicação, eletrônico ou impresso, desde que citada a fonte e o autor do conteúdo publicado.

## **2.5 Política de Privacidade**

O site da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica - CCEE coletará informações pessoais e identificáveis apenas de usuários que desejem remeter alguma informação, conteúdo para publicação, solicitação, crítica ou sugestão, indicando sempre os campos de preenchimento obrigatório e os não-obrigatórios, comprometendo-se a não monitorar ou divulgar informações sobre acesso particular de usuários – a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial. Qualquer informação enviada a este site por meio de correio eletrônico será considerada “não-confidencial” e a CCEE não é obrigada a se abster de reproduzi-la, publicá-la, usá-la de qualquer forma ou para qualquer fim.

Este site poderá usar endereços de Protocolo de Internet (IP) para diagnosticar problemas em nosso servidor, gerar relatórios de informações agregadas, determinar rotas mais rápida a serem usadas por seu computador na conexão com nosso site, administrar e melhorar a performance do site e para fins de segurança.

Ao acessar este site, o usuário automaticamente declara-se ciente e de acordo com todas as normas e regras contidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade para fins de utilização do site [www.ccee.org.br](http://www.ccee.org.br).

## **2.6 Formas de contato**

Em caso de dúvidas, esclarecimentos, sugestões, críticas ou envio de comentários sobre esta Política de Privacidade, Termos de Uso ou qualquer conteúdo deste site, o usuário poderá comunicar-se com a CCEE por meio da **Central de Atendimento**.



**ccee**

Câmara de Comercialização  
de Energia Elétrica